

Γενικές διατάξεις ασφάλισης ελαστικών BMW

Έκδοση: Νοέμβριος 2025

Η Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft (στο εξής «BMW AG») έχει συνάψει με την AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland (στο εξής «ασφαλιστής») σύμβαση ομαδικής ασφάλισης, σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους για την ασφάλιση ελαστικών BMW. Όταν αγοράζετε ένα νέο όχημα BMW ή MINI (για εξαιρέσεις, βλ.επε ενότητα 5), το οποίο είναι εξοπλισμένο με θερινά ελαστικά με ένδειξη αστερίσκου και με την παραλαβή των πληροφοριών σχετικά με την ασφάλιση, σε περίπτωση ζημίας ο αγοραστής (στο εξής «ασφαλισμένος») αποκτά δικαίωμα αξίωσης κατά της AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland σύμφωνα με τις ακόλουθες διατάξεις:

1. Αντικείμενο ασφάλισης

Ασφαλισμένα είναι τα θερινά λάστιχα με το σήμα αστεριού με βάθος αυλακώσεων πέλματος τουλάχιστον 4,5 mm, τα οποία είναι κατά την αγορά τοποθετημένα επί του νέου οχήματος BMW ή MINI. Το νέο όχημα θα πρέπει να έχει αγοραστεί από έναν επίσημο έμπορο του ομίλου BMW.

2. Πεδίο εφαρμογής της ασφαλιστικής κάλυψης

Στο πλαίσιο της ασφάλισης ελαστικών, ισχύει η ασφαλιστική κάλυψη για τα παρακάτω ελαστικά που αναφέρονται στις πληροφορίες σχετικά με την ασφάλιση σύμφωνα με τις ακόλουθες διατάξεις, εφόσον δεν υφίσταται άλλη ασφάλιση ή ασφάλιση εγγύησης για αυτές τις ζημίες ή πρέπει να προσφερθεί αντικατάσταση.

Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει για ζημίες στα ασφαλισμένα ελαστικά, που προκαλούνται άμεσα από:

- α) αιχμηρά αντικείμενα: ζημία, π.χ. από καρφιά και σπασμένα γυαλιά.
- β) Επαφή με το κράσπεδο που καταστρέφει το πλευρικό τοίχωμα του ελαστικού χωρίς να παραμορφώνεται η ζάντα ή να καταστρέφεται η ανάρτηση του τροχού και το πλαίσιο.
- γ) βανδαλισμό
- δ) κλοπή: αποζημίωση των εξόδων για τα ασφαλισμένα ελαστικά σε περίπτωση κλοπής του οχήματος ή των ελαστικών.

3. Η αρχή και το τέλος της ασφαλιστικής κάλυψης

3.1 Η ασφαλιστική κάλυψη ξεκινά με την πρώτη κυκλοφορία του νέου οχήματος στο οποίο έχουν τοποθετηθεί τα ασφαλισμένα θερινά ελαστικά με το σήμα αστεριού και ισχύει για 36 μήνες.

Η ασφαλιστική κάλυψη δεν θίγεται από ενδεχόμενη ακινητοποίηση του οχήματος. Η ασφαλιστική κάλυψη λήγει σε περίπτωση ζημίας με την αντικατάσταση του κατεστραμμένου ή του κλεμμένου ελαστικού.

3.2 Η ασφαλιστική κάλυψη λήγει πρόωρα σε περίπτωση μεμονωμένης πώλησης του ελαστικού χωρίς το όχημα. Επιπλέον, η ασφαλιστική κάλυψη λήγει με την ημερομηνία πώλησης του οχήματος με τα ασφαλισμένα ελαστικά στο εξωτερικό ή σε εμπορικό μεταπωλητή.

4. Παροχή σε περίπτωση ζημίας

4.1 Εάν προκύψει κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής κάλυψης μια περίπτωση ζημίας που αναφέρεται στην παράγραφο 2, ο ασφαλιστής θα αποζημιώσει τον ασφαλισμένο μέσω εξουσιοδοτημένου επισκευαστή της BMW, ανάλογα με την παλαιότητα του κατεστραμμένου ελαστικού, με επιστροφή ποσού επί της τιμής αγοράς για την νέα αγορά ενός ανταλλακτικού ελαστικού με το σήμα αστεριού. Η παλαιότητα του ελαστικού καθορίζεται σύμφωνα με την πρώτη κυκλοφορία του οχήματος. Η επιστροφή υπολογίζεται με βάση την τρέχουσα τιμή αγοράς σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

- Στο 1ο έτος: 100%
- Στο 2ο έτος: 75%
- Στο 3ο έτος: 50%

Η επιστροφή περιορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα μη δεσμευτική προτεινόμενη τιμή λιανικής (UPE) του ομίλου BMW.

4.2 Η παροχή σε περίπτωση ζημίας εφαρμόζεται μόνο κατά την νέα αγορά ενός ελαστικού με το σήμα αστεριού και περιορίζεται στο/στα κατεστραμμένα ή κλεμμένα ελαστικά. Δεν γίνεται αξονική επιστροφή. Η επιστροφή θα υπολογιστεί επί της τιμής αγοράς. Η πληρωμή σε μετρητά δεν είναι δυνατή. Προϋπόθεση για την ισχύ της ασφάλειας είναι η προσκόμιση της άδειας κυκλοφορίας του οχήματος με την ημερομηνία της πρώτης κυκλοφορίας και τον αριθμό πλαισίου του οχήματος με το/τα κατεστραμμένο/α ελαστικό/ά και την υπογεγραμμένη από τον πελάτη αναφορά ζημίας, καθώς και σε περίπτωση κλοπής και/ή βανδαλισμού τη δήλωση του αριθμού πρωτοκόλλου της αστυνομίας με ένα αντίγραφο της μήνυσης. Τη συλλογή και μεταβίβαση δεδομένων σε περίπτωση ζημίας αναλαμβάνει για τον ασφαλισμένο ο εξουσιοδοτημένος επισκευαστής της BMW.

4.3 Σε περίπτωση ζημίας στο εξωτερικό, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ακόλουθη τηλεφωνική γραμμή: [+49 \(0\) 89 200048-048](tel:+49089200048048).

5. Εξαιρέσεις

5.1 Δεν υπάρχει καμία ασφαλιστική κάλυψη για χρησιμοποιημένα και αναγομωμένα ελαστικά καθώς και χειμερινά ελαστικά, μαλακά ελαστικά και αντιολισθητικά ελαστικά.

5.2 Ο ασφαλιστής δεν προβαίνει σε καμία επιστροφή:

5.2.1 για θερινά ελαστικά με βάθος αυλακώσεων πέλματος μικρότερο από 2 mm κατά τη στιγμή της ζημίας

5.2.2 για ζάντες, κόστος της τοποθέτησης και ζυγοστάθμισης, ρυθμιστικά αντίβαρα, παζιμάδια, βαλβίδες, πληρώσεις φυσικού αερίου, άλλα μέσα τοποθέτησης και αισθητήρες πίεσης ελαστικών.

5.2.3 Για τη διάθεση των ελαττωματικών ελαστικών

5.3 Ο ασφαλιστής δεν προβαίνει σε καμία επιστροφή για ένα ελάττωμα:

5.3.1 από συνηθισμένη χρήση και φθορά,

5.3.2 από εκ προθέσεως ή κακόβουλες πράξεις του ασφαλισόμενου, των βοηθών του ή των εκπροσώπων του καθώς και ακατάλληλη ή καταχρηστική χρήση,

5.3.3 από ατυχήματα,

5.3.4 από άμεσο επηρεασμό από καιταιγίδα, χαλάζι, κεραυνό, σεισμό ή πλημμύρα, καθώς και πυρκαγιά ή έκρηξη,

5.3.5 από σειριακά, σχεδιαστικά και κατασκευαστικά λάθη και όχι για ζημίες, τις οποίες υποστηρίζει ή έχει υποστηρίξει ένα τρίτο πρόσωπο, ως παραγωγός, προμηθευτής, εταιρία κατασκευής, από σύμβαση επισκευής, διασφάλιση ή άλλου είδους εγγύηση, ασφαλιστική συμφωνία ή συμφωνία ανάληψης κάλυψης εξόδων,

5.3.6 από εμπόλεμες καταστάσεις κάθε είδους, εμφυλίου πολέμου, εσωτερικών αναταραχών, απεργιών, κατάσχεση ή άλλη κυριαρχική παρέμβαση ή από πυρηνική ενέργεια,

5.3.7 το οποίο οδηγεί μόνο στον περιορισμό της οδηγικής άνεσης, χωρίς να περιορίζεται η λειτουργία του ελαστικού. Αυτό είναι για παράδειγμα η σταδιακή απώλεια

πίεσης, ο θόρυβος κατά τη λειτουργία, κραδασμοί και προβλήματα με τη σταθερότητα του οχήματος εν κινήσει και το σασί,

- 5.3.8 το οποίο προκύπτει από τη συμμετοχή σε εκδηλώσεις οδήγησης, οι οποίες έχουν χαρακτήρα ράλι ή από τις αντίστοιχες δοκιμαστικές διαδρομές,
- 5.3.9 το οποίο προκύπτει από το γεγονός ότι το μηχανοκίνητο όχημα εκτέθηκε σε υψηλότερα από εκείνα που καθορίζονται από τον κατασκευαστή επιτρεπόμενα φορτία άξονα ή ρυμουλκούμενου,
- 5.3.10 που προκαλείται από την αλλαγή της αρχικής κατασκευής του οχήματος (π.χ. ρύθμιση) ή την ενσωμάτωση ξένων μερών ή εξαρτημάτων, τα οποία δεν έχουν εγκριθεί από τον κατασκευαστή,
- 5.3.11 από τη χρήση ενός εμφανώς αντικειμένου που πρέπει να επισκευαστεί εκτός αν η ζημία που χρειάζεται επισκευή αποδεδειγμένα δεν σχετίζεται ή αν το αντικείμενο κατά τη στιγμή της ζημίας, επισκευάστηκε πρόχειρα με τη συγκατάθεση του ασφαλιστή,
- 5.3.12 λόγω υπερβολικής φθοράς λόγω λανθασμένης ευθυγράμμισης του τροχού, πτώσης ή λανθασμένης πίεσης των ελαστικών ή από τη χρήση ελαττωματικών αμορτισέρ (π.χ. δημιουργία δοντιών / πλάκες φρένων / αποπλύσεις),
- 5.3.13 όταν το όχημα, στο οποίο είναι τοποθετημένα τα ελαστικά, προορίζεται για επαγγελματική χρήση μεταφοράς ατόμων και/ή εμπορευμάτων (π.χ. ως ταξί, κούριερ, ή νοικιασμένο όχημα για ίδια χρήση ή όχημα κατασκευών) και ως όχημα έκτακτης ανάγκης (π.χ. οχήματα της αστυνομίας, ασθενοφόρα),
- 5.3.14 μέσω επαφής με ακμές, λακκούβες ή άλλες βλάβες του δρόμου.
- 5.4 Επιπλέον, δεν θα γίνει καμία επιστροφή για ένα ελάττωμα όπου υπάρχει αιτιώδης σχέση με το γεγονός ότι
- 5.4.1 η ζημία προκλήθηκε από πρόθεση ή βαριά αμέλεια του ασφαλισμένου, των βοηθών ή των εκπροσώπων του,
- 5.4.2 χρησιμοποιήθηκε ακατάλληλος εξοπλισμός ελαστικών για το όχημα.
- 5.5 Εξαιρούνται τα ελαστικά των οχημάτων που έχουν εγκριθεί από μια αντιπροσωπεία αυτοκινήτων, ή επίσημο έμπορο του ομίλου BMW (π.χ. αυτοκίνητα επίδειξης).

6. Πεδίο εφαρμογής και μεταβιβασιμότητα

Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει στην Ελλάδα. Αν το όχημα είναι προσωρινά εκτός Ελλάδας, η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει εντός των χωρών της σύμβασης του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (περιορίζεται στις επικράτειες που γεωγραφικά ανήκουν στην Ευρώπη και στην Κύπρο), καθώς και στην Ελβετία, το Μονακό, την Ανδόρα και το Σαν Μαρίνο για ταξίδια έως και 12 εβδομάδες .

7. Υποχρεώσεις

Ο ασφαλισμένος ή η BMW AG πρέπει να κοινοποιήσουν τη ζημία αμέσως στον ασφαλιστή μέσω ενός εταίρου της BMW πριν από την προμήθεια ενός ανταλλακτικού ελαστικού, προκειμένου να παραλάβουν την προσφερόμενη κάλυψη (έγκριση) και ενδεχόμενες οδηγίες. Επιπλέον, ο ασφαλισμένος πρέπει, αν είναι δυνατόν, να περιορίσει τη ζημία. Εν προκειμένω, εφόσον είναι λογικό, θα πρέπει να τηρηθούν οι οδηγίες του ασφαλιστή.

Αν η BMW AG ή ο ασφαλισμένος παραβιάσουν εσκεμμένα μια υποχρέωση μετά την επέλευση της περίπτωσης ασφάλισης, τότε ο ασφαλιστής δεν έχει υποχρέωση παροχής. Αν η BMW AG ή ο ασφαλισμένος παραβιάσουν μια υποχρέωση

από βαριά αμέλεια, ο ασφαλιστής δικαιούται να μειώσει την παροχή του. Η μείωση ρυθμίζεται σύμφωνα με το μέγεθος της υπαιτιότητας. Εάν η BMW AG ή ο ασφαλισμένος μπορεί να αποδείξει ότι δεν πρόκειται για βαριά αμέλεια, τότε δεν μειώνεται η παροχή. Ακόμη και σε περίπτωση δόλου ή βαριάς αμέλειας, ο ασφαλιστής υποχρεούται στη χορήγηση παροχής σε περίπτωση που η BMW AG ή ο ασφαλισμένος μπορεί να αποδείξει ότι η παράβαση της υποχρέωσης δεν αποτελεί αιτία ούτε για την διαπίστωση ή την αναγνώριση της περίπτωσης ασφάλισης ούτε για τον καθορισμό ή την έκταση της ευθύνης παροχής του ασφαλιστή. Αυτό δεν ισχύει αν η BMW AG ή ο ασφαλισμένος έχει παραβιάσει την υποχρέωση με δόλο.

8. Προστασία προσωπικών δεδομένων

Σε περίπτωση ζημίας ο εξουσιοδοτημένος επισκευαστής της BMW, λαμβάνει τα προσωπικά χαρακτηριστικά δεδομένα σας - όνομα και διεύθυνση - καθώς και τα σχετιζόμενα με τη ζημία και το όχημα τεχνικά δεδομένα - όπως μέγεθος ελαστικών, αριθμό πλαισίου (VIN), ημερομηνία πρώτης ταξινόμησης και τα διαβιβάζει μαζί με ένα αντίγραφο της άδειας κυκλοφορίας στην AP Solutions GmbH ή στον ασφαλιστή AWP P&C – εν συνεχεία αποκαλούμενο „Allianz“ - για την επεξεργασία των αξιώσεων. Νομοθετικά ως ασφαλισμένο πρόσωπο και ενδιαφερόμενος, απολαμβάνετε στο πλαίσιο του Βασικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (EU-DSGVO), μιας σειράς δικαιωμάτων όσον αφορά τα προσωπικά χαρακτηριστικά δεδομένα σας. Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας σε σχέση με τη διαφάνεια, την ενημέρωση, τη διόρθωση, τη διαγραφή ή την αντίθεση στην επεξεργασία των δεδομένων, απευθυνθείτε παρακαλώ στον εξουσιοδοτημένο επισκευαστή BMW και, μετά την πραγματοποίησή της δήλωση της ζημίας, στην Allianz. Περαιτέρω πληροφορίες επ αυτού, πώς διενεργείται η επεξεργασία των προσωπικών χαρακτηριστικά δεδομένων σας, θα βρείτε στις οδηγίες προστασίας δεδομένων του αντιπροσώπου ή εξουσιοδοτημένου επισκευαστή BMW και της Allianz.

9. Γνώση του ασφαλισμένου

Η γνώση και/ή η υπαιτιότητα του ασφαλισμένου είναι ίδια με τη γνώση και/ή την υπαιτιότητα της BMW AG.

10. Προβολή αξίωσης του ασφαλισμένου

Ο ασφαλισμένος δικαιούται (κατά παρέκκλιση από τα §§ 43 επ. του γερμανικού νόμου περί ασφαλιστηρίων συμβολαίων (VVG) να προβάλει αξιώσεις από την ίδια τη σύμβαση ομαδικής ασφάλισης και χωρίς τη συγκατάθεση της BMW AG.

11. Ρήτρα κυρώσεων

Υπάρχει - με την επιφύλαξη άλλων συμβατικών διατάξεων - ασφαλιστική κάλυψη μόνο εάν και εφόσον δεν είναι σε αντίθεση με τις άμεσα ισχύουσες οικονομικές, εμπορικές ή χρηματοοικονομικές κυρώσεις των μερών ή εμπόργκο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας.

Αυτό ισχύει και για οικονομικές, εμπορικές ή χρηματοοικονομικές κυρώσεις ή εμπόργκο που θα εγκριθούν από τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής σε σχέση με το Ιράν, εφόσον δεν είναι σε αντίθεση με μη ευρωπαϊκές και γερμανικές νομικές διατάξεις.

Στόχος μας είναι η ικανοποίηση των πελατών μας. Σε περίπτωση που δεν είσατε ικανοποιημένοι, παρακαλούμε ενημερώστε μας. Μπορείτε να επικοινωνήσετε στον τηλεφωνικό αριθμό [+49 89 2000 48 000](tel:+4989200048000) ή μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση garantie@allianz-warranty.com ή ταχυδρομικά στην AP Solutions GmbH, Dieselstraße 8, 85774 Unterföhring. Αυτό θα μας δώσει την ευκαιρία να βρούμε μια λύση για εσάς και να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας.

Για να μπορούμε να επεξεργαστούμε το αίτημά σας γρήγορα και ολοκληρωμένα, παρακαλούμε να μας δώσετε τις ακόλουθες πληροφορίες: όνομα, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου/φαξ, αριθμό ζημίας και το αίτημά σας. Θα κάνουμε κάθε δυνατή προσπάθεια έτσι ώστε να επιλύσουμε το αίτημά σας προς ικανοποίησή σας με εχεμύθεια και το συντομότερο δυνατόν.

Εναλλακτικά, έχετε επίσης τη δυνατότητα να ακολουθήσετε μια διαδικασία προσφυγής στον διαμεσολαβητή ασφαλίσεων (διεύθυνση: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; Ιστοσελίδα: www.versicherungsombudsmann.de). Εμείς συμμετέχουμε στη διαδικασία επίλυσης διαφορών με αυτό το όργανο συμβιβασμού. Παρακαλούμε σημειώστε ότι η διαδικασία προσφυγής μπορεί να γίνει μόνο από τους καταναλωτές. Επιπλέον, η αξία της προσφυγής δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 100.000,- Ευρώ. Δεν χρειάζεται να αποδεχθείτε την απόφαση του διαμεσολαβητή, ανεξάρτητα από το συμπέρασμα στο οποίο βασίζεται. Μπορείτε πάντα να ακολουθήσετε τη δικαστική οδό. Εάν ο διαμεσολαβητής ασφαλίσεων αποφασίσει υπέρ σας, τότε δεσμευόμαστε από αυτή την απόφαση, εφόσον η αξία της προσφυγής δεν υπερβαίνει τα 10.000,- Ευρώ. Για καταγγελίες κατά ενός ασφαλιστικού πράκτορα ή συμβούλου, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον παραπάνω αναφερόμενο διαμεσολαβητή ασφαλίσεων ανεξάρτητα από την αξία της καταγγελίας. Ο διαμεσολαβητής ασφαλίσεων απαντά σε κάθε καταγγελία και, σε κατάλληλες περιπτώσεις, υποβάλλει μια μη δεσμευτική πρόταση συμβιβασμού.

Αν ως καταναλωτής έχετε συνάψει τη σύμβαση ασφάλισης χρησιμοποιώντας ηλεκτρονικά μέσα (π.χ. μέσω μιας ιστοσελίδας ή μέσω e-mail), μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε για την προσφυγή σας την σε απευθείας σύνδεση (online) πλατφόρμα διευθέτησης διαφορών που έχει συσταθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (ιστοσελίδα: www.ec.europa.eu/consumers/odr/). Η προσφυγή σας θα διαβιβαστεί στο μεσολαβητή ασφαλίσεων (Ombudsmann für Versicherungen eV.)

Ως ασφαλιστική εταιρεία υπαγόμαστε στην εποπτεία της γερμανικής ομοσπονδιακής αρχής χρηματοπιστωτικής εποπτείας (BaFin), Τομέας ασφαλιστικής εποπτείας, Graurheindorfer Str.108, 53117 Βόννη, E-mail: poststelle@bafin.de, Ιστοσελίδα: www.bafin.de. Σε περίπτωση προσφυγής, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τη γερμανική ομοσπονδιακή αρχή χρηματοπιστωτικής εποπτείας.