

Έτσι κατανοούμε τις ανάγκες προσβασιμότητας στην BMW Austria Bank GmbH - Athens Branch.

Η BMW Austria Bank GmbH - Athens Branch (η «Τράπεζα») φροντίζει ώστε κάθε παρεχόμενη από μέρους της υπηρεσία προς τους καταναλωτές καθίσταται προσβάσιμη σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 4994/2022 (ΦΕΚ Α' 215/18.11.2022) με τον οποίο ενσωματώνεται στο ελληνικό δίκαιο η Οδηγία (ΕΕ) 2019/882 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17ης Απριλίου 2019 σχετικά με τις απαιτήσεις προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών και άλλες επείγουσες διατάξεις για την ενίσχυση της ανάπτυξης. Σκοπός μας είναι να διασφαλίσουμε ότι οι υπηρεσίες μας είναι εύκολα προσβάσιμες και μπορούν να χρησιμοποιηθούν από όλους τους καταναλωτές.

Η Τράπεζα δραστηριοποιείται αποκλειστικά στην παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών συνισταμένων στη χορήγηση δανείων για την αγορά καινούριων ή μεταχειρισμένων οχημάτων (αυτοκινήτου ή/και μηχανής), καθώς και στη διαμεσολάβηση για την διανομή ενός ή περισσότερων ασφαλιστικών προϊόντων (χρηματοδοτούμενη ασφάλιση οχήματος, προστασία δανείου/δόσεων) και των τυχόν πρόσθετων παροχών και υπηρεσιών (π.χ. service) για τα εν λόγω οχήματα. Επομένως η παρούσα Δήλωση Προσβασιμότητας αφορά αποκλειστικά τις εν λόγω παρεχόμενες υπηρεσίες. Οι ως άνω υπηρεσίες προσφέρονται μέσω των εξουσιοδοτημένων εμπόρων BMW προς τους καταναλωτές, στις εγκαταστάσεις των πρώτων, οι οποίες είναι προσβάσιμες στα άτομα με αναπηρία, ενώ το προσωπικό τους είναι διαθέσιμο για την εξυπηρέτησή τους, εφόσον χρειαστεί. Ουδεμία τραπεζική υπηρεσία προσφέρεται διαμέσου του διαδικτυακού ιστότοπου (website <https://www.bmw.gr/el/topics/offers-and-services/bmw-financial-services/%CE%95%CF%80%CE%B9%CF%83%CE%BA%CF%80%CE%B7%CF%83%CE%B7.html>) της BMW Austria Bank GmbH - Athens Branch (π.χ. Online αίτηση και σύναψη δανείου με την Τράπεζα) κατά τη δεδομένη χρονική περίοδο σύνταξης της παρούσας.

Ειδικότερα, σύμφωνα με την ανωτέρω νομοθεσία, κάθε προσφερόμενη από την Τράπεζα υπηρεσία θα πρέπει να είναι προσβάσιμη από άτομα με αναπηρία, ώστε να μπορεί να αξιοποιηθεί χωρίς ιδιαίτερη δυσκολία και κατ' αρχήν χωρίς εξωτερική βοήθεια. Συγκεκριμένα, οι προσφερόμενες από την Τράπεζα υπηρεσίες είναι προσβάσιμες στους καταναλωτές με κάθε τρόπο (σε έγγραφη μορφή, αλλά και σε προφορική εφόσον τούτο καταστεί αναγκαίο) και με τρόπο πλήρως κατανοητό, χωρίς να υπερβαίνουν το επίπεδο πολυπλοκότητας ανώτερο του επιπέδου B2 (καλή γνώση) του Κοινού Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για τις Γλώσσες, του Συμβουλίου της Ευρώπης. Οι διαδικασίες δε ταυτοποίησης των πελατών, υπογραφής των απαιτούμενων εγγράφων, αλλά και εν γένει επικοινωνίας με την Τράπεζα, πληρούν τις απαιτήσεις προσβασιμότητας, κρίνονται δε αντιληπτές, λειτουργικές και κατανοητές. Συγκεκριμένα στους πελάτες της Τράπεζας προσφέρεται η δυνατότητα ηλεκτρονικής υπογραφής των συμβάσεων τους (e – signature) μέσω μιας απολύτως ασφαλούς και απλής διαδικασίας με πλήρη καθοδήγηση από τον σύμβουλο πωλήσεων, όπως επίσης και η υπηρεσία live – chat μέσω της οποίας ο πελάτης, ο οποίος αντιμετωπίζει προβλήματα ακοής ή ακόμα και κινητικά προβλήματα μπορεί να έρθει άμεσα



σε επαφή με έναν εκπρόσωπο της Τράπεζας, χωρίς να χρειαστεί να καλέσει στο τηλεφωνικό κέντρο και να λάβει οποιαδήποτε τυχόν πληροφορία και καθοδήγηση χρειαστεί.

Παρακάτω σας εξηγούμε με απλά λόγια τις βασικότερες έννοιες της Σύμβασής Δανείου που πρόκειται να συνάψετε με την Bmw Austria Bank GmbH – Athens Branch.

Ποια είναι τα μέρη που υπογράφουν τη Σύμβαση Δανείου;

Η Σύμβαση Δανείου υπογράφεται από τον Οφειλέτη, τον Συνοφειλέτη (εάν υπάρχει), τον Εγγυητή (εάν υπάρχει), την Τράπεζα (BMW Austria Bank GmbH- Athens Branch) και τον Πωλητή του οχήματος.

Ποια θα είναι η ευθύνη σας ως Οφειλέτη στη Σύμβαση Δανείου;

Ως Οφειλέτης στην Σύμβαση Δανείου είστε αυτός/αυτή που έχει δανειστεί τα χρήματα από την Τράπεζα και αναλαμβάνετε την υποχρέωση να τα επιστρέψετε σε αυτήν με τόκο, σύμφωνα με τους όρους που έχετε συμφωνήσει με την Τράπεζα και που αποτυπώνονται γραπτά στην Σύμβαση Δανείου.

Ποια θα είναι η ευθύνη σας ως Συνοφειλέτη στη Σύμβαση Δανείου;

Ως Συνοφειλέτης στην Σύμβαση Δανείου είστε αυτός/αυτή που έχει δανειστεί τα χρήματα από την Τράπεζα μαζί με τον Οφειλέτη και έχει επίσης υπογράψει τους όρους της Σύμβασης Δανείου. Επομένως, ευθύνεστε από κοινού με τον Οφειλέτη έναντι της Τράπεζας για την αποπληρωμή του δανείου.

Ποια θα είναι η ευθύνη σας ως Εγγυητή στη Σύμβαση Δανείου;

Ως Εγγυητής στη Σύμβαση Δανείου δεσμεύεστε έναντι της Τράπεζας ότι εάν ο Οφειλέτης (και ο Συνοφειλέτης εφόσον υπάρχει) δεν πληρώσουν το δάνειο, θα το πληρώσετε εσείς αντί για αυτούς. Στην περίπτωση δηλαδή που ο Οφειλέτης και ο Συνοφειλέτης δεν εξοφλήσουν το δάνειο, η Τράπεζα μπορεί να στραφεί εναντίον σας και να σας ζητήσει να εξοφλήσετε το δάνειο.

Τι σημαίνει ότι ο Πωλητής έχει την παρακράτηση της κυριότητας του οχήματος;

Ο Πωλητής του οχήματος διατηρεί την κυριότητα (ιδιοκτησία) του οχήματος μέχρι ο Αγοραστής να εξοφλήσει πλήρως το ποσό αγοράς του οχήματος. Πρόκειται για έναν τρόπο προστασίας και εξασφάλισης του Πωλητή, ώστε, εάν αυτός δεν πληρωθεί τελικά από τον Αγοραστή, να μπορεί να ζητήσει πίσω το όχημα.

Ποιος είναι ο "Νομέας" του οχήματος;

Πρόκειται για νομικό όρο που σημαίνει το άτομο που κατέχει το όχημα και το χρησιμοποιεί χωρίς (απαραίτητα) να είναι ο ιδιοκτήτης του. Στη συγκεκριμένη περίπτωση, ο νομέας του οχήματος θα είστε εσείς, ενώ ο ιδιοκτήτης του θα είναι η Τράπεζα. Μόλις εξοφλήσετε το δάνειο, θα μεταφερθεί σε εσάς και η κυριότητα του οχήματος, επομένως τότε θα γίνετε εσείς ο ιδιοκτήτης του οχήματος.

Τι σημαίνει ότι ο Πωλητής εκχωρεί στην Τράπεζα όλα τα δικαιώματα και τις απαιτήσεις του;

Στην πράξη σημαίνει ότι ο Πωλητής μεταβιβάζει στην Τράπεζα κάθε απαίτηση που έχει κατά του Αγοραστή, με αποτέλεσμα η Τράπεζα να έχει το δικαίωμα να στραφεί κατά του Αγοραστή στην περίπτωση που ο τελευταίος δεν πληρώσει το δάνειο, και να ζητήσει από αυτόν ό,τι ο Πωλητής θα μπορούσε να ζητήσει από τον Αγοραστή (π.χ. να επιστραφεί το όχημα).

Τι σημαίνει Αντίκλητος;

Αντίκλητος είναι το άτομο που θα ορίσετε για να σας εκπροσωπεί ή να λαμβάνει στο όνομά σας τα έγγραφα που θα σας στέλνει η Τράπεζα στην περίπτωση που δεν μπορεί να έρθει σε επαφή μαζί σας με άλλον τρόπο (για παράδειγμα αν βρίσκεστε στο εξωτερικό). Το άτομο αυτό θα ορίσετε εσείς γραπτώς στην αίτηση του δανείου σας, κάτω από την ένδειξη "Αντίκλητος".

Τι σημαίνουν οι όροι Κεφάλαιο Δανείου, Τόκος και Εισφορά του νόμου 128/1975;

Το Κεφάλαιο Δανείου είναι το καθαρό ποσό που σας δανείζει η Τράπεζα, χωρίς τους τόκους και άλλες πιθανές χρεώσεις.

Ο Τόκος είναι το επιπλέον ποσό που καλείστε να πληρώσετε στην Τράπεζα ως δανειολήπτης επειδή η Τράπεζα σας δάνεισε τα χρήματα.

Η Εισφορά του νόμου 128/1975 είναι μια επιπλέον μικρή προμήθεια στο δάνειο που αποδίδεται στο Κράτος και όχι στην Τράπεζα (όπως συμβαίνει για παράδειγμα με τον τόκο). Η Εισφορά του νόμου 128/1975 ανέρχεται σήμερα σε ποσοστό 0,60% ετησίως.

Τι είναι το ΣΕΠΠΕ;

Πρόκειται για το πραγματικό κόστος που θα έχει το δάνειο για εσάς μέσα σε χρονική διάρκεια ενός έτους. Εκφράζεται σε ποσοστό επί τοις εκατό (%) και περιλαμβάνει τους τόκους, τις επιβαρύνσεις και τα λοιπά έξοδα του δανείου, τα οποία θα κληθείτε να πληρώσετε. Το ΣΕΠΠΕ είναι πολύ σημαντικό εργαλείο για εσάς γιατί από τη μια σας επιτρέπει να υπολογίσετε με ακρίβεια το πραγματικό κόστος που θα έχει για εσάς το δάνειο και από την άλλη σας βοηθά να συγκρίνετε εναλλακτικές προτάσεις δανειοδότησης καταλήγοντας στην πλέον συμφέρουσα για εσάς.

Τι θα συμβεί εάν δεν πληρώνετε τις δόσεις του δανείου σας;

Εάν δεν πληρώσετε μία ή περισσότερες δόσεις του δανείου σας στην ώρα τους θα χαρακτηριστείτε ως "υπερήμερος δανειολήπτης". Οι δόσεις που θα χρωστάτε στην Τράπεζα θα θεωρούνται "ληξιπρόθεσμες" και θα επιβαρυνθείτε με "τόκο υπερημερίας". Τόκος υπερημερίας είναι ο τόκος που θα σας επιβάλει η Τράπεζα ως επιβάρυνση για τις δόσεις που έχετε καθυστερήσει να καταβάλετε, όπως προβλέπεται από την ελληνική νομοθεσία. Εάν συνεχίζετε να οφείλετε στην Τράπεζα περισσότερες από τρεις (3) δόσεις του δανείου σας, τότε η Τράπεζα μπορεί ακόμη και να καταγγείλει την μεταξύ σας Σύμβαση Δανείου.

Τι σημαίνει Καταγγελία του δανείου σας;

Η Καταγγελία της Σύμβασης Δανείου σημαίνει διακοπή της σύμβασης δανείου πριν αυτή ολοκληρωθεί. Αυτό μπορεί να συμβεί εάν δεν πληρώνετε τις δόσεις του δανείου σας ή εάν παραβιάσετε άλλους όρους της Σύμβασης Δανείου. Μόλις ένα δάνειο καταγγελθεί, η

Τράπεζα μπορεί να ζητήσει άμεσα την αποπληρωμή ολόκληρου του ποσού του δανείου και να στραφεί δικαστικά εναντίον σας (π.χ. για την επιστροφή του οχήματος ή για τα οφειλόμενα χρήματα).

Τι είναι η Προπληρωμή του δανείου;

Η Προπληρωμή του δανείου σημαίνει ότι μπορείτε να πληρώσετε μέρος ή όλο το υπόλοιπο του δανείου σας πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία λήξης του δανείου.

Τι σημαίνει Υπαναχώρηση από το δάνειο;

Μέσα σε 14 ημέρες από την υπογραφή της Σύμβασης Δανείου μπορείτε εάν θέλετε να την ανακαλέσετε. Η απόφασή σας αυτή δεν χρειάζεται να είναι αιτιολογημένη ούτε έχει ως συνέπεια κάποια οικονομική σας επιβάρυνση. Υποχρεούστε μόνο να ενημερώσετε την Τράπεζα γραπτά για την απόφασή σας αυτή καθώς και να επιστρέψετε στην Τράπεζα το συνολικό ποσό του δανείου.

Τι σημαίνει Τελευταία Μεγάλη Δόση του δανείου και τι είναι η Αναχρηματοδότηση ;

Η Τελευταία Μεγάλη Δόση του δανείου (για δάνειο Balloon) είναι το αυξημένο ποσό δόσης που πρέπει να πληρώσετε στο τέλος του δανείου, αφού έχουν προηγηθεί μικρότερες ισόποσες μηνιαίες δόσεις. Η Αναχρηματοδότηση της Τελευταίας Μεγάλης Δόσης του δανείου σημαίνει ότι, αντί να πληρώσετε την Τελευταία Μεγάλη Δόση στο τέλος του δανείου, μπορείτε να ζητήσετε από την Τράπεζα να σας δώσει ένα νέο δάνειο για να εξοφλήσετε την Τελευταία Μεγάλη Δόση του δανείου σας.

Τι είναι ο Τοκοχρεολυτικός Πίνακας του δανείου (ή ο Λογαριασμός του δανείου);

Ο Τοκοχρεολυτικός Πίνακας του δανείου (ή ο Λογαριασμός του δανείου) είναι ένας πίνακας που δείχνει πώς πρέπει να αποπληρώσετε το δάνειό σας και στον οποίο περιλαμβάνονται τα παρακάτω στοιχεία: οι μηνιαίες δόσεις του δανείου, οι ημερομηνίες που πρέπει αυτές οι δόσεις να πληρωθούν, πόσο θα πληρώσετε συνολικά στην Τράπεζα, πόσα χρήματα από αυτά αναλογούν στο κεφάλαιο του δανείου, πόσα από τα χρήματα αυτά αναλογούν στους τόκους, και πόσα χρήματα απομένουν για αποπληρωμή.

Τι αφορά η Ασφάλιση Οχήματος, η Προστασία Δανείου και οι Πρόσθετες Παροχές (εφόσον υπάρχουν);

Η ασφάλιση οχήματος είναι η τυπική ασφάλεια του αυτοκινήτου (ή της μηχανής) και πρόκειται για μια υπηρεσία που προστατεύει τον/τους οδηγό/ούς αλλά και το ίδιο το όχημα σε περίπτωση ατυχήματος, κλοπής και εν γένει ζημιών. Η ασφάλιση του οχήματος είναι υποχρεωτική εκ του νόμου.

Η προστασία του δανείου είναι μια προαιρετική κάλυψη που προσφέρεται και ενεργοποιείται στην περίπτωση που αδυνατείτε να πληρώσετε το δάνειο.

Πρόσθετες παροχές είναι κάθε προαιρετική υπηρεσία που προσφέρει η Τράπεζα και που μπορείτε να προσθέσετε στην χρηματοδότησή σας.

Τι αφορούν τα Διαχειριστικά Έξοδα και τυχόν άλλα έξοδα που μπορεί να επιβαρυνθείτε;

Τα έξοδα φακέλου είναι ένα ποσό που αφορά τη διαχειριστική δαπάνη της Τράπεζας για την εξέταση του φακέλου σας (αίτηση δανείου, δικαιολογητικά έγγραφα που την



συνοδεύουν, έγκριση αίτησης, έκδοση και αποστολή συμβάσεων, εκταμίευση ποσού δανείου κλπ.). Τα έξοδα αυτά σας βαρύνουν σύμφωνα με τη σύμβασή σας με την Τράπεζα.

Εφόσον τηρείτε κανονικά τους όρους της μεταξύ μας σύμβασης, δεν θα επιβαρυνθείτε με άλλα έξοδα, πέραν των κάτωθι: τους φόρους και τα εύλογα έξοδα για τη μεταβίβαση της κυριότητας του οχήματος μετά την πλήρη εξόφληση του δανείου, τυχόν έξοδα σε περίπτωση προπληρωμής του δανείου, ασφάλιστρα και τα τέλη κυκλοφορίας και έξοδα σε περίπτωση τροποποίησης της μεταξύ μας σύμβασης (τα οποία θα σας έχουν γνωστοποιηθεί).

Σε περίπτωση παραβίασης από μέρους σας των όρων της μεταξύ μας σύμβασης και καταγγελίας αυτής, θα επιβαρυνθείτε με κάθε έξοδο που τυχόν απαιτηθεί για την είσπραξη της απαίτησης της Τράπεζας και την ανάκτηση του οχήματος (π.χ. έξοδα δικαστικού επιμελητή για την επίδοση εξώδικων οχλήσεων και λοιπών εγγράφων δικαστικών ή μη, δικαστικά έξοδα και αμοιβές δικηγόρων, έξοδα για την μεταφορά του οχήματος πίσω στις εγκαταστάσεις μας, έξοδα εκτέλεσης, έξοδα επισκευής τυχόν ζημιών στο όχημα από υπαιτιότητά σας κλπ.).

Ανατροφοδότηση και επικοινωνία με την Bmw Austria Bank GmbH – Athens Branch.

Αναγνωρίζουμε πόσο σημαντικό είναι να προσφέρουμε υπηρεσίες που είναι πλήρως προσβάσιμες και κατανοητές στους πελάτες μας και για τον λόγο αυτό προσπαθούμε συνέχεια να βρίσκουμε νέες λύσεις κάνοντας τη ζωή σας πιο εύκολη. Βρισκόμαστε στην διάθεσή σας για οποιαδήποτε επισήμανσή σας σχετικά με την ύπαρξη τυχόν εμποδίων ή δυσχερειών προσβασιμότητάς στην επικοινωνία σας με την Τράπεζα, καθώς και για οποιαδήποτε περαιτέρω υποστήριξη ή πληροφορία, στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας: τηλ.: 210-9118500, email: infosf@bmw.gr.

Ημερομηνία σύνταξης της Δήλωσης.

Η παραπάνω Δήλωση Προσβασιμότητας συντάχθηκε την 26.05.2025.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική Προσβασιμότητας της Bmw Austria Bank GmbH – Athens Branch, μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).