

ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ ΣΑΣ

Στοιχεία Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή

Επωνυμία: BMW Austria Bank GmbH - Athens Branch

ΑΦΜ: 998923780

Διεύθυνση: Λεωφ. Κύμης & Σενέκα 10, Κηφισιά

Email: infosf@bmw.gr

Τηλέφωνο: 210-9118500

Αριθμός Μητρώου: 27506349

Επιμελητήριο: Finanzmarktaufsicht (Financial Market Regulator), Αυστρία

Διαδικτυακός σύνδεσμος Ενιαίου Σημείου Πληροφόρησης: www.gisa.gv.at/versicherungsvermittlerregister

Ιδιότητα Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή

- Ασφαλιστικός Πράκτορας Συντονιστής Ασφ. Πρακτόρων Μεσίτης Ασφαλίσεων
 Ασφαλιστικός διαμεσολαβητής δευτερεύουσας δραστηριότητας

Παροχή συμβουλής για ασφαλιστικά προϊόντα

Ο Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής παρέχει συμβουλή για τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα:

- Ναι Όχι

Ρόλος Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή

Ο Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής:

- Εκπροσωπεί τον πελάτη Ενεργεί για λογαριασμό και στο όνομα της ασφαλιστικής επιχείρησης

Διανομή επενδυτικών προϊόντων βασιζόμενα σε ασφάλιση

Η πιστοποίηση του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή επιτρέπει τη προώθηση επενδυτικών προϊόντων βασιζόμενα σε ασφάλιση:

- Ναι Όχι

Δικαιώματα Πελατών - Υποψηφίων για Ασφάλιση

Ο Λήπτης της Ασφάλισης, ο Ασφαλισμένος, ο Δικαιούχος και οι Ενώσεις Καταναλωτών μπορούν να υποβάλουν έγγραφη καταγγελία προς τη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος κατά το Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή για πράξεις ή παραλείψεις του που συνιστούν παραβιάσεις της νομοθεσίας για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση και των διατάξεων του Ν. 4583/2018, ή που αντιβαίνουν στα χρηστά ήθη, ή προσκρούουν στη δημόσια τάξη, ή που κατά την αιτιολογημένη κρίση της Δ.Ε.Ι.Α. μπορούν να καταλογιστούν στον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή.

Η έγγραφη καταγγελία εξετάζεται από την αρμόδια επιτροπή της Δ.Ε.Ι.Α. και επιβάλλονται οι προβλεπόμενες εκ του νόμου διοικητικές κυρώσεις, μετά από προηγούμενη ακρόαση του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή, και κατόπιν έρευνας της ΔΕΙΑ για τη βασιμότητα των καταγγελλόμενων και των παρεχόμενων εξηγήσεων από τον καταγγελλόμενο Σε κάθε περίπτωση, η ΔΕΙΑ αποστέλλει μέσα σε εύλογο χρόνο αιτιολογημένη απάντηση στον καταγγέλλοντα για το περιεχόμενο της καταγγελίας του. Η όποια τέτοια διαφορά μπορεί, με αποδοχή των εμπλεκόμενων μερών, να παραπεμφθεί από τη Δ.Ε.Ι.Α. στην Ανεξάρτητη Αρχή «Συνήγορος του Καταναλωτή», νομίμως συσταθείσα δυνάμει του Ν. 3297/2004 (Α' 259), χωρίς να περιορίζεται, με τον τρόπο αυτό, η δυνατότητα των μερών να προβαίνουν σε εξωδικαστική επίλυση της διαφοράς ενώπιον άλλων δικαιοδοτικών οργάνων.

Για την εξωδικαστική επίλυση διαφορών του με τον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή, ο πελάτης δύναται να προσφύγει και στα προβλεπόμενα από την κείμενη νομοθεσία αρμόδια προς τούτο όργανα και φορείς, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, ή σε άλλο φορέα Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών (ΕΕΔ), που είναι αναγνωρισμένος και καταχωρημένος στο Ειδικό Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς, δυνάμει του άρθρου 18 της Κ.Υ.Α. 70330οικ./30.6.2015 (Β' 1421).

Δικαίωμα Εναντίωσης

Εντός αποκλειστικής προθεσμίας ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παράδοσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ο πελάτης δύναται να ασκήσει δικαίωμα εναντίωσης του άρθρου 2, παρ. 5 και 6 του Ν. 2496/1997 εάν διαπιστώσει ότι οποιαδήποτε διάταξη του περιεχομένου της ασφαλιστικής σύμβασης παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης. Επίσης, το ως άνω δικαίωμα εναντίωσης μπορεί να ασκηθεί εντός προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παράδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, εάν ο Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής ή η ασφαλιστική εταιρεία δεν έχει γνωστοποιήσει στον πελάτη κατά το χρόνο υποβολής της αίτησης ασφάλισης τις πληροφορίες που προβλέπονται στον Ν. 4364/2016 ή εάν δεν του γνωστοποίησε τυχόν γενικούς ή ειδικούς όρους οι οποίοι διέπουν την σύμβαση μνημονεύοντάς τους στο τμήμα του ασφαλιστηρίου που αναγράφονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της σύμβασης και παραδίδοντάς τους μαζί με το ασφαλιστήριο.

Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Ο πελάτης διατηρεί δικαίωμα υπαναχώρησης από την ασφαλιστική σύμβαση δυνάμει των διατάξεων του άρθρου 4θ παρ. 6 του Ν. 2251/1994, με την υποβολή έγγραφης δήλωσης υπαναχώρησης εντός αποκλειστικής προθεσμίας δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα σύναψης της σύμβασης ή από την ημέρα που παρέλαβε τους συμβατικούς όρους, εφόσον η παραλαβή τους έγινε σε μεταγενέστερο χρόνο της συνάψεως της σύμβασης.

Συνέπειες Άσκησης Δικαιώματος Εναντίωσης ή Υπαναχώρησης

Εάν τα ανωτέρω δικαιώματα ασκηθούν σύννομα, η ασφαλιστική σύμβαση ακυρώνεται εξ αρχής και δεν παράγει κανένα αποτέλεσμα για οποιοδήποτε από τα μέρη, τα δε καταβληθέντα ασφαλιστρα επιστρέφονται εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή από την αντίστοιχη ασφαλιστική επιχείρηση της δήλωσης εναντίωσης ή υπαναχώρησης. Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα εναντίωσης ή υπαναχώρησης δεν μπορεί να ασκηθεί αν μέχρι την περιέλευση της δήλωσης εναντίωσης ή υπαναχώρησης δηλωθεί ζημία για ασφαλιστικό κίνδυνο που έχει επέλθει και καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση.

Παράπονα - Αιτιάσεις

Ο Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής διαθέτει σύστημα διαχείρισης αιτιάσεων (έγγραφων παραπόνων ή δηλώσεων δυσαρέσκειας), σύμφωνα με τον νόμο 4583/2018 και την υπ' αριθμ. 89/5.4.2016 Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος, ως ισχύουν. Ο αιτώμενος δύναται να υποβάλει εγγράφως τα ερωτήματα ή τυχόν παράπονά του αποστέλλοντας ταχυδρομική επιστολή ή ηλεκτρονικό μήνυμα (email) στη διεύθυνση ταχυδρομείου ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που αναφέρονται παραπάνω στην ενότητα «Στοιχεία Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή» ή και στην ηλεκτρονική διεύθυνση infosf@bmw.gr.

Φύση Αμοιβής Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή σε σχέση με τη Σύμβαση Ασφάλισης

- Προμήθεια κάθε είδους που περιλαμβάνεται στο ασφαλιστρο
- Αμοιβή που καταβάλλεται απευθείας από τον πελάτη
- Άλλος τύπος αμοιβής (συμπεριλαμβανομένου κάθε είδους οικονομικού οφέλους που προτείνεται ή παρέχεται σε σχέση με την σύμβαση ασφάλισης)
- Συνδυασμός των ανωτέρω

Δυνατότητα είσπραξης ασφαλιστρών για λογαριασμό Ασφαλιστικής Εταιρείας

Έχει δοθεί στον Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή από την ασφαλιστική επιχείρηση εντολή είσπραξης ασφαλιστρών από τον πελάτη για λογαριασμό της:

- Ναι
- Όχι

Σχέση Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή με Ασφαλιστικές Εταιρείες

- Καμία συμμετοχή (άμεση ή έμμεση) του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή σε ασφαλιστική επιχείρηση που να φθάνει ή να υπερβαίνει το ποσοστό 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου αυτής
- Καμία συμμετοχή (άμεση ή έμμεση) ασφαλιστικής επιχείρησης ή μητρικής ασφαλιστικής επιχείρησης, που να φθάνει ή να υπερβαίνει το ποσοστό 10% των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου του Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή

Συνεργασία Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή με Ασφαλιστικές Εταιρείες

Ο Ασφαλιστικός Διαμεσολαβητής ασκεί την δραστηριότητα της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης:

μέσω **αποκλειστικής** συνεργασίας με τις παρακάτω ασφαλιστικές επιχειρήσεις:

ALLIANZ Ελλάδος ΑΑΕ, Λεωφ. Αθηνών 110 & Χρηματιστηρίου, Κτίριο Γ', Αθήνα 10445
Προϊόντα που διανέμει: Ασφαλίσεις οχημάτων

μέσω **μη αποκλειστικής** συνεργασίας με τις παρακάτω ασφαλιστικές επιχειρήσεις:

NN Ελληνική Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρεία Ζωής
Λ. Συγγρού 198, Καλλιθέα 176 71
Προϊόντα που διανέμει: Ασφαλίσεις προστασίας δανείου σε περίπτωση απώλειας ζωής ή μόνιμης ολικής ανικανότητας