

## Υπηρεσίες BMW ConnectedDrive - Πολιτική Προστασίας Δεδομένων

Οι υψηλές προδιαγραφές ποιότητας που αναμένετε να πληρούν τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας καθορίζουν τον τρόπο που χειριζόμαστε τα δεδομένα σας. Σκοπός μας είναι να δημιουργήσουμε και να διατηρήσουμε τη βάση για μία επαγγελματική σχέση εμπιστοσύνης με τους υφισταμένους και πιθανούς πελάτες μας. Η εμπιστευτικότητα και ακεραιότητα των προσωπικών σας δεδομένων αποτελούν έναν από τους βασικούς μας σκοπούς.

### Ποιος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία δεδομένων;

Οι δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων πραγματοποιούνται από κοινού από τη BMW Hellas Ανώνυμη Εταιρεία Εμπορίας Αυτοκινήτων Α.Ε., η οποία έχει την έδρα της επί της Λεωφόρου Κύμης και Οδού Σενέκα 10, Κηφισιά 145 64 Ελλάδα, και είναι εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο με αρ. ΓΕΜΗ 121595101000, με Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) 999509019 (εφεξής "BMW Hellas") και τη Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, της οποίας η έδρα βρίσκεται επί της Οδού Petuelring 130, 80788 Μόναχο, Γερμανία, και είναι εγγεγραμμένη στο εμπορικό μητρώο του Περιφερειακού Δικαστηρίου [Amtsgericht] του Μονάχου με Αριθμό Μητρώου HRB 42243 (εφεξής "BMW").

Η BMW Hellas παρέχει στον πελάτη ορισμένες υπηρεσίες πληροφόρησης και υποστήριξης για οχήματα (εφεξής οι "υπηρεσίες") με την ονομασία "BMW ConnectedDrive" (εφεξής η "σύμβαση ConnectedDrive") και αποτελεί το σύνδεσμο του πελάτη σε σχέση με λειτουργικά και συμβατικά θέματα.

Η BMW είναι υπεύθυνη για την τεχνική παροχή των υπηρεσιών. Για τους σκοπούς παροχής των υπηρεσιών και την υποστήριξη του πελάτη σε περίπτωση προβλημάτων, τα δεδομένα διαβιβάζονται από τη BMW Hellas στη BMW.

### Ποια δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και για ποιο σκοπό;

Τα δεδομένα που συλλέγονται σε σχέση με τη σύναψη σύμβασης ή την παροχή των υπηρεσιών υφίστανται επεξεργασία για τους ακόλουθους σκοπούς:

#### A. Σύναψη σύμβασης (Άρθρο 6(1)(β) Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων)

Σε σχέση με τη σύναψη σύμβασης, οι ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων υφίστανται επεξεργασία:

- Δεδομένα επικοινωνίας (επώνυμο, όνομα, διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κ.λπ.)
- Δεδομένα λογαριασμού (λογαριασμός πρόσβασης ConnectedDrive ή myBMW, τραπεζικά στοιχεία κ.λπ.)

Τα συμβατικά δεδομένα τηρούνται μετά τη λήξη της σύμβασης για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία ότι είναι δυνατό να εγερθούν αξιώσεις από τα συμβαλλόμενα μέρη ή, σε περίπτωση αξίωσης, έως την αμετάκλητη επίλυση της διαφοράς. Οι οικονομικές συναλλαγές τηρούνται μετά τη λήξη σύμφωνα με τις νομοθετικές διατάξεις.

#### B. Συμμόρφωση με τη συμβατική υποχρέωση εκτέλεσης της σύμβασης ConnectedDrive (Άρθρ. 6(1)(β) Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων)

Για τους σκοπούς εκτέλεσης της σύμβασης ConnectedDrive μεταξύ υμών και της BMW Hellas, η BMW παρέχει διάφορες υπηρεσίες, όπως υπηρεσίες Προηγμένης (Εξυπνης) Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης BMW (BMW Intelligent eCall), Υπηρεσίες Υποδοχής (Concierge Service), Πληροφορίες Κυκλοφορίας σε Πραγματικό Χρόνο (Real Time Traffic Information), Υπηρεσίες TeleServices κ.λπ.

Για τους σκοπούς παροχής των εν λόγω υπηρεσιών από τη BMW και οποιουδήποτε τρίτους παρόχους στους οποίους έχει ανατεθεί η παροχή των υπηρεσιών, οι ακόλουθες (εάν απαιτείται, προσωπικές) πληροφορίες από το όχημα υφίστανται επεξεργασία:

- Δεδομένα κατάστασης οχήματος (χιλιόμετρα που έχουν διανυθεί, τάση μπαταρίας, κατάσταση θυρών και θύρας πορτμπαγκάζ, κ.λπ.)
- Δεδομένα θέσης και κίνησης (χρόνος, θέση, ταχύτητα, κ.λπ.)
- Δεδομένα συντήρησης οχήματος (επόμενο σέρβις, επίπεδα λαδιού, φθορά φρένων, κ.λπ.)
- Πληροφορίες για την τρέχουσα κατάσταση της κυκλοφορίας (μποτιλιαρίσματα, εμπόδια, σήματα, χώροι στάθμευσης, κ.λπ.)
- Περιβαλλοντικές πληροφορίες (θερμοκρασία, βροχή κ.λπ.)
- Προφίλ χρήστη (διαμορφωμένα νέα, email, πάροχοι ήχου κ.λπ.)
- Δεδομένα αισθητήρων (ραντάρ, υπέρηχοι, χειρονομίες, ομιλία, κ.λπ.)

Πλήρης κατάλογος και λεπτομερής περιγραφή των υπηρεσιών και των δεδομένων που χρησιμοποιούνται σε κάθε περίπτωση είναι διαθέσιμα [εδώ](#).

Παρόλο που η παροχή των εν λόγω δεδομένων δεν απαιτείται για τη σύναψη της σύμβασης ConnectedDrive, η BMW αδυνατεί να σας παρέχει την αντίστοιχη υπηρεσία εάν τα δεδομένα αυτά δεν παρασχεθούν από εσάς και δεν τύχουν επεξεργασίας.

Τα επεξεργασμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διαγράφονται αυτομάτως μετά από 4 εβδομάδες, εκτός εάν πρέπει να τηρηθούν για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα για την παροχή μίας συγκεκριμένης υπηρεσίας.

BMW Group login

Προκειμένου να χρησιμοποιηθούν οι υπηρεσίες ConnectedDrive στο σύνολό τους, πρέπει, επίσης, να εγγραφείτε στην πύλη ConnectedDrive. Μόλις εγγραφείτε, θα λάβετε έναν διαδικτυακό λογαριασμό πελάτη που σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση σε πρόσθετες πύλες του Ομίλου BMW.

Μέσω του διαδικτυακού λογαριασμού πελάτη από το BMW Group login, θα λάβετε μια ενιαία ταυτότητα που αναγνωρίζεται από όλες τις εφαρμογές. Οι εφαρμογές χρησιμοποιούν αυτή την ταυτότητα για να αποκτήσουν πρόσβαση στα δεδομένα που έχετε καταχωρήσει στο λογαριασμό πελάτη, προκειμένου να τα χρησιμοποιήσουν για ορισμένες υπηρεσίες, όπως για να μπορούν να απευθυνθούν σε εσάς με το όνομά σας.

Για να προσφέρει την εν λόγω υπηρεσία με το BMW Group login, η BMW διαβιβάζει τα δεδομένα σας σε κάθε εταιρεία του Ομίλου BMW που ενεργεί ως πάροχος της εφαρμογής που χρησιμοποιείτε. Τα δεδομένα από το λογαριασμό πελάτη σας αποθηκεύονται από τη BMW και τηρούνται χωριστά από οποιαδήποτε άλλα (ακόμη και δυναμικά παρόμοια) δεδομένα για το πρόσωπό σας που ενδέχεται να διαθέτει ο Όμιλος BMW.

#### **Γ. Διασφάλιση ποιότητας προϊόντων και ανάπτυξη νέων προϊόντων (Άρθρ. 6(1)(στ) Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων)**

Πέραν της παροχής υπηρεσιών, τα δεδομένα που συλλέγονται υπό την παράγραφο (B) ανωτέρω υφίστανται, επίσης, επεξεργασία για τους σκοπούς διασφάλισης της ποιότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών που παρέχονται από τον Όμιλο BMW και για την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών από τη BMW. Οι εν λόγω δραστηριότητες επεξεργασίας διασφαλίζουν τα έννομα συμφέροντα της BMW για συμμόρφωσή της με τις υψηλές προδιαγραφές που αναμένουν οι πελάτες από τα υφιστάμενα προϊόντα και τις υπηρεσίες και για να είναι σε θέση να ικανοποιήσει τις μελλοντικές επιθυμίες των πελατών, μέσω της ανάπτυξης νέων προϊόντων και υπηρεσιών. Για να προστατέψουμε το απόρρητο των πελατών μας, τα δεδομένα υφίστανται επεξεργασία αποκλειστικά σε μορφή που δεν μπορεί να οδηγήσει άμεσα στην ταυτοποίηση του πελάτη/ οχήματος.

#### **Δ. Τήρηση των διαδικασιών πώλησης και εξυπηρέτησης και των διοικητικών διαδικασιών της BMW, της εθνικής εταιρείας πωλήσεων και των επίσημων εμπορών (Άρθρ. 6(1)(στ) Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων)**

Για τη διαρκή βελτιστοποίηση της εμπειρίας του πελάτη και της συνεργασίας με τους εμπόρους BMW, προβαίνουμε σε αξιολογήσεις και εκθέσεις με βάση πληροφορίες από συμβάσεις και ανταλλάσσουμε αυτές τις αξιολογήσεις και εκθέσεις με τους ενδιαφερόμενους εμπόρους BMW. Αυτές οι αξιολογήσεις χρησιμοποιούνται κυρίως για τη λήψη κατάλληλων μέτρων (π.χ. προγράμματα επιμόρφωσης για το προσωπικό πωλήσεων) για τη βελτίωση της διαδικασίας υποβολής αιτημάτων και πωλήσεων. Θα εκπονήσουμε τις παραπάνω εκθέσεις μόνο σε συγκεντρωτική και ανωνυμοποιημένη μορφή. Αυτό σημαίνει ότι οι αποδέκτες των εκθέσεων δεν θα μπορούν να συνάγουν οποιαδήποτε συμπεράσματα προσωπικά για εσάς.

Ορισμένες πληροφορίες για τα οχήματα, που συλλέγονται υπό την παράγραφο (B) ανωτέρω, χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση των διαδικασιών εξυπηρέτησης (π.χ. επισκευές, εργασίες εντός εγγύησης, εργασίες καλής θέλησης) της BMW, των κατά τόπους εταιρειών πωλήσεων και των εξουσιοδοτημένων εμπορών. Η εν λόγω επεξεργασία διασφαλίζει το έννομο συμφέρον της BMW για την παροχή της καλύτερης δυνατής διαδικασίας εξυπηρέτησης στους πελάτες μας. Ορισμένες φορές, η επεξεργασία διεξάγεται, επίσης, για σκοπούς συμμόρφωσης προς νομοθετικές απαιτήσεις (π.χ. πληροφορίες επισκευής και συντήρησης λόγω απαιτήσεων υπό το δικαίωμα ανταγωνισμού). Τεχνικά δεδομένα υφίστανται πάντοτε επεξεργασία σε σχέση με το όχημα και χωρίς άμεση συσχέτιση με τον πελάτη, προκειμένου να προστατέψουμε το απόρρητο των πελατών μας.

Για το σκοπό αυτό, χρησιμοποιούνται οι ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων:

- Βασικά δεδομένα οχήματος (τύπος οχήματος, χρώμα, εξοπλισμός, κ.λπ.)
- Δεδομένα συντήρησης οχήματος (ημερομηνία επόμενου σέρβις, επίπεδα λαδιού, φθορά φρένων, κ.λπ.)
- Δεδομένα κατάστασης οχήματος (χιλιόμετρα που έχουν διανυθεί, τάση μπαταρίας, κατάσταση θυρών και θύρας πορτμπαγκάζ, κ.λπ.)

Κατά το τέλος του κύκλου ζωής του οχήματος, τα τεχνικά δεδομένα διαγράφονται.

Η BMW Hellas είναι εταιρεία του Ομίλου BMW. Εν μέρει, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προκειμένου η διαχείριση των διαφόρων εταιρειών του Ομίλου BMW να καταστεί όσο το δυνατόν περισσότερο αποτελεσματική και

επιτυχής. Ένας από τους τομείς που αυτό αφορά είναι οι κοινοί λογιστικοί κανόνες του Ομίλου, σύμφωνα με διεθνείς λογιστικούς κανονισμούς για εταιρείες (όπως τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ)).

#### **Ε. Υποστήριξη πελατών (Άρθρ. 6(1)(β) και (στ) Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων)**

Οι κατά τόπους εταιρείες πωλήσεων και οι συνεργάτες BMW χρησιμοποιούν τα προσωπικά σας δεδομένα για να επικοινωνήσουν μαζί σας στο πλαίσιο σύναψης συμβάσεων, δείτε ανωτέρω (π.χ. παραγγελία υπηρεσιών BMW ConnectedDrive), ή για τη διεκπεραίωση αιτήματός σας (π.χ. ερωτήματα και παράπονα προς το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών BMW). Επικοινωνούμε μαζί σας σε σχέση με όλες τις πτυχές σύναψης σύμβασης ή διεκπεραίωσης αιτήματος χωρίς ειδική προς τούτο άδεια, π.χ. γραπτώς, τηλεφωνικά, μέσω υπηρεσιών messenger, μέσω email, ανάλογα με τον τρόπο επικοινωνίας που έχετε υποδείξει.

#### **ΣΤ. Επικοινωνίες μάρκετινγκ και έρευνας αγοράς βάσει συγκατάθεσης (Άρθρ. 6(1)(α) Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων)**

Εάν έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας για οποιαδήποτε περαιτέρω χρήση των προσωπικών σας δεδομένων, τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να χρησιμοποιηθούν και, εάν απαιτείται, να διαβιβασθούν σε τρίτους, εντός του πλαισίου της δήλωσης συγκατάθεσης, όπως για σκοπούς μάρκετινγκ ή/και για έρευνα αγοράς. Σχετικές λεπτομέρειες είναι διαθέσιμες στην αντίστοιχη δήλωση συγκατάθεσης, η οποία μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε.

#### **Ζ. Συμμόρφωση με έννομες υποχρεώσεις στις οποίες υπόκειται η BMW Hellas ή η BMW (Άρθρ. 13(1)(γ) και 6(1)(γ) Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων)**

Η BMW Hellas θα επεξεργασθεί, επίσης, προσωπικά δεδομένα εφόσον έχει τη νομική υποχρέωση να το πράξει. Αυτό θα μπορούσε να ισχύει εάν πρέπει να επικοινωνήσουμε μαζί σας επειδή το όχημά σας υπόκειται σε εκστρατεία ανάκλησης ή εφαρμογής τεχνικών μέτρων.

Τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί υφίστανται, επίσης, επεξεργασία στο πλαίσιο διασφάλισης της λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων. Η διασφάλιση, στο πλαίσιο αυτό, περιλαμβάνει, ενδεικτικά, τις ακόλουθες ενέργειες:

- Back-up και αποκατάσταση δεδομένων που υπόκεινται σε επεξεργασία σε πληροφοριακά συστήματα.
- Καταγραφή και παρακολούθηση συναλλαγών για έλεγχο της συγκεκριμένης λειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων.
- Ανίχνευση και προστασία έναντι μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε προσωπικά δεδομένα.
- Διαχείριση περιστατικών και προβλημάτων για την επίλυση προβλημάτων στα πληροφοριακά συστήματα.

Τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί υφίστανται, επίσης, επεξεργασία στο πλαίσιο εσωτερικής διαχείρισης συμμόρφωσης, όπου εξετάζουμε θέματα όπως εάν έχετε λάβει κατάλληλες συμβουλές στο πλαίσιο σύναψης σύμβασης και εάν οι έμποροι έχουν συμμορφωθεί με όλες τις νομικές υποχρεώσεις.

Η BMW υπόκειται σε ορισμένες πρόσθετες έννομες υποχρεώσεις. Προκειμένου να συμμορφωθούμε με αυτές τις υποχρεώσεις, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας στο μέτρο που απαιτείται και διαβιβάζουμε τα εν λόγω δεδομένα στις αρμόδιες αρχές εάν είναι απαραίτητο στο πλαίσιο εκ του νόμου υποχρέωσης παροχής πληροφοριών.

#### **Η. Διαβίβαση δεδομένων σε επιλεγμένους τρίτους**

Κατόπιν αιτήματός σας, τα δεδομένα που συλλέγονται υπό την παράγραφο (Β) ανωτέρω μπορεί να διαβιβασθούν σε ηλεκτρονική μορφή σε τρίτους για την εξυπηρέτηση άλλων σκοπών στη σχέση σας με τους τρίτους, όπως η ασφάλιση του οχήματός σας για τη χρήση του. Για περισσότερες λεπτομέρειες, παρακαλούμε επισκεφθείτε την ιστοσελίδα [www.bmw-connecteddrive.com](http://www.bmw-connecteddrive.com).

Η BMW παρέχει τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί υπό την παράγραφο (Β) ανωτέρω σε τρίτους σε ανώνυμη μορφή που θα χρησιμοποιηθούν για παράδειγμα για την παροχή υπηρεσιών κινητικότητας, χαρτών και εργαλείων, συγκεκριμένα σε συνδυασμό με υψηλά-αυτοματοποιημένη, πλήρως-αυτοματοποιημένη και αυτόνομη οδήγηση.

#### **Για πόσο χρονικό διάστημα αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας;**

Αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για τον αντίστοιχο σκοπό. Εάν δεδομένα υφίστανται επεξεργασία για πολλούς σκοπούς, διαγράφονται αυτομάτως ή αποθηκεύονται σε μορφή που δεν οδηγεί άμεσα στην ταυτοποίησή σας, μόλις εκπληρωθεί ο τελευταίος εξ αυτών.

#### **Πως διασφαλίζεται η ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων;**

Διασφαλίζουμε την ασφάλεια των δεδομένων σας με τη χρήση της τελευταίας τεχνολογίας. Για παράδειγμα, τα ακόλουθα μέτρα ασφαλείας χρησιμοποιούνται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά αθέμιτης χρήσης ή οποιασδήποτε άλλης μορφής μη εξουσιοδοτημένης επεξεργασίας:

- Η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα περιορίζεται μόνο σε περιορισμένο αριθμό εξουσιοδοτημένων προσώπων για τους συγκεκριμένους σκοπούς.
- Τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί διαβιβάζονται μόνο σε κρυπτογραφημένη μορφή.

- Επιπλέον, ευαίσθητα δεδομένα αποθηκεύονται μόνο σε κρυπτογραφημένη μορφή.
- Τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία των δεδομένων είναι τεχνικά απομονωμένα από άλλα συστήματα, προκειμένου να εμποδίζεται η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, για παράδειγμα μέσω παράνομης πρόσβασης (hacking).
- Επιπλέον, η πρόσβαση στα εν λόγω πληροφοριακά συστήματα παρακολουθείται σε μόνιμη βάση, προκειμένου να εντοπισθεί και αποτραπεί η παράνομη χρήση σε πρώιμο στάδιο.

### **Με ποιους θα μοιρασθούμε τα δεδομένα σας και πως θα τα προστατέψουμε;**

Η BMW είναι διεθνής εταιρεία. Τα προσωπικά δεδομένα υφίστανται επεξεργασία κατά προτίμηση εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης από υπαλλήλους της BMW, τις κατά τόπους εταιρείες πωλήσεων, τους επίσημους εμπόρους και τους παρόχους υπηρεσιών που χρησιμοποιούμε.

Εάν δεδομένα υφίστανται επεξεργασία σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η BMW διασφαλίζει ότι τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό επίπεδο προστασίας δεδομένων, με τη χρήση πρότυπων συμβάσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συμπεριλαμβανομένων κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων.

Ορισμένες χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως ο Καναδάς και η Ελβετία, έχουν ήδη θεωρηθεί επισήμως από την Ευρωπαϊκή Ένωση ως χώρες που παρέχουν επαρκές και εφάμιλλο επίπεδο προστασίας δεδομένων. Συνεπώς, η διαβίβαση δεδομένων στις εν λόγω χώρες δεν απαιτεί οποιαδήποτε ειδική άδεια ή συμφωνία.

### **Πως μπορείτε να διαβάσετε και να αλλάξετε τις ρυθμίσεις απορρήτου σας;**

Μπορείτε να διαβάσετε ή/και αλλάξετε τις ρυθμίσεις απορρήτου οποτεδήποτε στην πύλη ConnectedDrive. Οι εν λόγω αλλαγές συγχρονίζονται αυτομάτως στο όχημά σας. Ανάλογα με το μοντέλο του οχήματος, μπορείτε, επίσης, να έχετε πρόσβαση σε αντίστοιχο μενού απορρήτου στο όχημά σας, στο οποίο μπορείτε, επίσης, να αλλάξετε τις ρυθμίσεις αυτές.

### **Στοιχεία επικοινωνίας, τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο των δεδομένων και το δικαίωμά σας να υποβάλλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή**

Έχετε δικαίωμα υποβολής αιτήματος για πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, διόρθωση/διαγραφή ή περιορισμό της επεξεργασίας, δικαίωμα αντίταξης στην επεξεργασία ή/και δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων.

Εάν η επεξεργασία δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποτεδήποτε με ισχύ για το μέλλον.

Για το σκοπό αυτό, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της BMW Hellas στην ηλεκτρονική διεύθυνση [bmwcustomercare@bmw.gr](mailto:bmwcustomercare@bmw.gr) ή στο τηλέφωνο +30 210 9118100 (Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00 π.μ. έως 9:00 μ.μ.).

Ως πρόσωπα επηρεαζόμενα από την επεξεργασία των δεδομένων σας, μπορείτε να ασκήσετε ορισμένα δικαιώματα σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων και σύμφωνα με άλλες εφαρμοστέες διατάξεις για την προστασία δεδομένων. Το κατωτέρω τμήμα περιλαμβάνει επεξηγήσεις σε σχέση με τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο των δεδομένων σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων.

### **Δικαιώματα υποκειμένου των δεδομένων**

Σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων, έχετε ειδικότερα τα ακόλουθα δικαιώματα ως υποκείμενο των δεδομένων σε σχέση με τη BMW:

**Δικαίωμα πρόσβασης του υποκειμένου των δεδομένων (Άρθρ. 15 Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων):** Μπορείτε οποτεδήποτε να ζητήσετε πληροφορίες σε σχέση με τα δεδομένα που τηρούμε για εσάς. Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνουν τις κατηγορίες δεδομένων που επεξεργαζόμαστε, τους σκοπούς επεξεργασίας, την προέλευση των δεδομένων, εάν δεν συλλέξαμε τα δεδομένα απευθείας από εσάς, και, εάν έχει εφαρμογή, τους αποδέκτες στους οποίους διαβιβάσαμε τα δεδομένα σας. Μπορείτε να λάβετε από εμάς ένα δωρεάν αντίγραφο των δεδομένων σας που αποτελούν μέρος της σύμβασης. Εάν ενδιαφέρεστε για επιπλέον αντίγραφα, διατηρούμε το δικαίωμα να σας χρεώσουμε για οποιαδήποτε πρόσθετα αντίγραφα.

**Δικαίωμα διόρθωσης (Άρθρ. 16 Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων):** Μπορείτε να ζητήσετε να διορθώσουμε τα δεδομένα σας. Θα λάβουμε κατάλληλα μέτρα για να διατηρήσουμε, με βάση τις πιο πρόσφατες πληροφορίες που διαθέτουμε, την ορθότητα, πληρότητα, επικαιρότητα και καταλληλότητα των δεδομένων που τηρούμε και συνεχίζουμε να επεξεργαζόμαστε, τα οποία σας αφορούν.

**Δικαίωμα διαγραφής (Άρθρ. 17 Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων):** Μπορείτε να ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας εάν ισχύουν οι νόμιμες προϋποθέσεις για αυτό. Σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων, αυτό θα μπορούσε να ισχύει εάν:

- Τα προσωπικά δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία.
- ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας επί της οποίας βασίζεται η επεξεργασία και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία.
- αντιτίθεστε στην επεξεργασία των δεδομένων σας και δεν υπάρχουν επιτακτικοί νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία ή αντιτίθεστε στην επεξεργασία των δεδομένων για σκοπούς απευθείας προώθησης.
- τα προσωπικά δεδομένα υποβλήθηκαν σε επεξεργασία παράνομα.

εφόσον η επεξεργασία δεν είναι απαραίτητη

- για την τήρηση νομικής υποχρέωσης που επιβάλλει να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας,
- ειδικά σε σχέση με περιόδους αποθήκευσης που επιβάλλονται εκ του νόμου,
- για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

**Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας (Άρθρ. 18 Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων):** Μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας από εμάς εάν

- αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων, για χρονικό διάστημα που μας επιτρέπει να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων,
- η επεξεργασία είναι παράνομη και αντιτάσσετε στη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων και ζητάτε, αντ' αυτής, τον περιορισμό της χρήσης τους,
- δεν χρειάζομαστε πλέον τα δεδομένα σας αλλά τα δεδομένα αυτά απαιτούνται από εσάς για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων,
- έχετε αντιρρήσεις για την επεξεργασία, εν αναμονή της επαλήθευσης του κατά πόσο οι νόμιμοι λόγοι μας περιοχύνουν των δικών σας.

**Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων (Άρθρ. 20 Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων):** Σε περίπτωση που είναι τεχνικά δυνατό, τα δεδομένα σας θα διαβιβάζονται σε άλλο υπεύθυνο πρόσωπο κατόπιν αιτήματός σας. Θα μπορείτε να ασκήσετε το εν λόγω δικαίωμα μόνο εφόσον η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεσή σας ή είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης. Αντί της λήψης αντιγράφου των δεδομένων σας, μπορείτε, επίσης, να ζητήσετε να διαβιβάσουμε τα δεδομένα απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας που θα υποδείξετε.

**Δικαίωμα εναντίωσης (Άρθρ. 21 Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων):** Έχετε το δικαίωμα να αντιτάσσετε, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, ανά πάσα στιγμή, στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, εάν η επεξεργασία των δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεσή σας ή στα έννομα συμφέροντα που επιδιώκουμε εμείς ή τρίτος. Στην περίπτωση αυτή, θα σταματήσουμε να υποβάλουμε τα δεδομένα σας σε επεξεργασία, εκτός εάν καταδείξουμε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία, οι οποίοι υπερισχύουν των συμφερόντων σας ή τα δεδομένα σας είναι απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

#### **Προθεσμίες εκπλήρωσης των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων**

Καταβάλουμε πάντοτε προσπάθεια να ενεργήσουμε σύμφωνα με όλα τα αιτήματα εντός 30 ημερών. Η προθεσμία αυτή μπορεί, ωστόσο, να παραταθεί για οποιονδήποτε λόγο σχετικό με το συγκεκριμένο δικαίωμα του υποκειμένου των δεδομένων ή την πολυπλοκότητα του αιτήματός σας.

#### **Περιορισμός ενημέρωσης για την εκπλήρωση των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων**

Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορεί να μην είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε οποιαδήποτε πληροφορία σε σχέση με οποιαδήποτε από τα δεδομένα σας λόγω νομικών περιορισμών. Εάν υποχρεούμαστε να αρνηθούμε ένα αίτημα για παροχή πληροφοριών σε μια τέτοια περίπτωση, θα σας ενημερώσουμε χωρίς καθυστέρηση για τους λόγους άρνησής μας.

#### **Υποβολή καταγγελιών σε εποπτικές αρχές**

Η BMW αντιμετωπίζει με ιδιαίτερη σοβαρότητα τα δικαιώματα και τις ανησυχίες σας. Εάν αισθάνεστε ότι δεν έχουμε δεόντως αντιμετωπίσει τα παράπονα ή τις ανησυχίες σας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία ενώπιον μιας αρμόδιας αρχής προστασίας δεδομένων.

Ισχύει από: Νοέμβριο 2018

## Υπηρεσίες BMW ConnectedDrive - Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις

### 1. Υπηρεσίες BMW ConnectedDrive και Σύμβαση BMW ConnectedDrive

1.1 Η BMW Hellas Εμπορία Αυτοκινήτων Α.Ε., εταιρεία που συστάθηκε δυνάμει του Ελληνικού δικαίου, η οποία έχει την έδρα της επί της Λεωφόρου Κύμης και Οδού Σενέκα 10, Κηφισιά 145 64, Ελλάδα, και είναι εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο με αρ. ΓΕΜΗ 121595101000, με Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) 999509019 (εφεξής "BMW"), θα παρέχει στον πελάτη υπηρεσίες πληροφόρησης και υποστήριξης για οχήματα (εφεξής "Υπηρεσίες") γνωστές ως "BMW ConnectedDrive", όπως ορίζεται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης (εφεξής "Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις").

1.2 Η τρέχουσα έκδοση των παρόντων Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων μπορεί να προβληθεί, αποθηκευτεί και εκτυπωθεί οποτεδήποτε στη διεύθυνση [www.bmw.gr](http://www.bmw.gr). Οποιοδήποτε αλλαγές στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις θα δημοσιεύονται όχι αργότερα από έξι εβδομάδες πριν από την προγραμματισμένη θέση τους σε ισχύ και θα κοινοποιούνται στον πελάτη, στο μέτρο που η BMW είναι σε θέση να επικοινωνήσει με τον πελάτη. Εάν ο πελάτης έχει συμφωνήσει στη χρήση ενός ηλεκτρονικού μέσου επικοινωνίας με τη BMW, οι αλλαγές μπορούν επίσης να κοινοποιούνται μέσω αυτού του μέσου. Οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις θα αποτελέσουν μέρος της Σύμβασης εφόσον ο πελάτης δεν εναντιωθεί σε αυτούς πριν από την προγραμματισμένη ημερομηνία θέσης σε ισχύ των αλλαγών.

1.3 Προκειμένου να είναι δυνατή η παροχή των Υπηρεσιών στον πελάτη, είναι απαραίτητη η σύναψη σύμβασης BMW ConnectedDrive μεταξύ του πελάτη και της BMW. Η σύμβαση BMW ConnectedDrive αποτελεί τη συμφωνία πλαίσιο μεταξύ της BMW και του πελάτη. Από μόνη της, χωρίς την παραγγελία επιμέρους Υπηρεσιών, δεν θα αποτελεί αποδοχή ή υποχρέωση πληρωμής εκ μέρους του πελάτη. Ωστόσο, βάσει της εν λόγω σύμβασης πλαισίου, ο πελάτης δικαιούται να χρησιμοποιήσει τις βασικές Υπηρεσίες BMW ConnectedDrive, όπως αναφέρονται στην Περιγραφή των Υπηρεσιών (παράγραφος 3.1). Οι βασικές Υπηρεσίες BMW ConnectedDrive περιλαμβάνουν ειδικότερα την "Προηγμένη (Εξυπνη) Κλήση Έκτακτης Ανάγκης", εάν είναι διαθέσιμη. Πρόσθετες Υπηρεσίες BMW ConnectedDrive υπό τη σύμβαση BMW ConnectedDrive (βάσει του επιλεγμένου εξοπλισμού οχήματος) μπορούν να παραγγελθούν κατά την αγορά του οχήματος ή αναδρομικά μέσω του Καταστήματος BMW ConnectedDrive.

1.4 Εάν ο πελάτης παραγγείλει ένα καινούργιο όχημα BMW από έναν πωλητή (επίσημο έμπορο BMW ή θυγατρική ή υποκατάστημα του Ομίλου BMW) που περιλαμβάνει τον απαραίτητο βασικό ή προαιρετικό εξοπλισμό για μία συγκεκριμένη Υπηρεσία, ο πελάτης θα προτείνει, ταυτόχρονα, τη σύναψη σύμβασης BMW ConnectedDrive με τη BMW για τη χρήση της εν λόγω Υπηρεσίας.

- (α) Εάν η αντίστοιχη Υπηρεσία είναι μέρος του βασικού εξοπλισμού για το καινούργιο όχημα BMW, η σύμβαση BMW ConnectedDrive θα συναφθεί μεταξύ του πελάτη και της BMW ταυτόχρονα με τη σύναψη της σύμβασης αγοράς για το καινούργιο όχημα BMW μεταξύ του πελάτη και του εμπόρου.
- (β) Εάν η συγκεκριμένη Υπηρεσία αποτελεί αποκλειστικά τμήμα του προαιρετικού εξοπλισμού για το καινούργιο όχημα BMW, ο πελάτης θα δεσμεύεται από την πρότασή του να συνάψει τη σύμβαση BMW ConnectedDrive μόνο από το χρονικό σημείο κατά το οποίο ο πελάτης δεν μπορεί πλέον να ακυρώσει την επιλογή του προαιρετικού εξοπλισμού που έχει παραγγελθεί για το καινούργιο όχημα BMW. Η σύμβαση BMW ConnectedDrive θα συναφθεί μεταξύ του πελάτη και της BMW όταν η Υπηρεσία ενεργοποιηθεί από τη BMW, με την αρχική ταξινόμηση του καινούριου οχήματος BMW.

Ο πελάτης μπορεί να πληρώσει για Υπηρεσίες που παρέχονται έναντι αμοιβής χρησιμοποιώντας τις διαθέσιμες δυνατότητες πληρωμής και σύμφωνα με τους όρους πληρωμής που θα καθορίζονται από τη BMW ανά περίπτωση.

1.5 Εάν ο πελάτης αποφασίσει να μην χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες BMW ConnectedDrive και εάν η προεγκατεστημένη κάρτα SIM στο όχημα απενεργοποιηθεί κατόπιν αιτήματος του πελάτη πριν παραδοθεί το καινούργιο όχημα, αυτό θα θεωρείται ως υπαναχώρηση από τη σύμβαση ConnectedDrive που συνάφθηκε σύμφωνα με την παράγραφο 1.4.

1.6 Εάν δεν συναφθεί σύμβαση BMW ConnectedDrive μεταξύ της BMW και του πελάτη σύμφωνα με την παράγραφο 1.4, ο πελάτης μπορεί να συνάψει μια σύμβαση BMW ConnectedDrive για οποιοδήποτε όχημα ανήκει στον πελάτη ή το οποίο έχει παραχωρηθεί στον πελάτη για μακροχρόνια χρήση από τον ιδιοκτήτη αυτού, το οποίο έχει το σχετικό βασικό ή προαιρετικό εξοπλισμό, σύμφωνα με τις ακόλουθες απαιτήσεις:

- (α) Εάν το όχημα του πελάτη έχει τεχνικά τη δυνατότητα λήψης ενός κωδικού ασφαλείας, ο πελάτης μπορεί να συνδέσει το όχημα με το λογαριασμό του στην πύλη πελάτη "My BMW ConnectedDrive". Προκειμένου να γίνει η σύνδεση του οχήματος επιτυχώς, θα ζητηθεί από τον πελάτη να εισάγει τον κωδικό ασφαλείας που ελήφθη από το όχημα στην πύλη πελάτη "My BMW ConnectedDrive". Επιβεβαιώνοντας και εισάγοντας τον κωδικό ασφαλείας που ελήφθη στο όχημα στην πύλη πελάτη "My BMW ConnectedDrive", ο πελάτης προτείνει τη σύναψη σύμβασης BMW ConnectedDrive. Η σύμβαση BMW ConnectedDrive μεταξύ της BMW και του πελάτη συνάπτεται κατά τη στιγμή που το όχημα του πελάτη εμφανίζεται ως διαθέσιμο στο "My BMW ConnectedDrive".

(β) Εάν το όχημα του πελάτη δεν έχει τεχνικά τη δυνατότητα λήψης κωδικού ασφαλείας, ο πελάτης θα ζητήσει τη σύναψη μιας σύμβασης BMW ConnectedDrive με τη BMW υποβάλλοντας ένα δεόντως συμπληρωμένο έντυπο στοιχείων ταυτότητας, το οποίο παρέχεται στον πελάτη μετά την εισαγωγή των απαιτούμενων στοιχείων κατά την προσθήκη του οχήματος στο "My BMW ConnectedDrive". Η σύμβαση BMW ConnectedDrive μεταξύ της BMW και του πελάτη συνάπτεται κατά τη στιγμή που το όχημα του πελάτη εμφανίζεται ως διαθέσιμο στο "My BMW ConnectedDrive".

1.7 Σε όλες τις προαναφερθείσες περιπτώσεις (παράγραφοι 1.4 και 1.6), ο πελάτης παραιτείται της ανάγκης ξεχωριστής δήλωσης αποδοχής.

## **2. Πύλη πελάτη BMW ConnectedDrive και Κατάστημα BMW ConnectedDrive (εάν είναι διαθέσιμο)**

2.1 Στην ιστοσελίδα [www.bmw-connecteddrive.com](http://www.bmw-connecteddrive.com), η BMW παρέχει στον πελάτη την πύλη πελάτη BMW ConnectedDrive "My BMW ConnectedDrive" και το "Κατάστημα BMW ConnectedDrive", όπως ορίζεται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις. Η χρήση του "My BMW ConnectedDrive" και του "Καταστήματος BMW ConnectedDrive" παρέχεται χωρίς χρέωση στον πελάτη.

2.2 Πριν χρησιμοποιήσει το "My BMW ConnectedDrive" και το "Κατάστημα BMW ConnectedDrive", ο πελάτης πρέπει πρώτα να δημιουργήσει ένα λογαριασμό χρήστη και να εγγραφεί με ένα όνομα χρήστη και κωδικό χρήστη. Ο πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει το λογαριασμό που θα δημιουργηθεί όχι μόνο για το "My BMW ConnectedDrive" και το "Κατάστημα BMW ConnectedDrive", αλλά, επίσης, για άλλες προσφορές BMW όπως διάφορες εφαρμογές, όπως ορίζεται από την αντίστοιχη Υπηρεσία.

2.3 Ο πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει το "My BMW ConnectedDrive" για να δει ποιες Υπηρεσίες έχουν ενεργοποιηθεί για το όχημα και να τις διαχειριστεί. Για το σκοπό αυτό, ο λογαριασμός χρήστη του πελάτη πρέπει να συνδεθεί με το όχημα για το οποίο ο πελάτης έχει παραγγείλει τις Υπηρεσίες και για το οποίο θα χρησιμοποιηθούν οι Υπηρεσίες. Για να δημιουργήσει την εν λόγω σύνδεση, ο πελάτης πρέπει να παρέχει στη BMW τον αριθμό πλαισίου του οχήματος και εξατομικευμένα στοιχεία αναγνώρισης, χρησιμοποιώντας το "My BMW ConnectedDrive".

2.4 Ανάλογα με τη διαθεσιμότητα και τον εξοπλισμό του αντίστοιχου οχήματος, ο πελάτης μπορεί να παραγγείλει Υπηρεσίες επ' αμοιβή καθώς και δωρεάν είτε μέσω της διεπαφής χρήστη στο όχημα ή από το "My BMW ConnectedDrive" στο χώρο του "Καταστήματος BMW ConnectedDrive".

2.5 Η παραγγελία Υπηρεσιών επ' αμοιβή ή χωρίς από το "Κατάστημα BMW ConnectedDrive" απαιτεί τη σύναψη σύμβασης BMW ConnectedDrive (σύμφωνα με τις παραγράφους 1.4 και 1.6). Επιπλέον, ο πελάτης πρέπει να είναι εγγεγραμμένος στο "My BMW ConnectedDrive", το όχημα του πελάτη πρέπει να έχει συνδεθεί με το λογαριασμό χρήστη του και η διεύθυνση και τα στοιχεία πληρωμής πρέπει να έχουν καταχωρηθεί.

## **3. Περιγραφή, διάρκεια και διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών**

3.1 Το πεδίο εφαρμογής των επιμέρους Υπηρεσιών, η διάρκεια και η διαθεσιμότητά τους περιγράφονται λεπτομερώς κατά τη διαδικασία παραγγελίας, καθώς και στη διεύθυνση [www.bmw.gr](http://www.bmw.gr) (εφεξής η "Περιγραφή των Υπηρεσιών"). Η BMW θα καθορίσει το κόστος των εν λόγω Υπηρεσιών, μεμονωμένα ή από κοινού στο πλαίσιο της διαδικασίας παραγγελίας διαφόρων Υπηρεσιών.

3.2 Η διάρκεια της σύμβασης BMW ConnectedDrive, σύμφωνα με την παράγραφο 1.3, είναι αόριστη. Η διάρκεια άλλων Υπηρεσιών, που παραγγέλλονται επιπρόσθετα των βασικών Υπηρεσιών, θα καθορίζεται στην αντίστοιχη Περιγραφή των Υπηρεσιών. Γενικά, μία Υπηρεσία καθορισμένης διάρκειας, που παρέχεται έναντι αμοιβής, θα έχει μέγιστη διάρκεια δύο ετών και θα ανανεώνεται αυτομάτως το πολύ για ένα επιπρόσθετο έτος, εκτός εάν ο πελάτης την καταγγείλει, με ειδοποίηση έξι εβδομάδων πριν τη λήξη της συμφωνηθείσας διάρκειας.

3.3 Οι Υπηρεσίες παρέχονται μέσω μιας κάρτας SIM που έχει εγκατασταθεί στο όχημα. Για το λόγο αυτό, οι Υπηρεσίες είναι, σε κάποιο βαθμό, εδαφικά περιορισμένες από το εύρος λήψης και μετάδοσης του σταθμού επικοινωνίας που λειτουργεί ο αντίστοιχος διαχειριστής δικτύου και, ειδικότερα, μπορεί να επηρεασθεί από ατμοσφαιρικές συνθήκες, τοπογραφικές συνθήκες, τη θέση του οχήματος και εμπόδια (π.χ. γέφυρες και κτίρια). Περαιτέρω, η παροχή των Υπηρεσιών απαιτεί το απαραίτητο για την εγκατεστημένη κάρτα SIM δίκτυο κινητής επικοινωνίας να είναι λειτουργικό και έτοιμο για λειτουργία.

3.4 Διακοπή στην παροχή υπηρεσιών μπορεί να επέλθει λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας, συμπεριλαμβανομένων απεργιών, ανταπεργιών και εντολών κρατικών αρχών, καθώς και λόγω τεχνικών ή άλλων μέτρων, για παράδειγμα που εκτελούνται σε συστήματα που ανήκουν στη BMW, σε παρόχους πληροφοριών οδικής κυκλοφορίας ή στο διαχειριστή του δικτύου, προκειμένου να διασφαλιστούν οι κατάλληλες λειτουργίες ή για να βελτιωθεί η εξυπηρέτηση (π.χ. συντήρηση, επισκευές, ενημερώσεις λογισμικού σε σχέση με τα συστήματα, επεκτάσεις). Διακοπή στην παροχή υπηρεσιών μπορεί, επίσης, να επέλθει λόγω βραχυπρόθεσμης έλλειψης χωρητικότητας που οφείλεται σε αυξημένη ζήτηση για τις Υπηρεσίες ή λόγω διακοπών των συστημάτων τηλεπικοινωνίας τρίτων. Η BMW θα καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να αποκαταστήσει τις εν λόγω διακοπές άμεσα ή για να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες για την αποκατάστασή τους.

3.5 Ο πελάτης μπορεί να αναφέρει στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών BMW (βλ. παράγραφο 9) οποιαδήποτε διαταραχή στην παροχή των υπηρεσιών.

3.6 Η BMW διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει το πεδίο εφαρμογής μιας Υπηρεσίας εάν και στο βαθμό που η εν λόγω τροποποίηση κρίνεται εύλογη για τον πελάτη σε σχέση με το συνολικό εύρος της συμφωνηθείσας Υπηρεσίας. Σε περίπτωση περαιτέρω τροποποίησης του πεδίου εφαρμογής μίας Υπηρεσίας για την οποία ο πελάτης μπορεί να ενημερωθεί γραπτώς ή μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας, ο πελάτης μπορεί κατ' εξαίρεση να καταγγείλει αυτή την Υπηρεσία εντός έξι εβδομάδων από τη λήψη της ειδοποίησης περί τροποποίησης και να απενεργοποιήσει αυτή την Υπηρεσία, χωρίς χρέωση, μέσω της τηλεφωνικής γραμμής BMW ConnectedDrive Hotline (βλ. παράγραφο 9).

#### **4. Χρήση των Υπηρεσιών**

4.1 Ο πελάτης δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες για παράνομους σκοπούς και θα διασφαλίσει ότι ούτε τρίτοι θα το πράξουν. Ο πελάτης δεν εξουσιοδοτείται να κοινοποιεί τα δεδομένα και τις πληροφορίες που λαμβάνει στο πλαίσιο της χρήσης των Υπηρεσιών σε τρίτους για εμπορικούς σκοπούς ή να τις επεξεργάζεται περαιτέρω.

4.2 Ο πελάτης θα επιβαρύνεται με το κόστος οποιασδήποτε κακής χρήσης της Υπηρεσίας Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης.

4.3 Η σύμβαση BMW ConnectedDrive μεταξύ της BMW και του πελάτη, καθώς και οι Υπηρεσίες που παραγγέλλονται από τον πελάτη, αφορούν σε συγκεκριμένο όχημα και δεν μπορούν να μεταφερθούν σε άλλο όχημα ή να χρησιμοποιηθούν σε άλλο όχημα.

#### **5. Παροχή πρόσθετων Υπηρεσιών μέσω του "Καταστήματος BMW ConnectedDrive" (εάν είναι διαθέσιμο)**

5.1 Πέραν των βασικών Υπηρεσιών, ο πελάτης μπορεί είτε να παραγγείλει πρόσθετες Υπηρεσίες BMW ConnectedDrive απευθείας κατά την αγορά του καινούριου οχήματος, είτε αργότερα μέσω του "Καταστήματος BMW ConnectedDrive". Οι προσφορές στο "Κατάστημα BMW ConnectedDrive" προορίζονται για πελάτες στην Ελλάδα.

5.2 Προσφορά και σύναψη σύμβασης κατά την παραγγελία Υπηρεσιών μέσω του "Καταστήματος BMW ConnectedDrive".

(α) Η BMW θα προσφέρει στον πελάτη διάφορες υπηρεσίες μέσω του "Καταστήματος BMW ConnectedDrive" και θα υποβάλει δεσμευτική προσφορά. Ο πελάτης που έχει εγγραφεί στο "My BMW ConnectedDrive" μπορεί να παραγγείλει την προσφορά αυτή στην αναφερόμενη καθορισμένη τιμή. Λεπτομέρειες για τη σχετική Υπηρεσία και τη διάρκεια της είναι διαθέσιμες στην περιγραφή των επιμέρους Υπηρεσιών στο "Κατάστημα BMW ConnectedDrive" και στην Περιγραφή των Υπηρεσιών. Υπάρχει δεσμευτική παραγγελία για μια Υπηρεσία μόλις ο πελάτης πατήσει το πλήκτρο "Αγοράστε τώρα" για Υπηρεσίες επ' αμοιβή ή "Παραγγείλετε τώρα" για Υπηρεσίες χωρίς αμοιβή, καθώς και (σε αμφότερες τις περιπτώσεις) αποδεχθεί του Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

(β) Ο πελάτης μπορεί να διορθώσει σφάλματα ηλεκτρονικού χειρισμού ακυρώνοντας τη συναλλαγή και εφαρμόζοντας εκ νέου τη διαδικασία.

(γ) Μετά την ολοκλήρωση της παραγγελίας, ο πελάτης θα λάβει επιβεβαίωση μέσω email για τη σύναψη σύμβασης για την παραγγελθείσα Υπηρεσία, την Περιγραφή της Υπηρεσίας και τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, με οδηγίες για τη δυνατότητα υπαναχώρησης από τη σύμβαση.

(δ) Το κείμενο της σύμβασης που θα αποσταλεί στον πελάτη δεν θα αποθηκευτεί χωριστά από τη BMW και ο πελάτης δεν θα μπορεί πλέον να το ανακτήσει και να το λάβει από τη BMW από τη στιγμή που θα συναφθεί η σύμβαση.

5.3 Διαδικασία παραγγελίας μέσω του "My BMW ConnectedDrive" και του "Καταστήματος BMW ConnectedDrive"

(α) Βήμα 1<sup>ο</sup>: Υποβολή παραγγελίας διαδικτυακά στο "My BMW ConnectedDrive"

Στο πεδίο "Κατάστημα" στο "My BMW ConnectedDrive", ο πελάτης μπορεί να βρει πληροφορίες που απαιτούνται από το νόμο για τις Υπηρεσίες (με διαφορετικούς όρους και τιμές, εάν έχει εφαρμογή) που προσφέρονται για το BMW ConnectedDrive. Στη συνέχεια, ο πελάτης μπορεί να διαλέξει μια Υπηρεσία (με συγκεκριμένη διάρκεια και τιμή, εάν έχει εφαρμογή). Η παραγγελία ισχύει όταν ο πελάτης εκκινήσει τη διαδικτυακή διαδικασία παραγγελίας για την Υπηρεσία για την επιλεγθείσα διάρκεια μέσω του πλήκτρου "Αγοράστε τώρα".

(β) Βήμα 2<sup>ο</sup>: Καθεστώς πελάτη

Εάν ο πελάτης δεν έχει ακόμη εγγραφεί στο "My BMW ConnectedDrive" ή/ και δεν έχει ακόμη παρέχει διεύθυνση και στοιχεία πληρωμής, ο πελάτης πρέπει να προβεί σε αυτά τα βήματα προτού να είναι δυνατή η ολοκλήρωση μιας παραγγελίας.

(γ) Βήμα 3<sup>ο</sup>: Επισκόπηση παραγγελίας/ Αλλαγή παραγγελιών

Εάν ο πελάτης έχει ήδη εγγραφεί στο "My BMW ConnectedDrive" και έχει αποθηκεύσει τη διεύθυνση και τα στοιχεία πληρωμής εκεί, θα μεταφερθεί απευθείας σε μια σελίδα επισκόπησης που δείχνει ολόκληρη την παραγγελία και όλες τις σχετικές πληροφορίες της σύμβασης. Ο πελάτης έχει την επιλογή να ακυρώσει την



παραγγελία εξερχόμενος από τη σελίδα στο διαδίκτυο. Εάν ο πελάτης συμφωνεί με την επισκόπηση της παραγγελίας, μπορεί να πατήσει το πλήκτρο "Αγοράστε τώρα" για να υποβάλει δεσμευτική παραγγελία. Εάν ο πελάτης δεν έχει ακόμη εγγραφεί στο "My BMW ConnectedDrive" ή/ και δεν έχει ακόμη αποθηκεύσει οποιαδήποτε διεύθυνση ή στοιχεία πληρωμής, ο πελάτης πρέπει πρώτα να προβεί σε αυτές τις ενέργειες στο πεδίο "Διαχείριση" του "My BMW ConnectedDrive", προτού να είναι δυνατή η ολοκλήρωση μιας παραγγελίας.

(δ) Βήμα 4<sup>ο</sup>: Πληροφορίες παραγγελίας

Μετά την ολοκλήρωση της παραγγελίας, ο πελάτης θα λάβει, επίσης, την Περιγραφή των Υπηρεσιών και τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις μέσω μηνύματος email. Ο πελάτης που είναι καταναλωτής κατά την έννοια της Ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας καταναλωτή λαμβάνει επιβεβαίωση της σύμβασης σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, π.χ. μέσω email σε διεύθυνση που έχει υποδείξει ο πελάτης πριν την υποβολή του αιτήματος.

#### 5.4 Διαδικασία παραγγελίας στο όχημα

(α) Βήμα 1<sup>ο</sup>: Υποβολή διαδικτυακής παραγγελίας στο όχημα

Στο πεδίο "Κατάστημα ConnectedDrive" της διεπαφής χρήστη στο όχημα, ο πελάτης μπορεί να βρει πληροφορίες για τις υφιστάμενες Υπηρεσίες (περιλαμβανομένων όρων και τιμών) που προσφέρει η BMW στο πλαίσιο του BMW ConnectedDrive. Στη συνέχεια, ο πελάτης μπορεί να επιλέξει μια Υπηρεσία. Η παραγγελία ισχύει όταν ο πελάτης εκκινήσει τη διαδικασία της διαδικτυακής παραγγελίας για την Υπηρεσία πατώντας το πλήκτρο "Επόμενο".

(β) Βήμα 2<sup>ο</sup>: Καθεστώς πελάτη

Εάν ο πελάτης έχει ήδη εγγραφεί στο "My BMW ConnectedDrive" και έχει αποθηκεύσει διεύθυνση και στοιχεία πληρωμής εκεί, απαιτείται μόνο να εισάγει το όνομα χρήστη και τον κωδικό χρήστη στην επόμενη οθόνη. Πατώντας το πλήκτρο "OK", ο πελάτης μεταφέρεται απευθείας στο Βήμα 3.

Εάν ο πελάτης δεν έχει ακόμη εγγραφεί στο "My BMW ConnectedDrive" ή/ και δεν έχει ακόμη αποθηκεύσει οποιαδήποτε διεύθυνση ή στοιχεία πληρωμής, ο πελάτης πρέπει πρώτα να προβεί σε αυτές τις ενέργειες στο πεδίο "Διαχείριση" του "My BMW ConnectedDrive", προτού να είναι δυνατή η ολοκλήρωση μιας παραγγελίας.

(γ) Βήμα 3<sup>ο</sup>: Επισκόπηση παραγγελίας/ Αλλαγή παραγγελιών

Μετά τη σύνδεση, ο πελάτης θα δει μια σελίδα επισκόπησης με ολόκληρη την παραγγελία και όλες τις σχετικές πληροφορίες της σύμβασης. Ο πελάτης έχει την επιλογή να ακυρώσει την παραγγελία εξερχόμενος από το "Κατάστημα ConnectedDrive". Εάν ο πελάτης συμφωνεί με την επισκόπηση της παραγγελίας, μπορεί να πατήσει το πλήκτρο "Αγοράστε τώρα" για να υποβάλει δεσμευτική παραγγελία.

(δ) Βήμα 4<sup>ο</sup>: Πληροφορίες παραγγελίας

Μετά την ολοκλήρωση της παραγγελίας, ο πελάτης θα λάβει, επίσης, την Περιγραφή των Υπηρεσιών και τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις μέσω μηνύματος email. Ο πελάτης που είναι καταναλωτής κατά την έννοια της Ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας καταναλωτή λαμβάνει επιβεβαίωση της σύμβασης σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή, π.χ. μέσω email σε διεύθυνση που έχει υποδείξει ο πελάτης πριν την υποβολή του αιτήματος.

#### 5.5 Παροχή και ενεργοποίηση των Υπηρεσιών

Όταν ο πελάτης έχει πατήσει το πλήκτρο "Αγοράστε τώρα" ή "Παραγγείλετε τώρα", η Υπηρεσία έχει παραγγελθεί από τη BMW και έχει προωθηθεί στο τμήμα ενεργοποίησης. Στη συνέχεια, μια εντολή παροχής αποστέλλεται στο όχημα και η Υπηρεσία ενεργοποιείται στο όχημα. Κατά κανόνα, η διαδικασία αυτή ολοκληρώνεται μέσα σε λίγα λεπτά.

Ωστόσο, εάν η σύνδεση δεδομένων διακοπεί, η διαδικασία δεν μπορεί να ολοκληρωθεί. Στην περίπτωση αυτή, η παροχή της Υπηρεσίας θα καθυστερήσει ανάλογα μέχρι η διαβίβαση στο όχημα να είναι δυνατή.

#### 5.6 Πληρωμή

(α) Οι αναφερόμενες τιμές είναι σε ΕΥΡΩ και περιλαμβάνουν ΦΠΑ.

(β) Ο πελάτης μπορεί να πληρώσει για Υπηρεσίες που παρέχονται έναντι αμοιβής χρησιμοποιώντας τις διαθέσιμες δυνατότητες πληρωμής και σύμφωνα με τους όρους πληρωμής που ισχύουν ανά περίπτωση.

(γ) Σε περίπτωση καθυστέρησης πληρωμής από τον πελάτη, η BMW δικαιούται να αναστείλει ή να παύσει την παροχή της σχετικής Υπηρεσίας και να απενεργοποιήσει την έγκριση πρόσβασης του πελάτη για τις εν λόγω Υπηρεσίες έως ότου ο πελάτης καταβάλει τις οφειλόμενες υποχρεώσεις. Η εν λόγω απενεργοποίηση επηρεάζει, επίσης, τη λειτουργικότητα της Υπηρεσίας "Προηγμένη (Εξυπνη) Κλήση Έκτακτης Ανάγκης", εάν είναι διαθέσιμη. Ο πελάτης θεωρείται ότι βρίσκεται σε αθέτηση πληρωμής εάν δεν έχει καταβληθεί η πληρωμή εντός 30 ημερών από την έκδοση του τιμολογίου.

(δ) Ο πελάτης μπορεί να συμψηφίσει απαιτήσεις του με αξιώσεις της BMW μόνο εάν οι απαιτήσεις του πελάτη είναι αδιαμφισβήτητες ή έχουν νομίμως εγερθεί. Ο πελάτης μπορεί να προβάλλει δικαίωμα παρακράτησης μόνο στο βαθμό που αυτό βασίζεται σε απαιτήσεις από τη συμβατική σχέση με τη BMW.

## 5.7 Δικαίωμα υπαναχώρησης για καταναλωτές.

Εάν ο πελάτης είναι καταναλωτής κατά την έννοια της Ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας του καταναλωτή, έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη σύναψη της σύμβασης για οποιονδήποτε λόγο και χωρίς κόστος για τον καταναλωτή. Για το λόγο αυτό, ο πελάτης μπορεί, αλλά δεν υποχρεούται, να χρησιμοποιήσει το έντυπο υπαναχώρησης που περιλαμβάνεται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις (δείτε παράγραφο 8).

## 6. Απενεργοποίηση των Υπηρεσιών, καταγγελία της σύμβασης BMW ConnectedDrive

6.1 Ο πελάτης μπορεί να απενεργοποιήσει την εγκατεστημένη στο όχημα κάρτα SIM οποτεδήποτε μέσω ενός επίσημου εμπόρου BMW, μιας θυγατρικής ή ενός υποκαταστήματος του Ομίλου BMW ή ενός εξουσιοδοτημένου επισκευαστή BMW. Η απενεργοποίηση της κάρτας SIM απενεργοποιεί όλες τις παραγγελθείσες Υπηρεσίες ConnectedDrive, συμπεριλαμβανομένων των βασικών Υπηρεσιών. Η απενεργοποίηση θα προκαλέσει, επίσης, την απενεργοποίηση της λειτουργίας της Προηγμένης (Εξυπνης) Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης στο όχημα, εφόσον διατίθεται. Η Εκ του Νόμου Προβλεπόμενη Κλήση Έκτακτης Ανάγκης (Legal Emergency Call) δεν μπορεί να απενεργοποιηθεί με αίτημα του πελάτη.

6.2 Η BMW και ο πελάτης μπορούν να καταγγείλουν τη σύμβαση BMW ConnectedDrive (στο βαθμό που η σύμβαση έχει αόριστη διάρκεια σύμφωνα με την παράγραφο 3.2), καθώς και οποιαδήποτε Υπηρεσία αόριστης διάρκειας, οποτεδήποτε, με προειδοποίηση έξι εβδομάδων. Διαφορετικά, για υπηρεσίες ορισμένου χρόνου, η καταγγελία είναι δυνατή με προειδοποίηση έξι εβδομάδων πριν τη λήξη της διάρκειας, εάν η διάρκεια θα ανανεωνόταν διαφορετικά αυτομάτως, αναφέροντας τη μη επιθυμία συνέχισης της σύμβασης.

## 7. Πώληση και μεταβίβαση του οχήματος

7.1 Ο πελάτης δικαιούται να μεταβιβάσει την υφιστάμενη σύμβαση BMW ConnectedDrive που έχει συνάψει με τη BMW σε τρίτο σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται κατωτέρω, η οποία ισχύει σε περίπτωση που ο πελάτης πωλήσει και μεταβιβάσει το όχημα.

Σε περίπτωση πώλησης και μεταβίβασης του οχήματος σε τρίτο, ο πελάτης θα υποχρεούται να εκχωρήσει τη σύμβαση BMW ConnectedDrive στον εν λόγω τρίτο μαζί με τη μεταβίβαση του οχήματος και να ενημερώσει αναλόγως τον τρίτο. Η BMW συμφωνεί ρητώς με την εκχώρηση της σύμβασης BMW ConnectedDrive στον εν λόγω τρίτο. Η εκχώρηση θα είναι έγκυρη μόνο υπό τον όρο ότι ο εν λόγω τρίτος συναινεί με την εκάστοτε ισχύουσα έκδοση των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, που είναι διαθέσιμοι στη διεύθυνση [www.bmw.gr](http://www.bmw.gr). Σε περίπτωση που ο πελάτης προβεί στη μεταβίβαση του οχήματος σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς να εκχωρήσει ταυτόχρονα σε αυτόν την σύμβαση BMW ConnectedDrive, η BMW δεν θα φέρει καμία απολύτως ευθύνη έναντι του εν λόγω τρίτου. Επιπλέον, ο πελάτης αναλαμβάνει ρητώς την υποχρέωση να τηρεί αζήμια και να αποζημιώσει τη BMW αναφορικά με οποιαδήποτε απαίτηση που ενδέχεται να έχει ο εν λόγω τρίτος, συνεπεία της μη εκχώρησης της σύμβασης BMW ConnectedDrive από τον πελάτη σε αυτόν. Η εκχώρηση της σύμβασης BMW ConnectedDrive ισχύει έναντι της BMW από τη στιγμή που θα γνωστοποιηθεί σε αυτή, περιλαμβάνοντας τη συναίνεση του τρίτου με την εκάστοτε ισχύουσα έκδοση των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων, που είναι διαθέσιμοι στη διεύθυνση [www.bmw.gr](http://www.bmw.gr). Η εν λόγω γνωστοποίηση θα γίνεται εγγράφως στη BMW, σε επίσημο έμπορο BMW ή σε εξουσιοδοτημένο επισκευαστή BMW. Για να ισχύει η εκχώρηση της σύμβασης BMW ConnectedDrive σε σχέση με εξατομικευμένες Υπηρεσίες και επιπροσθέτως της ολοκλήρωσης της διαδικασίας εκχώρησης που περιγράφεται ανωτέρω, απαιτείται επίσης η εγγραφή του τρίτου μέσω της πύλης πελάτη BMW ConnectedDrive και η ενεργοποίηση των σχετικών Υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που η σύμβαση BMW ConnectedDrive δεν εκχωρηθεί εγκύρως μαζί με το όχημα, η BMW θα συνεχίσει να παρέχει Υπηρεσίες στον πελάτη και κανένα δικαίωμα τρίτου δεν δύναται να απορρέει από τη χρήση των Υπηρεσιών έναντι της BMW.

7.2 Σε περίπτωση πώλησης και μεταβίβασης του οχήματος σε τρίτο, ο πελάτης θα διασφαλίσει ότι όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είχαν αποθηκευθεί στο όχημα έχουν διαγραφεί. Επιπλέον, ο πελάτης πρέπει να τερματίσει το σύνδεσμο μεταξύ του οχήματος και του λογαριασμού χρήστη του πελάτη μέσω του "My BMW ConnectedDrive".

7.3 Ο πελάτης πρέπει να ενημερώσει τον τρίτο προς τον οποίο πωλεί και μεταβιβάζει το όχημα σχετικά με όλες τις ενεργοποιημένες και απενεργοποιημένες υπηρεσίες.

7.4 Σε περίπτωση πώλησης και μεταβίβασης του οχήματος σε τρίτο, ο πελάτης θα έχει, επίσης, το δικαίωμα, επιπροσθέτως της δυνατότητας καταγγελίας σύμφωνα με την παράγραφο 6.2, να καταγγείλει μια Υπηρεσία ορισμένου χρόνου με προειδοποίηση έξι εβδομάδων. Εάν ο πελάτης καταγγείλει μία Υπηρεσία ορισμένου χρόνου πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, δεν θα λάβει, κατ' αναλογία, επιστροφή του τιμήματος που έχει ήδη καταβληθεί για την εν λόγω Υπηρεσία.

## 8. Δικαίωμα υπαναχώρησης για καταναλωτές

Εάν ο πελάτης είναι καταναλωτής κατά την έννοια της Ελληνικής νομοθεσίας περί προστασίας καταναλωτή, ο πελάτης θα έχει δικαίωμα υπαναχώρησης, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών, σε περίπτωση σύναψης σύμβασης σύμφωνα με την παράγραφο 1.3 και επόμενες.

Το ακόλουθο τμήμα ενημερώνει τον πελάτη σχετικά με το δικαίωμα υπαναχώρησης:

### **Πολιτική υπαναχώρησης**

#### **Δικαίωμα υπαναχώρησης**

Έχετε το δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση χωρίς λόγο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών. Η προθεσμία υπαναχώρησης είναι δεκατέσσερις (14) ημέρες από την ημερομηνία κατά την οποία συνήφθη η σύμβαση.

Προκειμένου να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησής σας, πρέπει να ενημερώσετε τη BMW Ελλάς (BMW Ελλάς Α.Ε., Λεωφόρος Κύμης & Οδός Σενέκα 10, Κηφισιά 145 64, email: [bmwcustomercare@bmw.gr](mailto:bmwcustomercare@bmw.gr)) μέσω σαφούς δήλωσης (για παράδειγμα μέσω επιστολής που θα αποσταλεί ταχυδρομικώς, με φαξ ή e-mail) για την απόφασή σας να ακυρώσετε την παρούσα σύμβαση. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το συνημμένο υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης, αλλά αυτό δεν είναι υποχρεωτικό.

Η προθεσμία υπαναχώρησης θα θεωρείται ότι έχει τηρηθεί αν αποστείλετε την ειδοποίηση για την απόφασή σας να ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης πριν τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης.

#### **Συνέπειες υπαναχώρησης**

Εάν υπαναχωρήσετε από την παρούσα σύμβαση, είμαστε υποχρεωμένοι να σας επιστρέψουμε όλες τις πληρωμές που έχουμε λάβει από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής (εξαιρουμένων όμως τυχόν επιπλέον εξόδων που προκύπτουν από την επιλογή εκ μέρους σας ενός τρόπου αποστολής άλλου από τον πιο οικονομικά συμφέροντα τρόπο που προσφέρουμε), αμέσως και το αργότερο εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από τη λήψη της ειδοποίησής σας για υπαναχώρηση από την παρούσα σύμβαση. Θα σας επιστρέψουμε την πληρωμή με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιήσατε στην αρχική σας συναλλαγή, εκτός εάν ρητώς άλλως συμφωνηθεί μαζί σας. Σε καμία περίπτωση, δεν θα επιβαρυνθείτε με κάποια αμοιβή για την εν λόγω επιστροφή χρημάτων.

Εάν έχετε ζητήσει την έναρξη παροχής των Υπηρεσιών εντός της περιόδου υπαναχώρησης, θα υποχρεωθείτε να μας καταβάλλετε ένα κατάλληλο ποσό, το οποίο αντιστοιχεί στο μέρος των Υπηρεσιών που έχουν ήδη παρασχεθεί μέχρι το χρονικό σημείο που μας ενημερώσατε ότι θα ασκήσετε το δικαίωμα υπαναχώρησης από την παρούσα σύμβαση, συγκριτικά με το συνολικό εύρος των Υπηρεσιών που περιγράφονται στη σύμβαση.

#### **Υπόδειγμα εντύπου υπαναχώρησης**

(Εάν επιθυμείτε να ακυρώσετε τη σύμβαση, παρακαλούμε συμπληρώστε το παρόν έντυπο και επιστρέψτε το σε εμάς)

Προς BMW Ελλάς Α.Ε., Λεωφόρος Κύμης & Οδός Σενέκα 10, 145 64 Κηφισιά, email: [bmwcustomercare@bmw.gr](mailto:bmwcustomercare@bmw.gr):

- Εγώ/εμείς (\*) δια του παρόντος υπαναχωρώ/ούμε (\*) από τη σύμβαση που σύνηψα/συνήψαμε (\*) για την αγορά των ακόλουθων προϊόντων (\*)/παροχή της ακόλουθης Υπηρεσίας (\*)

Παραγγέλθηκε την (\*)/παραλήφθηκε την (\*)

- Όνομα καταναλωτή/-ων
- Διεύθυνση καταναλωτή/-ων
- Υπογραφή καταναλωτή/-ων (μόνο στην περίπτωση έντυπης αποστολής)
- Ημερομηνία

(\*) Παρακαλούμε διαγράψτε κατά περίπτωση.

## **9. Επικοινωνία**

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών BMW στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [bmwcustomercare@bmw.gr](mailto:bmwcustomercare@bmw.gr).

Η Τηλεφωνική Γραμμή BMW ConnectedDrive Hotline είναι διαθέσιμη από Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 09:00 π.μ. έως τις 09:00 μ.μ. στον αριθμό +30 210 9118100.

## 10 Ευθύνη

10.1 Στα πλαίσια του νόμου, η BMW δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για την ακρίβεια ή επικαιροποίηση των δεδομένων και πληροφοριών που παρέχονται για τις Υπηρεσίες. Η BMW δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία στο βαθμό που αυτή βασίζεται στο γεγονός ότι ο πελάτης χρησιμοποιεί μία συσκευή που δεν έχει εγκριθεί από τη BMW για τη χρήση των Υπηρεσιών ή χρησιμοποιεί μία συσκευή κατά παράβαση των οδηγιών εγκατάστασης που περιέχονται στην Περιγραφή των Υπηρεσιών που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της BMW η οποία αναφέρεται στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις.

10.2 Στα πλαίσια του νόμου, η BMW δεν θα ευθύνεται για τις συνέπειες, διακοπών, παύσεων και λειτουργικών περιορισμών στις Υπηρεσίες, ειδικότερα στις περιπτώσεις που περιγράφονται στις παραγράφους 3.3 και 3.4.

10.3 Σε περίπτωση ελαφράς αμέλειας, η BMW θα ευθύνεται μόνο αναφορικά με την παράβαση ουσιαστών συμβατικών υποχρεώσεων (βασικών υποχρεώσεων), όπως οι υποχρεώσεις που επιβάλλονται στη BMW βάσει περιεχομένου και σκοπού ή η εκπλήρωση των οποίων επιτρέπει την καλή εκτέλεση της σύμβασης και στην εκπλήρωση των οποίων ο πελάτης βασίζεται σε τακτική βάση και μπορεί να βασισθεί. Η εν λόγω ευθύνη περιορίζεται στις τυπικές ζημίες που ήταν δυνατόν να προβλεφθούν κατά το χρόνο σύναψης της σύμβασης.

10.4 Η προσωπική ευθύνη των νόμιμων εκπροσώπων, των βοηθών εκπλήρωσης και των υπαλλήλων της BMW για ζημίες που προκαλούν από δική τους ελαφρά αμέλεια περιορίζεται, ομοίως, στο βαθμό που περιγράφεται στην προηγούμενη παράγραφο.

10.5 Η ευθύνη της BMW θα παραμείνει ανεπηρέαστη σε περίπτωση δόλιας απόκρυψης σφάλματος, σε περίπτωση εγγύησης ή αναληφθέντος κινδύνου σε σχέση με τις προμήθειες και σύμφωνα με τη νομοθεσία για την ευθύνη για ελαττωματικά προϊόντα. Περιορισμοί ευθύνης δεν θα ισχύουν σε περίπτωση δόλου, βαριάς αμέλειας ή απώλειας ζωής, σωματικής βλάβης ή βλάβης της υγείας.

## 11. Επεξεργασία δεδομένων και απόρρητο δεδομένων

11.1 Τα δεδομένα που εισάγονται από τον πελάτη στο "My BMW ConnectedDrive" ή στο "Κατάστημα BMW ConnectedDrive" κρυπτογραφούνται αυτομάτως μέσω του πρωτοκόλλου SSL (Secure Sockets Layer protocol). Το πρωτόκολλο SSL είναι η συνήθης εμπορική πρακτική για τη διαβίβαση εμπιστευτικών δεδομένων μέσω του διαδικτύου.

11.2 Η BMW θα συλλέγει, αποθηκεύει και χρησιμοποιεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχονται από τον πελάτη εντός του πλαισίου του νόμου, στο βαθμό που αυτό απαιτείται για τη δημιουργία, το σχεδιασμό του περιεχομένου, την εκτέλεση ή την τροποποίηση της συμβατικής σχέσης και για την παροχή, καθώς και την τιμολόγηση, των Υπηρεσιών. Πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή δεδομένων του οχήματος στο πλαίσιο των επιμέρους Υπηρεσιών είναι διαθέσιμες στην Περιγραφή των Υπηρεσιών και στη διεύθυνση [www.bmw.gr](http://www.bmw.gr). Τα προσωπικά δεδομένα του πελάτη μπορεί να διαβιβάζονται, για τους ανωτέρω αναφερθέντες σκοπούς, σε άλλες εταιρείες του Ομίλου BMW, σε επισήμους εμπόρους BMW και εξουσιοδοτημένους επισκευαστές BMW και άλλους συνεργάτες που παρέχουν με σύμβαση υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου ή άλλες υπηρεσίες, υπηρεσίες υποστήριξης BMW και υπηρεσίες συντήρησης, ενεργώντας ως εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της BMW.

11.3 Ο πελάτης θα ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση τη BMW για οποιοσδήποτε αλλαγές στα προσωπικά του δεδομένα που επηρεάζουν τη συμβατική σχέση και την τιμολόγηση των Υπηρεσιών.

11.4 Δεδομένα χρήσης απαραίτητα για την ορθή τιμολόγηση των Υπηρεσιών (δεδομένα χρέωσης) μπορούν να αποθηκευθούν και χρησιμοποιηθούν από τη BMW πέραν της περιόδου χρήσης, έως ότου ολοκληρωθούν οι λογιστικές διαδικασίες. Εάν είναι απαραίτητο για τη διαπίστωση και αποτροπή την κακής χρήσης των Υπηρεσιών, τα δεδομένα πελάτη και τα δεδομένα συναλλαγής μπορεί να υποβληθούν σε επεξεργασία και, επίσης, να αποθηκευθούν μετά τη λήξη της περιόδου χρήσης, κατά περίπτωση.

11.5 Τα δεδομένα που ελήφθησαν από τη χρήση των Υπηρεσιών μπορούν, επίσης, να χρησιμοποιηθούν για τους σκοπούς ελέγχου ποιότητας, μόνο όμως σε πλήρως ανωνυμοποιημένη μορφή.

## 12. Δικαιοδοσία και εφαρμοστέο δίκαιο

12.1 Αποκλειστική αρμοδιότητα για οποιοσδήποτε αξιώσεις που προκύπτουν από την παρούσα σύμβαση έχουν τα δικαστήρια της Αθήνας, Ελλάδα.

12.2 Σε οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από ή σε σχέση με αυτή τη συμβατική σχέση θα εφαρμόζεται το Ελληνικό δίκαιο, αποκλεισμένης της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις Διεθνείς Πωλήσεις Κινητών Πραγμάτων. Η ανωτέρω επιλογή εφαρμοστέου δικαίου δεν επηρεάζει την εφαρμογή τυχόν υποχρεωτικών διατάξεων προστασίας καταναλωτή στη χώρα στην οποία ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του κατά το χρόνο της παραγγελίας.

Αναθεώρηση: Νοέμβριος 2018

## Υπηρεσίες BMW/BMWi ConnectedDrive / Υπηρεσίες MINI Connected

Οι ακόλουθες υπηρεσίες είναι διαθέσιμες στην Ελλάδα. Κάντε κλικ στις υπηρεσίες για να εμφανίσετε περισσότερες πληροφορίες.

- BMW; BMWi; MINI; Προετοιμασία για Apple CarPlay
- BMW; BMWi; MINI; Concierge Services
- BMW; BMWi; MINI; Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών
- BMWi; MINI; Υπηρεσίες BMW / MINI eDrive
- BMW; BMWi; MINI; Κλήση Έκτακτης Ανάγκης
- BMW; BMWi; MINI; My Info
- BMW; BMWi; MINI; USB Ενημέρωση Χαρτών Πλοήγησης
- BMW; BMWi; MINI; Κυκλοφοριακές συνθήκες σε πραγματικό χρόνο (RTTI)
- BMW; BMWi; MINI; Απομακρυσμένες Υπηρεσίες
- BMW; BMWi; MINI; Teleservices
- BMW; BMWi; MINI; BMW Apps [BMW / MINI Online]
- BMW; BMWi; Ανώνυμη αξιολόγηση δεδομένων και πληροφοριών χρήσης που λαμβάνονται από τους αισθητήρες του οχήματος για βελτίωση της ποιότητας δεδομένων και ανάπτυξη προϊόντων
- BMW; BMWi; Connected+
- BMW; Ψηφιακό κλειδί

### Διάρκεια Υπηρεσιών

Αν αγοράσατε Υπηρεσίες ConnectedDrive κατά την παραγγελία ενός νέου οχήματος BMW / BMWi / MINI ( εργοστασιακός εξοπλισμός ), ισχύουν οι ακόλουθοι όροι.

#### Διάρκεια Υπηρεσιών: Εφ' όρου ζωής

Η υπηρεσία διαρκεί για όλη τη διάρκεια ζωής του οχήματος

#### Διάρκεια Υπηρεσιών: Υπηρεσίες Διάρκειας 3 ετών

Η υπηρεσία διαρκεί για διάστημα 3 ετών

#### Διάρκεια Υπηρεσιών: 1 έτος

Η υπηρεσία διαρκεί για διάστημα 1 έτους

#### Διάρκεια Υπηρεσιών: 3 Μήνες

Η υπηρεσία διαρκεί για 3 μήνες και μπορεί να παραταθεί

#### Teleservices (6AE)

BMW, BMWi: Teleservices [Εφ' όρου ζωής], Ανώνυμη αξιολόγηση δεδομένων και πληροφοριών χρήσης που λαμβάνονται από τους αισθητήρες του οχήματος για βελτίωση της ποιότητας δεδομένων και ανάπτυξη προϊόντων [Εφ' όρου ζωής]MINI: Teleservices [Εφ' όρου ζωής]

#### Υπηρεσίες ConnectedDrive (6AK)

BMW, BMWi, MINI: Γραμμή Εξυπηρέτησης Πελατών [Εφ' όρου ζωής], My Info [Εφ' όρου ζωής], BMW Apps [BMW / MINI Online] [Υπηρεσίες Διάρκειας 3 ετών]

#### Υπηρεσίες BMW / MINI eDrive (6AG)

BMWi, MINI: Υπηρεσίες BMW / MINI eDrive [3 ετών]

#### Κλήση Έκτακτης Ανάγκης (6AF)

BMW, BMWi, MINI: Κλήση Έκτακτης Ανάγκης [Εφ' όρου ζωής]

#### Κυκλοφοριακές συνθήκες σε πραγματικό χρόνο (RTTI) (6AM)

BMW, BMWi, MINI: Real Time Traffic Information [3 ετών]

#### Concierge Services (6AN)

BMW, BMWi, MINI: Concierge Services [3 ετών]

#### Remote Services (6AP)

BMW, BMWi, MINI: Remote Services [Εφ' όρου ζωής]

#### Ψηφιακό κλειδί (322)

BMW: Digital Key [1 έτους]

#### Live Cockpit (6U1)

BMW: Κλήση Έκτακτης Ανάγκης [Εφ' όρου ζωής], My Info [Εφ' όρου ζωής], Teleservices [Εφ' όρου ζωής], BMW Apps [BMW / MINI Online] [Υπηρεσίες Διάρκειας 3 ετών], Ανώνυμη αξιολόγηση δεδομένων και πληροφοριών χρήσης που λαμβάνονται από τους αισθητήρες του οχήματος για βελτίωση της ποιότητας δεδομένων και ανάπτυξη προϊόντων [Εφ' όρου ζωής], Connected+ [3 ετών]

#### Live Cockpit Plus (6U2)

BMW: Κλήση Έκτακτης Ανάγκης [Εφ' όρου ζωής], My Info [Εφ' όρου ζωής], Teleservices [Εφ' όρου ζωής], BMW Apps [BMW / MINI Online] [Υπηρεσίες Διάρκειας 3 ετών], Ανώνυμη αξιολόγηση δεδομένων και πληροφοριών χρήσης που λαμβάνονται από τους αισθητήρες του οχήματος για βελτίωση της ποιότητας δεδομένων και ανάπτυξη προϊόντων [Εφ' όρου ζωής], Connected+ [3 ετών], USB Ενημέρωση Χαρτών Πλοήγησης [3 ετών]

### **Live Cockpit Professional (6U3)**

**BMW:** Κλήση Έκτακτης Ανάγκης [Εφ' όρου ζωής], My Info [Εφ' όρου ζωής], Teleservices [Εφ' όρου ζωής], BMW Apps [BMW / MINI Online] [Υπηρεσίες Διάρκειας 3 ετών], Ανώνυμη αξιολόγηση δεδομένων και πληροφοριών χρήσης που λαμβάνονται από τους αισθητήρες του οχήματος για βελτίωση της ποιότητας δεδομένων και ανάπτυξη προϊόντων [Εφ' όρου ζωής], Connected+ [3 ετών], USB Ενημέρωση Χαρτών Πλοήγησης [3 ετών]

### **Πακέτο Connected (6C1)**

**BMW:** Concierge Services [3 ετών], Remote Services [3 ετών]

### **Πακέτο Connected Plus (6C2)**

**BMW:** Concierge Services [3 ετών], Απομακρυσμένες Υπηρεσίες [3 ετών], Κυκλοφοριακές συνθήκες σε πραγματικό χρόνο (RTTI) [3 ετών], Προετοιμασία για Apple CarPlay [1 έτους]

### **Πακέτο Connected Professional (6C3)**

**BMW:** Concierge Services [3 ετών], Απομακρυσμένες Υπηρεσίες [3 ετών], Κυκλοφοριακές συνθήκες σε πραγματικό χρόνο (RTTI) [3 ετών] Προετοιμασία για Apple CarPlay [1 έτους], Intelligent Functions [3 ετών]

### **Υπηρεσίες που Αγοράζονται Online**

Οι δέσμες υπηρεσιών ή οι υπηρεσίες μπορούν να αγοραστούν με την αρχική παραγγελία του οχήματος ή μπορούν να αγοραστούν / ανανεωθούν με επιπλέον χρέωση μέσω της ιστοσελίδας "My BMW ConnectedDrive" / "My MINI Connected". Διατίθενται για διάρκεια 12 μηνών, 6 μηνών και 1 μήνα για ανανέωση της σύμβασης.

### **Διαθεσιμότητα της υπηρεσίας στο εξωτερικό**

Όταν ταξιδέψετε στο εξωτερικό, οι υπηρεσίες BMW ConnectedDrive / MINI Connected (όπως φαίνεται στην ενότητα 1 αυτής της λίστας υπηρεσιών) θα λειτουργούν στις ακόλουθες χώρες.

### **Teleservices**

Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Τσεχική Δημοκρατία, Δανία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Τουρκία, Ηνωμένο Βασίλειο

### **Concierge Services**

Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Τσεχία, Δανία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Ισπανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία

### **Κυκλοφοριακές συνθήκες σε πραγματικό χρόνο (RTTI)**

Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Τσεχία, Δανία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ιταλία, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία

### **Απομακρυσμένες Υπηρεσίες**

Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Τσεχία, Δανία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ιταλία, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία

### **Connected+**

Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Τσεχία, Δανία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία

### **Ψηφιακό κλειδί**

Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Τσεχία, Δανία, Φινλανδία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Νορβηγία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σλοβακία, Σλοβενία

### **BMW Apps [BMW / MINI Online]**

Αυστρία, Βέλγιο, Βουλγαρία, Τσεχική Δημοκρατία, Δανία, Γαλλία, Γερμανία, Ελλάδα, Ουγγαρία, Ιρλανδία, Ιταλία, Λουξεμβούργο, Ολλανδία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σλοβακία, Σλοβενία, Ισπανία, Σουηδία, Ελβετία, Ηνωμένο Βασίλειο

### **Τρόπος απενεργοποίησης**

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τις βασικές υπηρεσίες BMW ConnectedDrive / MINI Connected μέσω ενός εξουσιοδοτημένου εμπόρου BMW ή MINI, μέσω μίας θυγατρικής εταιρείας BMW / MINI ή μέσω ενός εξουσιοδοτημένου επισκευαστή BMW / MINI οποτεδήποτε. Η απενεργοποίηση των εν λόγω Υπηρεσιών απενεργοποιεί επίσης και την προεγκατεστημένη κάρτα SIM του οχήματος. Αυτό συνεπάγεται επίσης ότι η κλήση έκτακτης ανάγκης στο όχημα, καθώς και όλες οι υπόλοιπες Υπηρεσίες, θα παύσουν πλέον να λειτουργούν.

Μπορείτε επιπροσθέτως να προβείτε στην απενεργοποίηση των υπολοίπων Υπηρεσιών μέσω του "My BMW ConnectedDrive" / "My MINI Connected".

Εάν το όχημα είναι εξοπλισμένο με την απαιτούμενη από το νόμο δυνατότητα Πανευρωπαϊκής Κλήσης Έκτακτης Ανάγκης (από τον Απρίλιο του 2018 θα αφορά μόνο τα οχήματα BMW και BMWi), η απενεργοποίηση των βασικών υπηρεσιών BMW ConnectedDrive δεν θα απενεργοποιεί την προεγκατεστημένη κάρτα SIM του οχήματος. Αυτή θα πρέπει να παραμείνει ενεργή, προκειμένου η Πανευρωπαϊκή Κλήση Έκτακτης Ανάγκης να είναι πάντοτε λειτουργική.