

Πληροφορίες σχετικά με την προστασία των προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο του Ν. 4990/2022

Η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων αποτελεί πρωταρχικό μέλημα της BMW Austria Bank GmbH-Υποκατάστημα Αθηνών (εφεξής η «Τράπεζα»). Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τις διατάξεις του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 («ΓΚΠΔ») και τις σχετικές εθνικές νομοθετικές διατάξεις. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων από την Τράπεζα παρακαλούμε επισκεφθείτε την ιστοσελίδα: <https://www.bmw.gr/el/footer/metanavigation/data-privacy-fs.html>.

Με το παρόν, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που υποβάλετε αναφορά στο πλαίσιο του Ν. 4990/2022 (ΦΕΚ Α' 210/11.11.2022) «περί προστασίας των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του ενωσιακού δικαίου» (Whistleblowing).

1. Ποιος είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων;

Η εταιρεία «Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft», Petuelring 130, 80788 Μόναχο Γερμανίας, κατά τόπον και καθ' ύλην αρμόδιο δικαστήριο: Μόναχο, HRB Li22Li3 (εφεξής καλούμενη η BMW AG), είναι αρμόδια για την παραλαβή, την επεξεργασία και τη διερεύνηση των αναφορών στο πλαίσιο του ως άνω νόμου, και από κοινού υπεύθυνη επεξεργασίας δεδομένων, κατά την έννοια του άρθρου 26 ΓΚΠΔ, με την Τράπεζα στο πλαίσιο της εξέτασης, διερεύνησης και αξιολόγησης των ως άνω αναφορών.

2. Πώς συλλέγουμε τα δεδομένα σας;

Στην περίπτωση που υποβάλετε επώνυμη αναφορά, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας (SpeakUp Line), μέσω τηλεφώνου, ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email).

3. Ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε και για ποιους σκοπούς;

Η BMW AG και η Τράπεζα επεξεργάζονται τα δεδομένα σας για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Εξέταση και επεξεργασία της αναφοράς σας, και έρευνα όσον αφορά τα πρόσωπα που κατονομάζονται στην αναφορά.
- Όπου απαιτείται, επικοινωνία με δημόσια ή δικαστική αρχή.
- Επικοινωνία με δικηγόρους και ελεγκτικές εταιρείες.
- Επικοινωνία με άλλες εταιρείες του Ομίλου BMW.

Μη υποχρέωση παροχής των προσωπικών σας δεδομένων.

Μπορείτε να υποβάλετε αναφορά χωρίς να γνωστοποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα (ανώνυμη αναφορά).

Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων.

Όταν υποβάλετε αναφορά, συλλέγουμε τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα και πληροφορίες:

- το όνομά σας και/ή τα προσωπικά στοιχεία επικοινωνίας και ταυτοποίησης, στην περίπτωση που αποκαλύψετε την ταυτότητά σας (επώνυμη αναφορά),
- τα στοιχεία επικοινωνίας στην εργασία σας και τα στοιχεία του οργανισμού όπου εργάζεστε, εάν και εφόσον τα παρέχετε (επώνυμη αναφορά) και
- τα ονόματα και τα λοιπά προσωπικά δεδομένα των προσώπων που τυχόν κατονομάζετε στην αναφορά σας.

Νομική βάση επεξεργασίας.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων πραγματοποιείται υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Συλλογή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση επώνυμης αναφοράς: Συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους παραπάνω σκοπούς. Εάν παράσχετε τα προσωπικά σας δεδομένα οικειοθελώς υποβάλλοντας επώνυμη αναφορά, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας με μοναδικό σκοπό την επεξεργασία της αναφοράς σας, βάσει του άρθρου 6 παρ. 1 στοιχείο α, γ' και στ' ΓΚΠΔ.
- Συλλογή, επεξεργασία και διαβίβαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των προσώπων που κατονομάζονται στην αναφορά: Διασφάλιση των έννομων συμφερόντων του προσώπου που αφορούν τα δεδομένα ή τρίτου (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο στ' ΓΚΠΔ), συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο γ' ΓΚΠΔ). Αποτελεί έννομη υποχρέωση της BMW AG να εντοπίζει, να επεξεργάζεται εμπιστευτικά και να προβαίνει σε αποτελεσματικές διορθώσεις, επιβάλλοντας κυρώσεις, για παραβιάσεις του νόμου και σοβαρές παραβάσεις καθηκόντων από υπαλλήλους, προκειμένου να αποτρέψει σχετικές ζημιές και κινδύνους για τον Όμιλο BMW. Επιπλέον, η Τράπεζα υποχρεούται σύμφωνα με τον νόμο να διατηρεί διαδικασία αναφοράς παραβιάσεων και να καθιερώνει διαύλους αναφορών και να λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα για την παρακολούθησή τους, διατηρώντας παράλληλα την εμπιστευτικότητα της ταυτότητας των αναφερόντων.
- Διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων, σε περίπτωση επώνυμης αναφοράς, σε άλλους αποδέκτες, π.χ. σε εποπτικές ή ανακριτικές αρχές, κατά τη διάρκεια διενέργειας έρευνας: Τα δεδομένα σας θα διαβιβαστούν εάν αυτό είναι υποχρεωτικό εκ του νόμου (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο γ', στ' ΓΚΠΔ).

4. Πόσο καιρό αποθηκεύουμε τα δεδομένα σας;

Αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για τη διερεύνηση της αναφοράς και την επακόλουθη αξιολόγηση, καθώς και την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της αναφοράς, και για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Μετά την ολοκλήρωση της επεξεργασίας της αναφοράς, τα δεδομένα θα διαγραφούν ή θα ανωνυμοποιηθούν, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του ΓΚΠΔ. Σε περίπτωση διαγραφής ή ανωνυμοποίησης, κάθε αναφορά στην ταυτότητά σας ως αναφέρων θα απαλειφθεί μόνιμα και αμετάκλητα.

5. Πώς διασφαλίζεται η ασφάλεια των δεδομένων σας;

Διασφαλίζουμε την ασφάλεια των δεδομένων σας σύμφωνα με την τελευταία τεχνολογία. Για παράδειγμα, τα ακόλουθα μέτρα ασφαλείας χρησιμοποιούνται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά αθέμιτης χρήσης ή οποιασδήποτε άλλης μορφής μη εξουσιοδοτημένης επεξεργασίας:

- Η πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα περιορίζεται μόνο σε περιορισμένο αριθμό εξουσιοδοτημένων ατόμων για τους συγκεκριμένους σκοπούς.
- Τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί διαβιβάζονται μόνο σε κρυπτογραφημένη μορφή.
- Ειδικές κατηγορίες δεδομένων αποθηκεύονται επίσης μόνο σε κρυπτογραφημένη μορφή.
- Τα πληροφορικά συστήματα που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία των δεδομένων είναι τεχνικά απομονωμένα από άλλα συστήματα, προκειμένου να εμποδίζεται η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, π.χ. μέσω παράνομης πρόσβασης.
- Επιπλέον, η πρόσβαση στα εν λόγω πληροφορικά συστήματα παρακολουθείται σε μόνιμη βάση, προκειμένου να εντοπιστεί και να αποτραπεί η παράνομη χρήση σε πρώιμο στάδιο.

6. Σε ποιον διαβιβάζουμε τα δεδομένα σας;

Σε συγκεκριμένες περιπτώσεις, μπορεί να χρειαστεί να διαβιβαστούν δεδομένα σας σε άλλες εταιρείες του Ομίλου BMW, οι οποίες θα επεξεργάζονται και θα αποθηκεύουν τα δεδομένα σας κατ' εντολή μας. Στο πλαίσιο της επεξεργασίας αναφορών ή στο πλαίσιο εσωτερικής έρευνας, σε συγκεκριμένες περιπτώσεις μπορεί να χρειαστεί η διαβίβαση δεδομένων σε υπαλλήλους της BMW AG ή σε υπαλλήλους άλλης εταιρείας του Ομίλου BMW που συνδέεται με την BMW AG, π.χ. θυγατρικής.

Εάν απαιτείται για τη εξέταση της αναφοράς διαβίβαση σε θυγατρικές της BMW AG σε χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, η διαβίβαση θα γίνεται πάντοτε βάσει κατάλληλων εγγυήσεων για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων (π.χ. τυποποιημένες ρήτρες προστασίας δεδομένων της ΕΕ, δεσμευτικοί εταιρικοί κανόνες περί προστασίας των δεδομένων των εργαζομένων κατά το άρθρο 47 ΓΚΠΔ ή παρεκκλίσεις για ειδικές καταστάσεις κατά το άρθρο 49 ΓΚΠΔ). Διασφαλίζουμε πάντα ότι κατά την διαβίβαση πληροφοριών τηρούνται οι σχετικοί κανονισμοί προστασίας δεδομένων.

Εάν υπάρχει αντίστοιχη έννομη υποχρέωση για την παροχή πληροφοριών εκ μέρους της BMW AG, της Τράπεζας ή τρίτου, αποδέκτες μπορεί να είναι και δημόσιες, δικαστικές, εποπτικές ή ανακριτικές αρχές κλπ., οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιούν τις αναφορές ως αποδεικτικά σε διοικητικές, αστικές και ποινικές έρευνες και διαδικασίες.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, η BMW AG και η Τράπεζα υποχρεούνται από την νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων να ενημερώνουν τους αναφερόμενους για τους ισχυρισμούς που διατυπώνονται εναντίον τους. Αυτό προβλέπεται νομοθετικά στις περιπτώσεις που αποδεικνύεται αντικειμενικά ότι η παροχή πληροφοριών στον αναφερόμενο δεν μπορεί να επηρεάσει πλέον τη διερεύνηση της υπόθεσης.

Εάν έχετε παράσχει το όνομά σας ή άλλες προσωπικές σας πληροφορίες (υποβάλλοντας επώνυμη αναφορά), η ταυτότητά σας, ως αναφέρων, θα αποκαλυφθεί μόνο στις περιπτώσεις που απαιτείται εκ του νόμου, και θα ληφθούν μέτρα για να διασφαλιστεί η μη αποκάλυψη της ταυτότητάς σας.

7. Τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο των δεδομένων

Ως υποκείμενο των δεδομένων, σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- α. το δικαίωμα στην ενημέρωση (άρθρο 15 ΓΚΠΔ)
- β. το δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16 ΓΚΠΔ)
- γ. το δικαίωμα διαγραφής (άρθρο 17 ΓΚΠΔ)

δ. το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18 ΓΚΠΔ)

ε. το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων (άρθρο 20 ΓΚΠΔ)

στ. το δικαίωμα εναντίωσης (άρθρο 21 ΓΚΠΔ): Μπορείτε να αντιταχθείτε, ανά πάσα στιγμή και για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, στην επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν, η οποία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας ή στην ύπαρξη έννομου συμφέροντος σας ή τρίτων. Στην περίπτωση αυτή, θα σταματήσουμε άμεσα την επεξεργασία, εκτός εάν καταδείξουμε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία οι οποίοι υπερτερούν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

Για να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας (σε περίπτωση επώνυμης αναφοράς) ή για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σχετικά με τα δεδομένα σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε στη διεύθυνση compliance-investigations@bmwgroup.com (για την BMW AG) ή στη διεύθυνση infosf@bmw.gr (για την Τράπεζα).

Σημειώνεται ότι κατά παρέκκλιση της περ. α' της παρ. 1 του άρθρου 5 των άρθρων 12 και 13, των παρ. 1 έως 4 του άρθρου 14, των άρθρων 15 έως 22 και του άρθρου 34 ΓΚΠΔ, η BMW AG ή η Τράπεζα δύναται να μην ικανοποιήσουν τα δικαιώματα που αναφέρονται στα ως άνω άρθρα, όταν ασκούνται από τα αναφερόμενα και τρίτα πρόσωπα που κατονομάζονται στην αναφορά, ή προέκυψαν από μέτρα και ενέργειες παρακολούθησης.

8. Με ποιον μπορείτε να επικοινωνήσετε σχετικά με τα δικαιώματά σας;

Για οποιοδήποτε ζήτημα σχετικά με τη επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ως αναφέρων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την BMW AG μέσω e-mail στη διεύθυνση compliance-investigations@bmwgroup.com και με την Τράπεζα στο τηλ.: +30 210-9118500 (Δευτέρα - Παρασκευή 9:00-17:00) και μέσω e-mail στη διεύθυνση infosf@bmw.gr.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της BMW AG στη διεύθυνση: datenschutz@bmw.de και με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Τράπεζας στη διεύθυνση: compliancesf@bmw.gr.

Η BMW AG και η Τράπεζα λαμβάνουν πολύ σοβαρά υπόψιν τους τα δικαιώματά σας. Εάν, ωστόσο, έχετε οποιοδήποτε παράπονο σε σχέση με τη χρήση των δεδομένων σας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία ενώπιον της Ελληνικής Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Αθήνα 115 23, τηλέφωνο: +30 210 6475600, e-mail: contact@dpa.gr, www.dpa.gr).