

Καλώς ήλθατε στον κόσμο της Allianz και της BMW

Ο οδηγός* αυτός περιγράφει τις παροχές και τους όρους του Προγράμματός σας και γι' αυτό σας συμβουλεύουμε να τον φυλάξετε σε ασφαλές μέρος.

Κωδικός Οδηγού:
10/2017

Η Allianz και η BMW σας καλωσορίζουν στον κόσμο της ασφάλειας, της σιγουριάς και της οδηγικής απόλαυσης.

Δεν υπάρχει τίποτα πιο συναρπαστικό από το να οδηγείτε μία BMW. Πρόκειται για μία μοναδική εμπειρία που διεγείρει τις αισθήσεις. Όμως η οδήγηση ενός μοντέλου BMW δεν χαρίζει μόνο συγκινήσεις, αλλά και ασύγκριτη αίσθηση ασφάλειας.

Ασφάλεια που η Allianz, ένας μεγάλος και αξιόπιστος οργανισμός, μπορεί να προσφέρει για την πλήρη κάλυψη του οχήματός σας, ώστε να κινείστε στο δρόμο με σιγουριά.

Η συνεργασία Allianz - BMW προσβλέπει στη δημιουργία ανταγωνιστικών προϊόντων, στην παροχή πρωτοποριακών υπηρεσιών, στην ανάπτυξη νέων καναλιών επικοινωνίας με στόχο την απόλυτη εξυπηρέτησή σας και την εξασφάλιση ότι πάντα θα έχουμε τη σωστή ασφαλιστική πρόταση για τις ανάγκες σας.

Σας προτείνουμε να διαβάσετε τις πληροφορίες που σχετίζονται με το πρόγραμμα που επιλέξατε και περιγράφονται στο Περίγραμμα και στον Οδηγό Ασφάλισης, προκειμένου να είστε σίγουροι ότι ικανοποιούνται πλήρως οι ασφαλιστικές σας ανάγκες.



Περιεχόμενα

5	Εισαγωγή
6-7	Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Ασφαλισμένων
6	Κέντρο Επικοινωνίας
6	Υπηρεσίες Allianz Assistance
6	Οδική Βοήθεια
7	Ιατρική Υποστήριξη
7	Ενοικίαση Αυτοκινήτου
7	Allianz Anyway
7	Παράδοση Συμβολαίου
8	Έχετε Γνώμη. Εκφράστε την
9	Προστατέψτε το Οχημά σας και Οδηγήστε με Ασφάλεια
10-11	Ορισμοί
12-13	Πίνακας Παροχών
14	Τι Καλύπτει το Πρόγραμμά σας
14	Γεωγραφικά Όρια
14	Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης - Πράσινη Κάρτα
14	Απαλλαγή
15-22	Οι Παροχές των Προγραμμάτων Ασφάλισης Οχήματος
15	Αστική Ευθύνη προς Τρίτους
15	Υλικές Ζημιές Οχήματος
15	Πυρκαγιά - Έκρηξη - Τρομοκρατικές Ενέργειες - Στάσεις - Απεργίες
15	Ολική Κλοπή
15	Μερική Κλοπή
15	Ίδιες Ζημιές
15	Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο Οχημα
16	Φυσικά Φαινόμενα
16	Θραύση Κρυστάλλων
16	Υπηρεσίες
16	Φροντίδα Ατυχήματος
17	Ολοκληρωμένη Οδική Βοήθεια
18	Ιατρική Υποστήριξη
18	Ενοικίαση Αυτοκινήτου
18	Allianz Anyway
19	Προστασία
19	Εγγύηση Αξίας
19-20	Νομική Προστασία
20-22	Προσωπικό Ατύχημα
24-25	Τι δεν Καλύπτει το Πρόγραμμά σας
26-30	Καταβολή Ασφαλίσεων και Γενικές Πληροφορίες
31-34	Πώς Αποζημιώνουμε
36	Χρήσιμες ερωτήσεις
37-38	Συνοπτική μνεία περιεχομένου Απόφασης 87/5.4.2016 της ΤτΕ

Εισαγωγή

Τι είναι το Συμβόλαιό σας

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή βοήθεια παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με το Κέντρο Επικοινωνίας Τηλ: 210 91 18 500

Το Συμβόλαιό σας είναι μία σύμβαση μεταξύ της Εταιρίας και του Συμβαλλόμενου που αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Το Συμβόλαιο Αποτελείται από:

- Το Περίγραμμα Ασφάλισης
- Τον Οδηγό Ασφάλισης

Προκειμένου να κατανοήσετε το Συμβόλαιό σας, παρακαλούμε διαβάστε με προσοχή όσα ακολουθούν σε συνδυασμό με όσα αναφέρονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Ο Οδηγός Ασφάλισης περιλαμβάνει λεπτομέρειες για τις παροχές και τα όρια των παροχών σας, εξηγεί πώς μπορείτε να υποβάλετε αίτημα αποζημίωσης και περιλαμβάνει όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις του Συμβολαίου σας με την Allianz.

Τι Καλύπτουμε:

Τα όρια της ασφάλισής σας, προσδιορίζονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης, σε τυχόν Πρόσθετες Πράξεις, Ειδικούς Όρους, καθώς και στους Όρους του Οδηγού Ασφάλισης.

Ευθύνη της Εταιρίας:

Η ευθύνη μας απέναντί σας περιορίζεται στα ποσά και τα όρια που αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης και τυχόν Πρόσθετες Πράξεις του Συμβολαίου σας, ανεξάρτητα από τον αριθμό των ζημιωθέντων ή από το επικδικαζόμενο ποσό.

Περισσότερες ζημιές από την ίδια αιτία λογίζονται ως ενιαίο ατύχημα.

Εάν το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας καλύπτει μέρος μόνο της αξίας του οχήματος ή του τμήματος ή εξαρτήματός του, τότε ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει το τυχόν υπόλοιπο μέρος της ζημιάς. Σε περίπτωση που υποχρεωθούμε να καταβάλουμε αποζημίωση για ποσό μεγαλύτερο από το ανώτατο όριο ευθύνης μας, έχουμε δικαίωμα αναγωγής για το ποσό αυτό.

Προστασία Δεδομένων:

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων των Ασφαλισμένων μας είναι εξαιρετικής σημασίας για την Εταιρία μας.

Η Εταιρία μας συλλέγει, επεξεργάζεται και χρησιμοποιεί τα προσωπικά στοιχεία του Πελάτη με σκοπό τη διαχείριση της μεταξύ των μερών συναφθείσας ασφαλιστικής σύμβασης, την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή, την παροχή υπηρεσιών στον Ασφαλισμένο καθώς και για την ενημερωτική υποστήριξη σχετικά με υπηρεσίες και προϊόντα του Ομίλου Εταιριών Allianz. Σε κάθε περίπτωση η χρήση των προσωπικών δεδομένων γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου 2472/97 και την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία που διέπει την προστασία προσωπικών δεδομένων.

Έχετε το δικαίωμα να γνωρίζετε τα προσωπικά δεδομένα που η Εταιρία μας τηρεί για εσάς.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε όποια πληροφορία σας αφορά και πιστεύετε ότι είναι ανακριβής ή δεν ισχύει πλέον.

Η Εταιρία μας διατηρεί το δικαίωμα να διαβιβάζει τα προσωπικά δεδομένα προς τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα για την εκτέλεση και διαχείριση της Ασφαλιστικής Σύμβασης και την εξυπηρέτηση του Ασφαλισμένου, σύμφωνα πάντα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Ασφαλισμένων

Ενημερωθείτε για τις σημαντικότερες υπηρεσίες που σας προσφέρουμε.

Κέντρο Επικοινωνίας

Το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας, με το εξειδικευμένο προσωπικό μας, είναι πάντα στη διάθεσή σας για να χειρίζονται οποιοδήποτε αίτημα που απορρέει από το Συμβόλαιό σας. Μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας τηλεφωνικά, με e-mail ή fax, στα ακόλουθα τηλέφωνα και διευθύνσεις:

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 210 91 18 500

Fax: 210 69 29 046

E-mail: CustomerContact@allianz.gr

Υπηρεσίες Allianz Assistance

Σε περίπτωση που χρειαστείτε τις υπηρεσίες μας, που προσφέρονται μέσω της Allianz Assistance, παρακαλούμε καλέστε άμεσα, από τον τόπο του συμβάντος, στο τηλέφωνο 210 91 18 555 (24 ώρες το 24ωρο) και δώστε τις παρακάτω πληροφορίες:

- το ονοματεπώνυμό σας
- τον αριθμό κυκλοφορίας του οχήματός σας
- την ακριβή θέση σας
- τον αριθμό τηλεφώνου που μπορούμε να σας καλέσουμε
- την περιγραφή του προβλήματος

Αρμόδιος υπάλληλος θα σας ενημερώσει για τις ενέργειές του, προκειμένου να σας βοηθήσει.

Οδική Βοήθεια

Σας παρέχουμε υπηρεσίες οδικής βοήθειας στην Ελλάδα ή την Ευρώπη, ανάλογα με το είδος της παροχής που περιλαμβάνει το Πρόγραμμα Ασφάλισης Οχήματός σας.

Για παράδειγμα, με την παροχή "Φροντίδα Ατυχήματος", σε περίπτωση που σας συμβεί τροχαίο ατύχημα στην Ελλάδα, αναλαμβάνουμε

όλες τις διαδικασίες του ατυχήματος, τη μεταφορά του οχήματός σας σε συνεργείο της επιλογής σας, τη μεταφορά των επιβαινόντων του οχήματός σας στον τόπο κατοικίας τους, σας παρέχουμε όχημα για τη μετακίνησή σας και αναλαμβάνουμε την υγειονομική μεταφορά σας στο πλησιέστερο Νοσοκομείο, εάν είναι απαραίτητη λόγω τραυματισμού.

Με την παροχή "Ολοκληρωμένη Οδική Βοήθεια", σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος στην Ευρώπη ή βλάβης στην Ελλάδα ή την Ευρώπη, αναλαμβάνουμε την επιτόπου επισκευή του οχήματός σας ή τη μεταφορά του σε συνεργείο, τη μεταφορά των επιβαινόντων του οχήματός σας στον τόπο κατοικίας τους. Σας παρέχουμε, επίσης, όχημα για τη μετακίνησή σας και αναλαμβάνουμε την υγειονομική μεταφορά σας στο πλησιέστερο Νοσοκομείο, εάν είναι απαραίτητη λόγω τραυματισμού ή τον επαναπαρισμό σας.

Δίκτυο Συνεργατών Mondial Assistance:

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, διαθέτουμε δίκτυο συνεργατών, σταθμών παραμονής και μεταφόρτωσης και επιχειρήσεων άλλων κρατών με συμβάσεις αμοιβαιότητας. Για να ενημερωθείτε για τις ακριβείς διευθύνσεις στην Ελλάδα και το εξωτερικό συμβουλευτείτε τον πίνακα που είναι διαθέσιμος στην ιστοσελίδα της Mondial Assistance, www.mondial-assistance.gr, ενώ παράλληλα μπορείτε να ενημερωθείτε καλώντας στο τηλ. 210 91 18 555.

Η Εταιρία μας, σε συνεργασία με την επιχείρηση Οδικής Βοήθειας, έχει το δικαίωμα να μεταβάλει τον παραπάνω πίνακα.

Σας συνιστούμε να ενημερώνεστε συχνά και ιδιαίτερα όταν πρόκειται να ταξιδέψετε, για το δίκτυο συνεργατών και σταθμών παραμονής και μεταφόρτωσης. Ενδεχομένως ο πίνακας να έχει αλλάξει από την τελευταία σας ενημέρωση.

Ιατρική Υποστήριξη

Σας παρέχουμε υπηρεσίες ιατρικής υποστήριξης μέχρι την πλήρη αποθεραπεία σας, εάν εσείς ή οι επιβαίνοντες στο όχημά σας τραυματιστείτε σε τροχαίο ατύχημα.

Ενοικίαση Αυτοκινήτου

Σας παρέχουμε ενοικιαζόμενο Όχημα, αντίστοιχης φορολογήσιμης ιπποδύναμης με το δικό σας και μέχρι 1600cc, σε περίπτωση που το Όχημά σας κλαπεί ή ακινητοποιηθεί λόγω υλικών ζημιών από Πυρκαγιά ή Εκρηξη, Μερική Κλοπή, Ίδιες Ζημιές ή Φυσικά Φαινόμενα, εφόσον έχετε επιλέξει την αντίστοιχη παροχή για το Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας. Όταν σας παρέχουμε ενοικιαζόμενο Όχημα, πρέπει να πληρούνται οι εξής προϋποθέσεις:

- η ηλικία σας να είναι μεγαλύτερη των 23 ετών
- να είστε κάτοχος άδειας οδήγησης τουλάχιστον ένα χρόνο
- να είστε κάτοχος πιστωτικής κάρτας

Allianz Anyway

Εξοικονομήστε χρόνο και αποφύγετε την όποια επιπλέον ταλαιπωρία σε περίπτωση ατυχήματος. Με τη νέα κάλυψη Allianz Anyway, εξυπηρετείστε απευθείας από την ασφαλιστική σας Εταιρία σε περίπτωση εμπλοκής σας σε ατύχημα με όχημα ασφαλισμένο σε Εταιρία που δεν ανήκει στο Σύστημα Φιλικού Διακανονισμού. Έτσι, μπορείτε να απολαμβάνετε το επίπεδο εξυπηρέτησης και υπηρεσιών από τον πάροχο που εσείς έχετε επιλέξει για την ασφάλισή σας, χωρίς να εμπλέκεστε με τρίτους.

Παράδοση Συμβολαίου

Με την εξόφληση των ασφαλίσεων και την έκδοση του συμβολαίου, παραλαμβάνετε το Συμβολαίο σας, το οποίο αποτελείται από:

- **Το Περιγράμμα Ασφάλισης**

Το Περιγράμμα Ασφάλισης περιλαμβάνει τα στοιχεία του Συμβαλλόμενου /Ασφαλισμένου και του αυτοκινήτου σας, το Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου που εσείς επιλέξατε, τα ασφαλισμένα κεφάλαια, τις απαλλαγές, τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης της ασφαλιστικής κάλυψης, τα ασφαλίστρα, καθώς και τυχόν Ειδικούς Όρους.

Είναι σημαντικό να ελέγξετε αν οι πληροφορίες είναι σωστές.

Παρακαλούμε ενημερώστε μας, όσο το δυνατόν συντομότερα, εάν απαιτείται κάποια διόρθωση.

- **Τον Οδηγό Ασφάλισης**

Ο Οδηγός περιλαμβάνει τις Παροχές και τους Όρους του Συμβολαίου σας.

- **Την Υπεύθυνη Δήλωση Τροχαίου Ατυχήματος**

- **Την Αίτηση Αποζημίωσης**

Έχετε Γνώμη. Εκφράστε την.

Η εμπιστοσύνη που δείχνετε στην Allianz, για την κάλυψη των ασφαλιστικών σας αναγκών, δεν μπορεί παρά να μας δεσμεύει να αναζητούμε και να παρέχουμε ένα κορυφαίο επίπεδο υπηρεσιών, οποιαδήποτε χρονική στιγμή και αν τις χρειαστείτε.

Κάτω από αυτή τη φιλοσοφία, διατηρούμε ενεργούς διαύλους επικοινωνίας, ώστε να μπορείτε να εκφράσετε τυχόν προβληματισμό σας, σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο δεν καταφέρνουμε να ανταποκριθούμε στις προσδοκίες σας.

Έτσι, το εξειδικευμένο προσωπικό του Κέντρου Επικοινωνίας είναι κοντά σας για να επιλύσει κάθε σας αίτημα άμεσα ή να σας ενημερώσει για το χρόνο που θα απαιτηθεί για να σας δώσει απάντηση, που για απλά θέματα δεν υπερβαίνει τις δύο εργάσιμες ημέρες.

Για ζητήματα που απαιτούν περισσότερο χρόνο, επικοινωνούμε μαζί σας εντός δύο εργάσιμων ημερών και σας ενημερώνουμε για τη διαδικασία που ακολουθούμε προκειμένου να ικανοποιήσουμε το αίτημά σας.

Το Κέντρο Επικοινωνίας είναι στη διάθεσή σας κατά τις εργάσιμες ημέρες 9:00 - 18:00, στο τηλέφωνο **210 91 18 500**.

Επίσης μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω e-mail στην ηλεκτρονική μας διεύθυνση CustomerContact@allianz.gr, να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας, www.allianz.gr ή να αποστείλετε επιστολή στη διεύθυνση:

Allianz Ελλάς Α.Α.Ε.
Κέντρο Επικοινωνίας
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ'
104 42 Αθήνα

Προστατέψτε το Όχημά σας και Οδηγήστε με Ασφάλεια

- Απομακρύνετε πάντα τα κλειδιά από το όχημά σας, ακόμα κι αν παρκάρετε σε ιδιόκτητο χώρο.
- Ποτέ μην αφήνετε ξεκλείδωτες τις πόρτες του οχήματός σας ή τα παράθυρα και την ηλιοροφή ανοιχτά, ακόμα και αν απομακρυνθείτε από αυτό για ένα λεπτό.
- Μην αφήνετε αντικείμενα όπως σακούλες και τσάντες μέσα στο όχημά σας. Ο κλέφτης δε γνωρίζει εάν περιέχουν κάτι πολύτιμο και είναι πολύ πιθανό να προκαλέσει ζημιά στα παράθυρα του οχήματός σας.
- Παίρνετε πάντα μαζί σας το ηχοσύστημα ράδιο/CD, αν αυτό είναι δυνατόν.
- Ποτέ μην αφήνετε την άδεια κυκλοφορίας μέσα στο όχημά σας, διότι διευκολύνετε τον κλέφτη να το πουλήσει.
- Όταν παρκάρετε τη νύχτα σε δημόσιο δρόμο, αναζητήστε θέση κοντά σε λάμπα φωτισμού.
- Ενεργοποιείτε πάντοτε τα αντικλεπτικά συστήματα.
- Μην αμελείτε τα προγραμματισμένα από τον κατασκευαστή service και την αντικατάσταση των ελαστικών του οχήματός σας, σύμφωνα με τις προδιαγραφές τους.
- Μην οδηγείτε εάν έχετε καταναλώσει αλκοόλ. Καλύτερα χρησιμοποιήστε τα μέσα μαζικής μεταφοράς.
- Τηρείτε τα όρια ταχύτητας, την απόσταση ασφαλείας και προσέχετε πάντα τις πινακίδες σήμανσης.
- Ελαττώστε ταχύτητα εάν βρέχει ή έχει ομίχλη.
- Όταν οδηγείτε μακρινές αποστάσεις, κάντε ένα μικρό διάλειμμα κάθε 2 ώρες.
- Εάν ρυμουλκείτε όχημα (τρέιλερ, βάρκα), βεβαιωθείτε ότι αυτό είναι σταθερά προσδεμένο στο όχημά σας και το φορτίο του δεν θα μετακινηθεί.

Ορισμοί

Οι ορισμοί που ακολουθούν έχουν εφαρμογή στο Συμβολαίο σας. Οπουδήποτε εμφανίζονται οι λέξεις και οι φράσεις αυτές, θα έχουν αποκλειστικά το νόημα που τους αποδίδεται πιο κάτω.

Απαλλαγή

Είναι το ποσό με το οποίο συμμετέχετε στην αποζημίωση και ως εκ τούτου επιβαρύνει εσάς.

Το ποσό αυτό αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας, εφόσον προβλέπεται για παροχές του Προγράμματος Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας και ισχύει ανά ζημιόγONO γεγονός.

Αποζημίωση

Το ποσό που υποχρεούται να καταβάλει η Εταιρία, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο Συμβολαίο σας.

Ασφαλισμένο Κεφάλαιο

Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης που καταβάλλουμε σε περίπτωση που συμβεί καλυπτόμενος κίνδυνος, σύμφωνα με τους όρους του Συμβολαίου σας.

Ασφαλισμένοι

Ο ιδιοκτήτης του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, ο νόμιμος κάτοχός του, ο οδηγός του ή/και οι επιβαίνοντες σε αυτό, εφόσον προβλέπεται σε συγκεκριμένες παροχές.

Ασφάλιστρο

Το ποσό που καταβάλλει ο Συμβαλλόμενος για να είναι το Συμβολαίο σε ισχύ.

Το ποσό αυτό μπορεί να αναπροσαρμόζεται μονομερώς από την Εταιρία με συγκεκριμένα και εύλογα κριτήρια γενικής εφαρμογής.

Ατύχημα

Κάθε εξωτερικό, βίαιο, αιφνίδιο και ξένο, προς την πρόθεση του Ασφαλισμένου, περιστατικό, το οποίο θα έχει αποδεδειγμένα συμβεί κατά την περίοδο ασφαλιστικής κάλυψης και προκαλεί υλικές ζημιές, σωματικές βλάβες ή απώλεια ζωής.

Δικαιούχος

Το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που δικαιούνται να εισπράξουν την αποζημίωση, σε περίπτωση απώλειας της ζωής του Ασφαλισμένου.

Εξαρτήματα Αυτοκινήτου

Τα τμήματα ή εξαρτήματα του αυτοκινήτου, τα οποία είναι σταθερά προσδεμένα σε αυτό και αποτελούν τμήμα ή εξοπλισμό του.

Εταιρία

Η Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία με την επωνυμία Allianz Ελλάς Α.Α.Ε.

Ζημιά

Ένα τυχαίο/απρόβλεπτο γεγονός που προκαλεί άμεσα ζημιά στο ασφαλισμένο Όχημα ή σε τρίτους και καλύπτεται από το Συμβολαίο.

Καλυπτόμενος (Ασφαλιστικός) Κίνδυνος

Η πιθανότητα να συμβεί ένα περιστατικό το οποίο αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης, κατά την περίοδο της ασφαλιστικής κάλυψης και να προκαλέσει στο ασφαλισμένο Όχημα ή σε τρίτους υλική ζημιά ή σωματική βλάβη, οι οποίες καλύπτονται με το Συμβολαίο.

Μεταβολή ή Επίταση του Ασφαλιστικού Κινδύνου

Οποιαδήποτε μεταβολή που αφορά στο Όχημά σας και που αυξάνει την πιθανότητα να συμβεί κάποιος από τους καλυπτόμενους - ασφαλισμένους κινδύνους.

Μόνιμη Ολική ή Μερική Αναπηρία

Μόνιμη Ολική Αναπηρία θεωρούμε μία τουλάχιστον από τις παρακάτω αποκλειστικά αναφερόμενες περιπτώσεις:

- α) Ολική και μόνιμη απώλεια χρήσης δύο άκρων ή δύο οφθαλμών ή ενός άκρου και ενός οφθαλμού.
 - β) Μόνιμη και ολική παράλυση ή εγκεφαλική βλάβη, δηλαδή μόνιμη και ολική έκπτωση των πνευματικών λειτουργιών ή αισθητικοκινητική τετραπληγία.
- Απώλεια χρήσης χεριού θεωρείται η απώλεια χρήσης του, τουλάχιστον από το βραχίονα. Απώλεια χρήσης ποδιού θεωρείται η απώλεια χρήσης του, τουλάχιστον από το μηρό.

Απώλεια χρήσης οφθαλμού θεωρείται η ολική τύφλωση.
Οποιαδήποτε μόνιμη αναπηρία, εκτός από αυτές που ορίζονται ως Μόνιμη Ολική Αναπηρία, θεωρείται Μόνιμη Μερική Αναπηρία.

Όχημα

Κάθε όχημα που κινείται στο έδαφος με τροχούς ανεξαρτήτως αριθμού, με τη βοήθεια μηχανικής δύναμης. Επίσης, όχημα θεωρείται κάθε ρυμουλκούμενο τροχοφόρο προοδεδεμένο στο κυρίως όχημα ή μη.

Περιγραμμά Ασφάλισης

Το Περιγραμμά Ασφάλισης περιλαμβάνει τα στοιχεία του Συμβαλλόμενου/Ασφαλισμένου, τα στοιχεία του αυτοκινήτου, το Πρόγραμμα που επιλέξατε, τα ασφαλισμένα κεφάλαια, τις απαλλαγές, τις ημερομηνίες έναρξης και λήξης της ασφαλιστικής κάλυψης, τα ασφάλιστρα, τον τρόπο πληρωμής τους, τυχόν ειδικούς όρους.

Περίοδος Ασφάλισης

Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί ανάμεσα στην ημερομηνία έναρξης ισχύος του Συμβολαίου και την πρώτη ετήσια επέτειό του, εκτός αν η ασφάλιση συνάπτεται για μικρότερο ή μεγαλύτερο διάστημα, οπότε περίοδος ασφάλισης νοείται το διάστημα αυτό.

Περίοδος Ασφαλιστικής Κάλυψης

Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί ανάμεσα στην ημερομηνία έναρξης και λήξης ισχύος της ασφαλιστικής σας κάλυψης.

Πρόσθετη Πράξη

Το επίσημο έγγραφο που εκδίδει η Εταιρία, σε περίπτωση μεταβολής Όρων ή άλλων στοιχείων του Συμβολαίου.

Πρόταση Ασφάλισης

Το έντυπο της Εταιρίας που συμπληρώνετε και υπογράφετε τα ακριβή στοιχεία που ζητούνται, σύμφωνα με το οποίο αποδεχόμαστε το αίτημά σας για ασφάλιση και εκδίδουμε το Συμβόλαιό σας. Στην Πρόταση Ασφάλισης μπορεί να συμπεριλαμβάνονται και άλλα έγγραφα, όπως καταστάσεις ή απαντήσεις σας σε όποια συμπληρωματική πληροφορία σας έχει ζητηθεί.

Προϋπάρχουσες Παθήσεις

Προϋπάρχουσες καταστάσεις υγείας ή και επακόλουθα αυτών, θεωρούνται οι καταστάσεις υγείας οι οποίες προϋπήρχαν της έναρξης της ασφάλισης.

Συμβαλλόμενος ή Λήπτης της Ασφάλισης

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο με το οποίο η Εταιρία συνάπτει την ασφάλιση. Εάν δεν ορίζεται διαφορετικά στο Συμβόλαιο, Συμβαλλόμενος και Ασφαλισμένος είναι το ίδιο πρόσωπο.

Τρέχουσα Εμπορική Αξία

Το κόστος αντικατάστασης του αυτοκινήτου σας με άλλο Όχημα ίδιας μάρκας, μοντέλου, ηλικίας, χιλιομέτρων και κατάστασης που ήταν πριν από το συμβάν.

Τρομοκρατικές Ενέργειες

Τρομοκρατική ενέργεια νοείται οποιαδήποτε πράξη η οποία συνίσταται σε χρήση ισχύος ή βίας ή/και σε απειλή χρήσης ισχύος ή βίας εκ μέρους οποιουδήποτε προσώπου (ή ομάδας προσώπων) που ενεργεί είτε αυτόνομα, είτε για λογαριασμό ή σε σύνδεση με οποιαδήποτε οργάνωση (-εις) και η οποία (εμφανώς) διαπράττεται για πολιτικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή παρόμοιας φύσης σκοπούς, περιλαμβανομένης και της πρόθεσης του επηρεασμού οποιασδήποτε κυβέρνησης ή/και της πρόκλησης φόβου στους πολίτες (που την υφίστανται ή την πληροφορούνται).

Πίνακας Παροχών

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει τις παρεχόμενες καλύψεις των προγραμμάτων BMW με μια ματιά.

Η ενότητα αυτή περιέχει τη γενική περιγραφή των προγραμμάτων BMW και BMW Motorrad:

- [Basic Cover](#)
- [Top Cover](#)
- [Maxi Cover](#)

Το Πρόγραμμα που επιλέξατε εμφανίζεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Για να γίνουν πλήρως κατανοητοί οι όροι του Συμβολαίου σας, παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά τον Οδηγό Ασφάλισης σε συνδυασμό με το Περίγραμμα Ασφάλισης.

Σας προτείνουμε, σε κάθε ετήσια ανανέωση του Συμβολαίου σας ή όποτε εσείς κρίνετε σκόπιμο, να μας ενημερώνετε για την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματός σας.

Παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας ή με το δίκτυο επίσημων εμπόρων BMW, για να σας διευκολύνουμε στον υπολογισμό της αλλά και για οποιαδήποτε άλλη διευκρίνιση θέλετε.

Οι καλύψεις των προγραμμάτων BMW και BMW Motorrad με μια ματιά				
Παρεχόμενες Καλύψεις	Σημαντικά Πλεονεκτήματα	Maxi cover	Top cover	Basic cover
Αστική Ευθύνη προς τρίτους				
Αστική Ευθύνη	Καλύπτουμε την Αστικής σας Ευθύνη προς Τρίτους: <ul style="list-style-type: none"> • κατά την κυκλοφορία του οχήματός σας • από ρυμουλκούμενο με το όχημά σας • κατά τη μεταφορά του οχήματός σας εντός πορθμείου • από μετάδοση πυρκαγιάς που ξεκίνησε από το όχημά σας 	■	■	■
Υλικές Ζημιές Οχήματος				
Πυρκαγιά - Εκρηξη - Τρομοκρατικές Ενέργειες - Στάσεις - Απεργίες	Αποζημιώνουμε για τις ζημιές του οχήματός σας στην τρέχουσα εμπορική του αξία	■	■	
Ολική Κλοπή	Αποζημιώνουμε στην τρέχουσα εμπορική αξία	■	■	
Μερική Κλοπή*	Αποζημιώνουμε στην τρέχουσα εμπορική αξία	■	■	
Ίδιες Ζημιές	Αποζημιώνουμε για τις ζημιές του οχήματός σας στην τρέχουσα εμπορική του αξία	■		
Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο Όχημα	Ασφάλιση ζημιών του οχήματός σας από ανασφάλιστο όχημα	■	■	■
Φυσικά Φαινόμενα*	Αποζημιώνουμε για τις ζημιές του οχήματός σας στην τρέχουσα εμπορική του αξία	■	■	
Θραύση Κρυστάλλων*	Άμεση αποκατάσταση, με δυνατότητα επιλογής κεφαλαίου κάλυψης	■	■	■
Υπηρεσίες				
Οδική Βοήθεια από Ατύχημα - All Help	Άμεση μεταφορά του οχήματός σας σε συνεργείο της επιλογής σας, μεταφορά των επιβαινόντων στον τόπο προορισμού τους και προσφορά οχήματος αντικατάστασης για 24 ώρες στις επόμενες 15 ημέρες του ατυχήματος	■	■	■
Ολοκληρωμένη Οδική Βοήθεια**	Με τη βοήθεια της Allianz Assistance ταξιδεύετε σε Ελλάδα και Ευρώπη	□	□	□
Ιατρική Υποστήριξη	Με ένα απλό τηλεφώνημα, 24 ώρες το 24ωρο	▣	▣	▣
Allianz Anyway	Επέκταση της κάλυψης Συστήματος Φιλικού Διακανονισμού	■	■	■
Ενοικίαση Αυτοκινήτου	90 ημέρες σε περίπτωση ολικής κλοπής, 30 ημέρες σε περίπτωση επισκευής	▲	■	
Προστασία				
Εγγύηση Αξίας**	Αποζημίωση σε περίπτωση κλοπής ή ολικής καταστροφής του οχήματός σας στην αξία αγοράς του	■	■	
Νομική Προστασία**	Ελλάδα και Ευρώπη	■	■	■
Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού - Ιδιοκτήτη Αυτοκινήτου	Δυνατότητα επιλογής ανάμεσα σε τρία προγράμματα	▣	▣	▣

■ Παρεχόμενες καλύψεις □ Προαιρετική κάλυψη. Παρέχεται, εφόσον ζητηθεί

▣ Παρεχόμενη κάλυψη μόνο σε περίπτωση μη χρηματοδότησης από την BMW Financial Services

▲ Παρεχόμενη κάλυψη υποχρεωτικά για τα χρηματοδοτούμενα οχήματα και προαιρετικά για τα μη χρηματοδοτούμενα

* Δεν παρέχονται στα προγράμματα BMW Motorrad

** Παρέχονται στα προγράμματα BMW Motorrad υπό προϋποθέσεις. Δείτε το κεφάλαιο «Οι Παροχές των Προγραμμάτων Ασφάλισης Οχήματος»

Τι Καλύπτει το Πρόγραμμά σας

Τα ακόλουθα αποτελούν τη γενική περιγραφή του Προγράμματος που επιλέξατε.

Γεωγραφικά Όρια

Όλες οι παροχές ισχύουν στην Ελλάδα.
Ειδικότερα:
Η παροχή Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους, κατά την κυκλοφορία του αυτοκινήτου σας, επεκτείνεται και στις χώρες που ισχύει η Πράσινη Κάρτα.
Η παροχή Νομικής Προστασίας ισχύει και στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
Οι παροχές Προσωπικού Ατυχήματος και Προστασίας Δανείου ισχύουν σε όλα τα μέρη του κόσμου.

Απαλλαγή

Είναι το ποσό με το οποίο συμμετέχετε στην αποζημίωση και ως εκ τούτου επιβαρύνει εσάς. Το ποσό αυτό αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας, εφόσον προβλέπεται για παροχές του Προγράμματος Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας και ισχύει ανά ζημιόγιο γεγονός.

Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης - Πράσινη Κάρτα

Στην περίπτωση που πρόκειται να ταξιδέψετε στο εξωτερικό με το Όχημά σας, επικοινωνήστε μαζί μας ώστε να σας εφοδιάσουμε με Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης - Πράσινη Κάρτα, καλύπτοντας έτσι την Αστική σας Ευθύνη για Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημιές προς Τρίτους, που τυχόν συμβούν **κατά την κυκλοφορία του οχήματός σας.**

Αν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες για την Πράσινη Κάρτα, επισκεφθείτε το δικτυακό τόπο του Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης www.mib-hellas.gr/mib/

Μπορείτε να μας ζητήσετε επέκταση και των υπόλοιπων παροχών Αστικής σας Ευθύνης προς Τρίτους, για Σωματικές Βλάβες και Υλικές Ζημιές, που περιλαμβάνονται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας.

Επίσης, εάν στο Πρόγραμμά σας περιλαμβάνονται και οι παροχές Πυρκαγιά, Φυσικά Φαινόμενα, Θραύση Κρυστάλλων και Ίδιες Ζημιές, επεκτείνονται σε χώρες που ισχύει η Πράσινη Κάρτα.

Σε κάθε περίπτωση επέκτασης της ασφάλισής σας, εκδίδουμε Πρόσθετη Πράξη.

Οι Παροχές των Προγραμμάτων Ασφάλισης Οχήματος

Σημαντική Πληροφορία: Εάν στο Πρόγραμμα Ασφάλισης του Οχήματός σας περιλαμβάνονται οι παροχές "Μερική Κλοπή" και "Ίδιες Ζημιές", καλύπτουμε και τις υλικές ζημιές που προξενήθηκαν στο όχημά σας, κατά το χρονικό διάστημα που αυτό είχε κλαπεί.

Η κάλυψη της Μερικής Κλοπής δεν παρέχεται στα προγράμματα BMW Motorrad

Οι παροχές που ακολουθούν ισχύουν στο Συμβόλαιό σας, εφόσον προβλέπονται για το Πρόγραμμα Ασφάλισης Οχήματος που επιλέξατε και αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

Το ανώτατο όριο κάθε παροχής αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

Αστική Ευθύνη προς Τρίτους

Καταβάλλουμε αποζημίωση σε τρίτους για τις σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που προκλήθηκαν σε αυτούς:

- κατά την κυκλοφορία του οχήματός σας
- από ρυμουλκούμενο με το όχημά σας
- κατά τη μεταφορά του οχήματός σας, όταν βρίσκεται εντός πορθμείου ή οχηματαγωγού και η μεταφορά του γίνεται οδικώς, σιδηροδρομικώς ή ακτοπλοϊκώς
- από μετάδοση πυρκαγιάς που ξεκίνησε από το όχημά σας (μόνο στην περίπτωση που έχετε επιλέξει για την ασφάλιση του οχήματός σας την κάλυψη πυρκαγιάς)

Τρίτοι δεν θεωρούνται:

ο οδηγός του αυτοκινήτου που προξένησε το ατύχημα, κάθε πρόσωπο που η ευθύνη του καλύπτεται με το Συμβόλαιο, ο Συμβαλλόμενος και οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένοι ή εταιρίας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.

Υλικές Ζημιές Οχήματος

Καταβάλλουμε αποζημίωση με ανώτατο όριο την **τρέχουσα εμπορική αξία** του οχήματός σας, εάν κλαπεί ή προκληθούν σε αυτό υλικές ζημιές από:

Πυρκαγιά - Έκρηξη - Τρομοκρατικές Ενέργειες - Στάσεις - Απεργίες

Σας καταβάλλουμε αποζημίωση για υλικές ζημιές από Πυρκαγιά ή Έκρηξη ακόμη και αν προκληθούν συνεπεία πτώσης κεραυνού ή κατά τη διάρκεια

τρομοκρατικών ενεργειών, στάσεων και απεργιών.

Ολική Κλοπή

Σε περίπτωση Ολικής Κλοπής του οχήματός σας, σας αποζημιώνουμε στην τρέχουσα εμπορική του αξία κατά την ημερομηνία της κλοπής, 90 ημέρες μετά από την υποβολή μήνυσης κατά αγνώστου στην Αστυνομική Αρχή και της σχετικής δήλωσης στην Εταιρία.

Μερική Κλοπή

Σας καταβάλλουμε αποζημίωση για κλοπή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματός σας, μέχρι την τρέχουσα εμπορική αξία τους. Ειδικά για κλοπή συστημάτων ήχου - εικόνας και συσκευών τηλεπικοινωνίας, η συνολική καταβαλλόμενη αξία δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 500 ευρώ, εκτός εάν αφορά σε συστήματα εργοστασιακού εξοπλισμού, οπότε καταβάλλουμε αποζημίωση μέχρι την τρέχουσα εμπορική αξία τους.

Επίσης, σας καταβάλλουμε αποζημίωση για ζημιές που θα προκληθούν στο όχημά σας κατά την προσπάθεια αφαίρεσης εξαρτημάτων του, με ανώτατο ποσό αποζημίωσης την τρέχουσα εμπορική αξία τους.

Ίδιες Ζημιές (Η κάλυψη λειτουργεί με απαλλαγή)

Καταβάλλουμε αποζημίωση για ζημιές που προκαλούνται στο όχημά σας, από:

- σύγκρουση
- πρόσκρουση
- εκτροπή
- ανατροπή
- πτώση
- κακόβουλες ενέργειες τρίτων, ανεξάρτητα εάν ευθύνεστε ή όχι

Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο Όχημα

Σας καταβάλλουμε αποζημίωση για τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο όχημά σας, σε περίπτωση που εμπλακείτε σε τροχαίο ατύχημα με ανασφάλιστο όχημα το οποίο ευθύνεται αποκλειστικά για το συμβάν.

Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Φυσικά Φαινόμενα

(δεν παρέχεται στα προγράμματα BMW Motorrad)

Σας αποζημιώνουμε για τις ζημιές του οχήματός σας, στην τρέχουσα εμπορική του αξία, από πλημμύρα, ανεμοθύελλα, καταιγίδα, σεισμό, έκρηξη ηφαιστείου ή άλλη φυσική διαταραχή.

Θραύση Κρυστάλλων

(δεν παρέχεται στα προγράμματα BMW Motorrad)

Καλύπτουμε τα έξοδα αντικατάστασης των κρυστάλλων ή της εργασιαστικής ηλιοροφής του οχήματός σας, εάν προκληθούν σε αυτά ζημιές από οποιαδήποτε αιτία.

Η εργασιαστική ηλιοροφή καλύπτεται για 4 έτη από την ημερομηνία της πρώτης άδειας κυκλοφορίας του αυτοκινήτου σας. Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

Υπηρεσίες

Φροντίδα Ατυχήματος

Σε περίπτωση που σας συμβεί τροχαίο ατύχημα στην Ελλάδα και το όχημά σας ακινητοποιηθεί, αναλαμβάνουμε:

- Να στείλουμε συνεργάτη με γερανοφόρο όχημα, ο οποίος θα φροντίσει για τις διαδικασίες του ατυχήματος.
- Την οργάνωση της άμεσης μεταφοράς του ακινητοποιημένου οχήματός σας, στο συνεργείο της επιλογής σας. Εάν μετά από τροχαίο ατύχημα στην Ελλάδα, το όχημά σας δεν ακινητοποιηθεί, αναλαμβάνουμε να στείλουμε συνεργάτη με ελαφρύ όχημα, ο οποίος θα φροντίσει για τις διαδικασίες του ατυχήματος.
- Όταν ταξιδεύετε και το όχημά σας ακινητοποιηθεί για περισσότερες από 24 ώρες και η διάρκεια επισκευής του προβλέπεται να ξεπεράσει τη μία (1) εργάσιμη ημέρα: σας παρέχουμε ενοικιαζόμενο όχημα τουλάχιστον 1000 cc για 24 ώρες, μέσα στις επόμενες 15 ημέρες από την ακινητοποίηση του οχήματός σας ή εάν το όχημά σας έχει ακινητοποιηθεί σε

απόσταση μεγαλύτερη των 50 χλμ. από τον τόπο κατοικίας σας, σας παρέχουμε εισιτήριο για την επιστροφή σας ή / και των επιβαινόντων του οχήματός σας, στον τόπο της μόνιμης κατοικίας σας ή σε άλλο προορισμό μικρότερου κόστους, με λεωφορείο, τρένο, πλοίο ή αεροπλάνο, ή εάν το όχημά σας έχει ακινητοποιηθεί σε απόσταση μεγαλύτερη των 100 χλμ. από τον τόπο κατοικίας σας, φροντίζουμε για τη διανυκτέρευσή σας και καλύπτουμε το κόστος για δύο νύχτες, σε δίκλινο δωμάτιο τοπικού ξενοδοχείου, μέχρι 60 ευρώ για κάθε διανυκτέρευση (χωρίς διατροφή).

- Σε περίπτωση τραυματισμού σας ή / και των επιβαινόντων του οχήματός σας, ανάλογα με τη σοβαρότητα της κατάστασης της υγείας σας, αναλαμβάνουμε τη μεταφορά σας με κατάλληλα μέσα, στο πλησιέστερο και κατάλληλο για την περίπτωση Νοσοκομείο, με σκοπό τη δευτεροβάθμια περίθαλψή σας. Το κόστος μεταφοράς, ανά άτομο και ανά ατύχημα, δεν μπορεί να υπερβεί τα 2.500 ευρώ. Επίσης, αναλαμβάνουμε και καλύπτουμε τα έξοδα μεταφοράς της σορού θανόντος στον τόπο μόνιμης κατοικίας του, μέχρι του ποσού των 740 ευρώ ανά άτομο.
- Καθημερινά, έχετε τηλεφωνική πρόσβαση προκειμένου να ενημερώνεστε για θέματα νομικής φύσης που αφορούν στην κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματός σας, στην οδήγησή του, στην ιδιοκτησία του ή σε ενέργειές σας στις οποίες πρέπει να προβείτε μετά από τροχαίο ατύχημα. Διευκρινίζουμε ότι παρέχουμε μόνο πληροφορίες και άμεση ενημέρωσή σας και δεν υποχρεούμαστε σε οποιασδήποτε μορφής Νομική Προστασία σας.
- Καθημερινά, κατά τη διάρκεια μετακίνησής σας με το ασφαλισμένο όχημά σας ή μετά από κάποιο τροχαίο ατύχημα, έχετε τηλεφωνική πρόσβαση σε Ιατρική Υπηρεσία μας, μέσω της οποίας σας παρέχονται ιατρικές οδηγίες και

Οι διαδικασίες του ατυχήματος που αναλαμβάνουμε περιλαμβάνουν τη φωτογράφιση των οχημάτων και του τόπου του ατυχήματος, τη συμπλήρωση της δήλωσης ατυχήματος και του ειδικού εντύπου φιλικού διακανονισμού.

Σε περίπτωση που χρειαστείτε βοήθεια καλέστε τη Φροντίδα Ατυχήματος στο τηλέφωνο: 210 91 18 555.

Σημαντική πληροφορία: Σε περίπτωση τραυματισμού σας, δεν αναλαμβάνουμε τη μεταφορά σας για πρωτοβάθμια περίθαλψη.

πληροφορίες, απαραίτητες για να αντιμετωπίσετε το περιστατικό. Η Υπηρεσία μας παρέχει ιατρικές οδηγίες, σύμφωνα με τα στοιχεία που αναφέρετε τηλεφωνικά σε αυτή και σε καμία περίπτωση δεν υποκαθιστά το θεράποντα ιατρό σας.

Ολοκληρωμένη Οδική Βοήθεια
(δεν παρέχεται στο πρόγραμμα BMW Motorrad Basic)
Σας παρέχουμε οδική βοήθεια σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος ή βλάβης του οχήματός σας που συμβεί στην Ελλάδα, την Ευρώπη ή σε χώρες που αναφέρονται στο έντυπο της πράσινης κάρτας.

Εάν το όχημά σας ακινητοποιηθεί εξαιτίας τροχαίου ατυχήματος, βλάβης, απόπειρας κλοπής, απώλειας κλειδιών, ζημιάς ελαστικών ή κλαπεί, αναλαμβάνουμε:

- Την επισκευή του οχήματός σας στον τόπο του συμβάντος ή, σε περίπτωση που δεν επισκευάζεται επιτόπου, το μεταφέρουμε σε συνεργείο της επιλογής σας, εφόσον το περιστατικό συμβεί στην Ελλάδα. Εάν το περιστατικό συμβεί στο εξωτερικό, μεταφέρουμε το όχημά σας στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο.

Σε κάθε περίπτωση, το κόστος των ανταλλακτικών και της εργασίας βαρύνει εσάς.

Σε περίπτωση που έχουμε αποφασίσει να επισκευάσουμε επιτόπου το όχημά σας και εν τω μεταξύ έχουμε συμφωνήσει να επιστρέψετε στον τόπο κατοικίας σας ή να συνεχίσετε το ταξίδι σας, σας παρέχουμε ένα εισιτήριο, με οποιοδήποτε μέσο, προκειμένου να γυρίσετε να παραλάβετε το όχημά σας. Εάν ξεχάσετε μέσα στο όχημά σας τα κλειδιά του, στέλνουμε ειδικό τεχνικό ο οποίος θα επιχειρήσει να το ξεκλειδώσει ή εάν τα χάσατε, αναλαμβάνουμε τη μεταφορά του οχήματός σας στο πλησιέστερο συνεργείο.

- Εάν είστε στο εξωτερικό και προβλέπεται το όχημά σας να ακινητοποιηθεί

πέραν των 5 ημερών και ο κατασκευαστής του υπολογίζει να αποκαταστήσει τις ζημιές σε διάρκεια μεγαλύτερη της μιας εργάσιμης ημέρας, αναλαμβάνουμε τα έξοδα επαναπατριsmού του οχήματός σας στον τόπο της μόνιμης κατοικίας σας στην Ελλάδα ή στο πλησιέστερο σε αυτή εξουσιοδοτημένο συνεργείο, κατά την κρίση σας.

Τα έξοδα επαναπατριsmού σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να υπερβαίνουν την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματός σας, στην κατάσταση που βρίσκεται τη στιγμή που το παραλαμβάνουμε.

- Όπου και αν βρίσκεστε και το όχημά σας ακινητοποιηθεί για περισσότερες από 24 ώρες και η διάρκεια επισκευής του προβλέπεται να ξεπεράσει τη μία εργάσιμη ημέρα ή κλαπεί:

Σας παρέχουμε ενοικιαζόμενο όχημα τουλάχιστον 1000cc, μέχρι 3 ημέρες, για να επιστρέψετε στον τόπο της μόνιμης κατοικίας σας ή σε άλλο προορισμό μικρότερου κόστους, ή σας παρέχουμε εισιτήριο για την επιστροφή σας ή/και των επιβαίνοντων του οχήματός σας στον τόπο της μόνιμης κατοικίας σας ή σε άλλο προορισμό μικρότερου κόστους με λεωφορείο, τρένο, πλοίο ή αεροπλάνο, ή φροντίζουμε για τη διανυκτέρευσή σας και καλύπτουμε το κόστος για δύο νύχτες σε ξενοδοχείο μέχρι 120 ευρώ για την Ελλάδα και 300 ευρώ για το εξωτερικό, για κάθε διανυκτέρευση (χωρίς διατροφή), ανά άτομο.

- Εάν βρίσκεστε στο εξωτερικό και εξαιτίας τροχαίου ατυχήματος τραυματιστείτε εσείς ή / και οι επιβαίνοντες του οχήματός σας και η κατάσταση της υγείας σας απαιτεί μεταφορά για εξειδικευμένες ιατρικές υπηρεσίες ή εξετάσεις, οι οποίες δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν στον τόπο του ατυχήματος, αναλαμβάνουμε τον επαναπατριsmό σας στην Ελλάδα ή τη μεταφορά σας στο πλησιέστερο Νοσοκομείο ή σε Νοσοκομείο άλλης χώρας.

Ανάλογο με τη βαρύτητα του περιστατικού, ο επαναπατρισμός ή η μεταφορά σας πραγματοποιούνται με την επίβλεψη γιατρού, με κατάλληλο για την περίπτωση μέσο.

Επίσης αναλαμβάνουμε και καλύπτουμε τα έξοδα μεταφοράς της σορού θανάτος στον τόπο μόνιμης κατοικίας του.

- Εάν, μετά από τροχαίο ατύχημά σας στο εξωτερικό, χρειαστεί να νοσηλευτείτε εσείς ή επιβαίνων του ασφαλισμένου οχήματός σας, αναλαμβάνουμε να καταθέσουμε εγγύηση για τα νοσοκομειακά έξοδά σας, προκειμένου να λάβετε εξιτήριο, μέχρι το ποσό των 6.000 ευρώ ανά άτομο και ανά ατύχημα.

Την εγγύηση αυτή υποχρεούστε να μας την επιστρέψετε μέσα σε 30 ημέρες από την κατάθεσή της.

- Εάν σε τροχαίο ατύχημα τραυματιστείτε εσείς ή επιβαίνων του ασφαλισμένου οχήματός σας και δεν είστε σε θέση να επιμεληθείτε τα παιδιά που επέβαιναν στο όχημα και είναι μικρότερα των 15 ετών, αναλαμβάνουμε την επιστροφή τους στη μόνιμη κατοικία τους, με συνοδό, εάν είναι απαραίτητο.
- Σε περίπτωση που βρίσκεστε στο εξωτερικό και δεν είστε σε θέση, λόγω του τραυματισμού σας από τροχαίο ατύχημα, να οδηγήσετε το όχημά σας και κανείς επιβαίνων στο όχημά σας δεν είναι σε θέση να οδηγήσει, παρέχουμε ένα εισιτήριο σε πρόσωπο της επιλογής σας, για να φτάσει στον τόπο που βρίσκεται το ασφαλισμένο όχημά σας, προκειμένου να επιστρέψει αυτό στην Ελλάδα.

Ιατρική Υποστήριξη

(δεν παρέχεται στα προγράμματα BMW Motorrad)

Σε περίπτωση τραυματισμού σας από τροχαίο ατύχημα, είτε είστε ο ιδιοκτήτης του ασφαλισμένου οχήματος ή ο οδηγός του ή επιβαίνων σε αυτό, σας παρέχουμε ιατρική παρακολούθηση μέχρι την αποθεραπεία σας.

Η παρουσία του γιατρού μας είναι επικουρική της παρουσίας του θεράποντα γιατρού του τραυματία και σε καμία περίπτωση δεν υποκαθιστά, ελέγχει, περιορίζει ή καταργεί αυτόν.

Επίσης ο γιατρός της Εταιρίας δεν συστήνει, ενεργεί ή μεταβάλλει μεθόδους νοσηλείας ή ιατροφαρμακευτικής αγωγής και δεν επιχειρεί ιατρικές πράξεις. Μπορεί όμως να παρέχει ιατρικές γνωματεύσεις, που αφορούν στο περιστατικό.

Ενοίκιαση Αυτοκινήτου

Εάν στο Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου που επιλέξατε, περιλαμβάνονται οι παροχές:

- Πυρκαγιά ή Έκρηξη
- Ολική Κλοπή
- Μερική Κλοπή
- Ίδιες Ζημιές
- Φυσικά Φαινόμενα

τότε σε περίπτωση απώλειας χρήσης του αυτοκινήτου σας, λόγω κάποιου από τους παραπάνω καλυπτόμενους κινδύνους, σας παρέχουμε ενοικιαζόμενο Όχημα αντίστοιχης ιπποδύναμης με το δικό σας και μέχρι 1600cc, για χρονικό διάστημα, όπως περιγράφεται παρακάτω:

- από την ημερομηνία του συμβάντος και μέχρι 30 ημέρες, εφόσον η επισκευή ή η αντικατάσταση των εξαρτημάτων που έχουν κλαπεί δεν έχει ολοκληρωθεί νωρίτερα ή σε περίπτωση ολικής καταστροφής του αυτοκινήτου σας, δεν σας έχουμε αποζημιώσει νωρίτερα. Ειδικά για την παροχή Ίδιες Ζημιές σας παρέχουμε ενοικιαζόμενο Όχημα, εφόσον η επισκευή πρόκειται να ξεπεράσει τις 2 εργάσιμες ημέρες
- από την ημερομηνία υποβολής μήνυσης στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή και της δήλωσής σας στην Εταιρία για κλοπή του αυτοκινήτου σας και μέχρι 90 ημέρες, εάν το Όχημά σας δεν έχει βρεθεί νωρίτερα.

Allianz Anyway

Επέκταση της κάλυψης Συστήματος Φιλικού Διακανονισμού

Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο στην Allianz όχημα εμπλακεί σε ατύχημα με άλλο όχημα και αποδεικνύεται 100% υπαιτιότητα του άλλου οχήματος και εφόσον το ζημιόγONO όχημα είναι ασφαλισμένο σε εταιρία η οποία δεν εντάσσεται στη διαδικασία του Φιλικού Διακανονισμού, καλύπτουμε τις υλικές ζημιές που προκλήθηκαν

στο ασφαλισμένο όχημα, καθώς και τα έξοδα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης και νοσηλείας που αφορούν σε σωματικές βλάβες των επιβαινόντων, συμπεριλαμβανομένου του οδηγού και ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου οχήματος.

Η κάλυψη Allianz Anyway ισχύει υπό τις προϋποθέσεις που αναγράφονται παρακάτω και μόνο εάν περιλαμβάνεται στο περίγραμμα ασφάλισής σας.

- Οι υλικές ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος και τα έξοδα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης και νοσηλείας που αφορούν σωματικές βλάβες να μην εντάσσονται και κατά συνέπεια, να μην δύνανται να αποζημιωθούν στο πλαίσιο της Διαδικασίας Φιλικού Διακανονισμού.
- Οι υλικές ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος να μην υπερβαίνουν συνολικά και ανά ατύχημα το ποσό των 6.500€ (κόστος ανταλλακτικών και κόστος εργατικών, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).
- Τα έξοδα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης και νοσηλείας (βάσει νομίμων παραστατικών) να μην υπερβαίνουν συνολικά και ανά ατύχημα το ποσό των 12.000€.
- Να παρέχονται επαρκείς και ικανές, κατά την κρίση της ασφαλιστικής εταιρίας, αποδείξεις σχετικά με την υπαιτιότητα του τρίτου οχήματος οι οποίες θα προκύπτουν και από δημόσια έγγραφα (αντίγραφο δελτίου συμβάντος ή ποινική δικογραφία).
- Να εκχωρείται στην Allianz το δικαίωμα του ασφαλισμένου κατά παντός υπευθύνου ή/και οποιουδήποτε τρίτου για την αποκατάσταση και επανείσπραξη της ζημιάς από την ασφαλιστική εταιρία του ζημιογόνου οχήματος η οποιοδήποτε κατά Νόμο υπόχρεου σε καταβολή αποζημίωσης.
- Το τρίτο όχημα να καλύπτεται από ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε ισχύ κατά τη στιγμή του ατυχήματος.

Πρέπει να γνωρίζετε ότι οι τυχόν επικοινωνήσεις δικαστικές δαπάνες υπέρ σας, αφορούν δικαστικά έξοδα και ως εκ τούτου αποδίδονται στην Εταιρία.

Προστασία

Εγγύηση Αξίας

Προγράμματα BMW

Σας εγγυόμαστε, ότι αν το όχημά σας κλαπεί ή καταστραφεί ολοσχερώς από καλυπτόμενο με το Συμβόλαιό σας κίνδυνο μέσα στα τρία πρώτα έτη της κυκλοφορίας του, θα καταβάλουμε επιπλέον ως αποζημίωση τη διαφορά μεταξύ της αξίας που είχατε αγοράσει το όχημά σας και της τρέχουσας εμπορικής αξίας του οχήματος τη στιγμή της ζημιάς, με ανώτατο όριο αποζημίωσης 10.000 ευρώ.

Η εγγύηση παρατείνεται για όσο διάστημα το όχημά σας βρίσκεται σε πρόγραμμα χρηματοδότησης, αν το έχετε ασφαλίσει στην Εταιρία μας μέσα στον πρώτο χρόνο κυκλοφορίας του.

Εάν το όχημά σας είναι μεταχειρισμένο, η εγγύηση ισχύει για τρία χρόνια αποκλειστικά και μόνο από την ημερομηνία της πρώτης άδειας κυκλοφορίας του.

Εάν όμως το όχημά σας είναι μεταχειρισμένο και βρίσκεται σε κοινό πρόγραμμα χρηματοδότησης μέσω της BMW Financial Services και ασφάλισης πολυετούς διάρκειας, τότε η εγγύηση ισχύει μέχρι τη λήξη της χρηματοδότησης.

Προγράμματα BMW Motorrad

Σε περίπτωση που το καινούργιο ή μεταχειρισμένο όχημά σας κλαπεί ή καταστραφεί ολοσχερώς από καλυπτόμενο με το Συμβόλαιό σας κίνδυνο και βρίσκεται σε κοινό πρόγραμμα χρηματοδότησης μέσω της BMW Financial Services και ασφάλισης πολυετούς διάρκειας, τότε η εγγύηση ισχύει μέχρι τη λήξη της χρηματοδότησης.

Νομική Προστασία

Με την παροχή της Νομικής Προστασίας καλύπτουμε:

- Τον ιδιοκτήτη ή νόμιμο κάτοχο του ασφαλισμένου οχήματος, εάν εμπλακεί σε τροχαίο ατύχημα ενόσω οδηγεί νόμιμα οποιοδήποτε Όχημα ή είναι επιβαίνων σε όχημα ή είναι πεζός.

Σημαντική πληροφορία: Η κάλυψη Νομικής Προστασίας δεν παρέχεται στο πρόγραμμα BMW Motorrad Basic

- Τον οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος, εάν εμπλακεί σε τροχαίο ατύχημα ενόσω οδηγεί το ασφαλισμένο όχημα.
- Τους επιβαίνοντες στο ασφαλισμένο όχημα, εάν υποστούν τροχαίο ατύχημα ενόσω επιβαίνουν σε αυτό, με την προϋπόθεση ότι οι απαιτήσεις τους δεν στρέφονται κατά του ιδιοκτήτη ή / και οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος, αναλαμβάνοντας:
 - Τη διαδικασία απαίτησης αποζημίωσής σας από τροχαίο ατύχημα, εφόσον δεν ευθύνεστε.
 - Την υπεράσπισή σας σε ποινικά δικαστήρια εξαιτίας:
 - Τροχαίου ατυχήματος από το οποίο προκλήθηκαν απώλεια ζωής ή τραυματισμός
 - Τροχαίας παράβασης
 - Τροχαίας παράβασης με κίνδυνο φυλάκισης, χρηματικής ποινής και προστίμων άνω των 60 ευρώ και τη διαδικασία αιτήσεων χάριτος, αναστολής, αναβολής εκτέλεσης της ποινής και διευκολύνσεων πληρωμής.

Αναλαμβάνουμε επίσης:

- Τις προσφυγές σε διοικητικές αρχές, σε περίπτωση αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή/και των πινακίδων κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματός σας, καθώς και τα δικαστικά έξοδα για την επανάκτησή τους, τη σύνταξη υπομνημάτων και τις διαδικασίες σε δικαστήρια για τροχαίες παραβάσεις με κίνδυνο φυλάκισης, χρηματικής ποινής και πρόστιμα άνω των 60 ευρώ.
- Την υπεράσπισή σας για διαφορές που προκύπτουν από ενοχικές συμβάσεις που έχετε υπογράψει ως ιδιοκτήτης ή νόμιμος κάτοχος του ασφαλισμένου αυτοκινήτου και που έχουν γίνει κατά τη διάρκεια της ασφάλισης.

Για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, σας καταβάλλουμε αποζημίωση με ανώτατο όριο το ποσό που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης, καλύπτοντας αμοιβές για:

- Δικηγόρο, σύμφωνα με τον ισχύοντα πίνακα αμοιβών των δικηγόρων που συνεργάζονται με την Εταιρία. Μπορείτε να διορίσετε δικηγόρο της επιλογής σας, χωρίς όμως η αμοιβή του να υπερβαίνει τα όρια του πίνακα αμοιβών του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών. Σε αυτή την περίπτωση πρέπει να μας ενημερώσετε άμεσα.
- Δικαστικές δαπάνες, συμπεριλαμβανομένων των αμοιβών ερευνητών και πραγματογνωμόνων, σύμφωνα με το σχετικό πίνακα αμοιβών της Εταιρίας, με την προϋπόθεση ότι έχουμε εγκρίνει τις δαπάνες αυτές.
- Νόμιμες αμοιβές πραγματογνωμόνων και δικαστικών επιμελητών που διορίστηκαν από το δικαστήριο.
- Δαπάνες μαρτύρων και δικαστικών αποφάσεων, σύμφωνα με τον πίνακα των Δικαστηρίων.
- Έξοδα και τέλη για προσφυγές σε διοικητικά δικαστήρια.
- Δικαστικές δαπάνες του αντιδίκου που επίδικασε το δικαστήριο σε βάρος σας. Σε περίπτωση που ανακύψει οποιαδήποτε διαφωνία ή σύγκρουση συμφερόντων μεταξύ της Εταιρίας και του Ασφαλισμένου, ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να προσφύγει σε διαδικασία διαιτησίας, χωρίς αυτό να αποκλείει το δικαίωμά του να προσφύγει στα δικαστήρια.

Προσωπικό Ατύχημα

(δεν παρέχεται στα προγράμματα BMW Motorrad)

Αφορά στον Οδηγό ή/και Ιδιοκτήτη του Ασφαλισμένου Αυτοκινήτου

Σε περίπτωση ατυχήματός σας, που συμβεί ενώ βρίσκεστε μέσα στο ασφαλισμένο Όχημα, σας καλύπτουμε για:

- την Απώλεια Ζωής, καταβάλλοντας αποζημίωση στους δικαιούχους του θανόντος, εφόσον αυτή συμβεί μέσα σε ένα έτος από την ημερομηνία του ατυχήματος.

- τη Μόνιμη Ολική/Μερική Αναπηρία, καταβάλλοντας σας αποζημίωση, εφόσον υποστείτε σωματική βλάβη, η οποία θα έχει σαν αποτέλεσμα μέσα σε ένα έτος από την ημερομηνία του ατυχήματος, τη Μόνιμη Ολική ή Μερική Αναπηρία.

Σε περίπτωση Μόνιμης Μερικής Αναπηρίας, καταβάλλουμε ποσοστό επί του ασφαλισμένου κεφαλαίου, που αναγράφεται στο Περιγραμμά Ασφάλισης του Συμβολαίου σας, ανάλογα με το βαθμό αναπηρίας σύμφωνα με τον Πίνακα ποσοστών Μόνιμης Μερικής Αναπηρίας.

Ποσοστό αναπηρίας που δεν αναγράφεται στον παρακάτω Πίνακα καθορίζεται ανάλογα με το ποσοστό της πλησιέστερης αναπηρίας.

Σε περίπτωση που προκύψουν περισσότερα από ένα ποσοστά Μόνιμης Μερικής Αναπηρίας, καταβάλλουμε το άθροισμα των αντίστοιχων ποσοστών.

Ευνόητο είναι ότι το τελικό ποσοστό δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο από το 100% του ασφαλισμένου κεφαλαίου.

Το συνολικό ποσό αποζημίωσης που καταβάλλουμε για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, αφορά στον οδηγό ή/και ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου οχήματος και αναγράφεται στο Περιγραμμά Ασφάλισης σας.

Πίνακας ποσοστών Μόνιμης Μερικής Αναπηρίας

Άνω άκρα			
Ολική απώλεια βραχίονα ή χεριού	60%	Ολική απώλεια του δείκτη και ενός δακτύλου (όχι του αντίχειρα)	20%
Ολική απώλεια κίνησης του ώμου	25%	Ολική απώλεια του αντίχειρα	20%
Ολική απώλεια κίνησης του αγκώνα	20%	Ολική απώλεια του δείκτη	15%
Ολική απώλεια κίνησης του καρπού	20%	Ολική απώλεια του μέσου ή του παράμεσου ή του μικρού δακτύλου	10%
Ολική απώλεια κίνησης του αντίχειρα και του δείκτη	30%	Ολική απώλεια των δύο παραπάνω δακτύλων	15%
Ολική απώλεια τριών δακτύλων (εκτός του αντίχειρα και του δείκτη)	25%		
Ολική απώλεια του αντίχειρα και ενός δακτύλου (όχι του δείκτη)	25%		
Κάτω άκρα			
Μερικός ακρωτηριασμός ποδιού με όλα τα δάκτυλα	30%	Ολική απώλεια κίνησης ισχίου ή γονάτου	20%
Ολική απώλεια κνήμης ή ποδιού	50%	Ολική απώλεια του μεγάλου δακτύλου του ποδιού	5%
Κάταγμα κνήμης ή ποδιού (χωρίς να πωρωθεί)	25%	Ολική απώλεια δακτύλου του ποδιού	3%
Κάταγμα της επιγονατίδας (χωρίς να πωρωθεί)	20%	Βράχυση 5 τουλάχιστον εκ. κάτω μέλους του σώματος	15%
Κάταγμα ταρσού (χωρίς να πωρωθεί)	15%		
Υπόλοιπα μέλη			
Πλήρης απώλεια όρασης ενός ματιού ή ελάττωση της όρασης δύο ματιών	25%	Κάταγμα κάτω σιαγόνας (χωρίς να πωρωθεί)	25%
Ολική και ανίατη κώφωση ενός αυτιού	15%	Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης με παραμόρφωση	40%
Ολική και ανίατη κώφωση και των δύο αυτιών	40%	Κάταγμα πλευρών με παραμορφώσεις θώρακος & οργανικές ανωμαλίες	20%

- **Ιατροφαρμακευτικά Έξοδα**

Σας καταβάλλουμε αποζημίωση για δαπάνες ιατρικής περίθαλψης, στις οποίες υποβάλλεστε, εντός ή εκτός Νοσοκομείου, εφόσον οι δαπάνες αυτές γίνουν μέσα σε ένα έτος από την ημερομηνία του ατυχήματος.

Οι δαπάνες αυτές αφορούν σε:

- νοσηλεία (δωμάτιο και τροφή)
- αμοιβή θεράποντος γιατρού
- αμοιβή χειρουργού/αναισθησιολόγου
- έξοδα χειρουργείου
- θεραπείες, φάρμακα, εξετάσεις

Το συνολικό ποσό αποζημίωσης που καταβάλλουμε για όλες τις παραπάνω περιπτώσεις, αφορά στον οδηγό ή / και ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου οχήματος και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας.

- **Ημερήσιο Επίδομα Νοσηλείας**

Σε περίπτωση νοσηλείας σας λόγω του ατυχήματος, καταβάλλουμε το ποσό που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισής σας για κάθε ημέρα νοσηλείας, με ανώτατο χρονικό όριο καταβολής του επιδόματος 30 ημέρες ετησίως.

Τι δεν Καλύπτει το Πρόγραμμά σας

Καλύπτουμε τους περισσότερους κινδύνους. Όμως δεν καλύπτονται ζημιές, απώλειες ή ατυχήματα που έχουν προέλθει άμεσα ή έμμεσα από τα παρακάτω γεγονότα ή περιπτώσεις ή αποτελούν συνέχεια αυτών:

Ζημιές ή ατυχήματα που προκαλούνται από οδηγό ο οποίος στερείται νόμιμης άδειας οδήγησης για την κατηγορία του αυτοκινήτου που οδηγεί.

Ζημιές ή ατυχήματα που προκαλούνται από οδηγό ο οποίος, κατά το χρόνο του ατυχήματος, βρίσκεται υπό την επίδραση οιοποινεύματος ή τοξικών ουσιών.

Ζημιές σε αντικείμενα που ανήκουν σε εσάς ή την οικογένειά σας.

Ζημιές στα μεταφερόμενα με το Όχημά σας αντικείμενα.

Ζημιές ή φθορές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, λόγω κακής χρήσης ή συντήρησής του.

Ζημιές στα μηχανικά μέρη του αυτοκινήτου σας από παγετό.

Ζημιές στα ελαστικά, εφόσον δεν έχουν προκληθεί ζημιές σε άλλα μέρη του αυτοκινήτου σας.

Ζημιές ή ατυχήματα που προήλθαν από πρόθεση των Ασφαλισμένων Προσώπων.

Όταν το ασφαλισμένο Όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτή που αναγράφεται στην άδεια κυκλοφορίας του και στο Συμβόλαιό σας.

Όταν το ασφαλισμένο Όχημα κυκλοφορεί σε δρόμους που δεν προορίζονται για την κυκλοφορία των αυτοκινήτων ή η κυκλοφορία απαγορεύεται από τις Αρχές.

Όταν το ασφαλισμένο Όχημα κυκλοφορεί παράνομα, χωρίς νόμιμη άδεια κυκλοφορίας και κρατικές πινακίδες.

Ζημιές που οφείλονται σε μείωση απόδοσης ή μείωση της εμπορικής αξίας του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

Ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου που είναι αποτέλεσμα συμμετοχής των Ασφαλισμένων Προσώπων σε εγκληματική πράξη, εκτός εάν αποδεδειγμένα βρίσκονται σε κατάσταση άμυνας ή ανάγκης, σύμφωνα με τον ποινικό κώδικα.

Ζημιές από οποιαδήποτε αιτία των ψυκτικών ή θερμαντικών μηχανημάτων και εγκαταστάσεων γενικά, των οχημάτων - ψυγείων ή των οχημάτων - θερμοθαλάμων, εκτός αν υπάρχει Ειδικός Όρος κάλυψης στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας.

Ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλισμένο όχημα εξαιτίας δολιοφθοράς, η οποία διενεργείται από πρόσωπα τα οποία ενεργούν κατόπιν επιταγής ή έμπνευσης οποιασδήποτε πολιτικής οργάνωσης.

Συμμετοχή του ασφαλισμένου αυτοκινήτου ή δική σας συμμετοχή σε επιδείξεις, εορταστικές παρελάσεις, αγώνες, δοκιμαστικές διαδρομές, επικίνδυνα αθλήματα ή αποδεδειγμένα επικίνδυνη οδήγηση.

Ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου που προκαλούνται κατά τη διάρκεια ανάνυσης, ρυμούλκησης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του.

Ζημιές επαγγελματικής ή εμπορικής φύσης που υπέστη ο Ασφαλισμένος ή τρίτος, μετά την επέμβαση της Εταιρίας για παροχή προβλεπόμενης Οδικής Βοήθειας.

Ακινητοποίηση του ασφαλισμένου αυτοκινήτου από ζημιά ελαστικού, εκτός εάν έχετε επιλέξει την "Ολοκληρωμένη Οδική Βοήθεια" για το Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας και αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας.

Κλοπή εξαρτημάτων ή προσωπικών αντικειμένων από το ασφαλισμένο Όχημά σας, κατά το διάστημα αναμονής βοήθειας ή κατά τη διάρκεια μεταφοράς του αυτοκινήτου σας.

Παροχή Οδικής Βοήθειας σε συνθήκες που δεν μας

επιτρέπουν να εκτελέσουμε με ασφάλεια το έργο της βοήθειάς σας (εξαιρετικά δυσμενείς καιρικές συνθήκες, αποκλεισμένοι δρόμοι, σεισμοί κ.λπ.). Σε αυτή την περίπτωση αναστέλλεται η ισχύς των παροχών “Φροντίδα Ατυχήματος” και “Ολοκληρωμένη Οδική Βοήθεια”.

Ο επαναπατρισμός του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, εάν μέσα σε αυτό υπάρχουν αντικείμενα ή ουσίες των οποίων η διακίνηση απαγορεύεται ή επιτρέπεται με προϋποθέσεις.

Οποιοσδήποτε απαιτήσεις σας για δαπάνες που καταβάλατε ή οφείλετε **σε τρίτο για προσφερόμενες σε εσάς υπηρεσίες βοήθειας**.

Παροχή Οδικής Βοήθειας σε οχήματα μικτού βάρους άνω των 3.500 kg ή/και άνω των 4 τροχών, ενοικιαζόμενα οχήματα, μηχανήματα έργων, γεωργικούς εκλυστήρες, ρυμουλκά, γερανοφόρα φορτηγά.

Δαπάνες πρώτων βοηθειών, για μεταφορά σας λόγω πρωτοβάθμιας υγειονομικής περίθαλψης.

Ακινητοποίηση του αυτοκινήτου σας από **έλλειψη καυσίμων**.

Έξοδα εφοδιασμού, διοδίων, επισκευών, καυσίμων του αυτοκινήτου σας ή της διατροφής σας.

Έξοδα που καταβάλατε για μεταφορά του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

Παροχή Οδικής Βοήθειας εκτός Ελλάδας για ρυμουλκούμενα με το **Όχημά σας οχήματα**, εκτός αν μας δηλωθούν και αποδεχθούμε την ασφάλισή τους. Στην περίπτωση αυτή θα ορίζεται με Πρόσθετο Ειδικό Όρο στο Περιγράμμα Ασφάλισής σας.

Νομική Προστασία όταν το **Όχημά σας έχει αφαιρεθεί με παράνομο τρόπο, χωρίς τη θέλησή σας**.

Νομική προστασία εάν οι **ζημιές** προκλήθηκαν στο **Όχημά σας**, άμεσα ή έμμεσα, από οποιαδήποτε **φυσικά φαινόμενα**.

Νομική Προστασία σε περίπτωση **απαιτήσεων μεταξύ των Ασφαλισμένων από το ίδιο**

Συμβόλαιο (ιδιοκτήτης, νόμιμος κάτοχος, οδηγός, επιβαίνοντες).

Νομική Προστασία σε περίπτωση απαιτήσεων για **ποσά μικρότερα των 150 ευρώ**.

Νομική Προστασία σε περίπτωση απαιτήσεων ή ενδίκων μέσων κατά αποφάσεων όταν δεν υπάρχουν **επαρκείς πιθανότητες επιτυχίας**.

Ζημιές ή απώλειες από τη **στέρση ή αδυναμία χρήσης** του ασφαλισμένου αυτοκινήτου.

Χρηματική σας ικανοποίηση για **ηθική βλάβη ή ψυχική οδύνη**, λόγω επέλευσης καλυπτόμενου (ασφαλισμένου) κινδύνου.

Προϋπάρχουσες του ατυχήματος ζημιές.

Προϋπάρχουσες του ατυχήματος παθήσεις.

Αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας ή κάθε βλάβη της υγείας του Ασφαλισμένου, την οποία προκαλεί ο ίδιος, ανεξάρτητα από τη διανοητική του κατάσταση.

Διανοητικές ή νευροφυτικές διαταραχές, ψυχολογικές ή ψυχιατρικές παθήσεις.

Πόλεμος (κηρυγμένος ή όχι), επανάσταση, στάση, εισβολή και πολεμικές επιχειρήσεις οποιασδήποτε μορφής.

Οχλαγωγία, διαδήλωση, απεργία ή έπταξη από Αστυνομικές ή Στρατιωτικές Αρχές.

Ατομική ή πυρηνική ενέργεια.

Ατυχήματα κατά τη διάρκεια πτήσεων κάθε μορφής, εκτός εκείνων όπου ο Ασφαλισμένος είναι επιβάτης επί πληρωμής κανονικού εισιτηρίου τακτικών ή έκτακτων πτήσεων αεροπορικών εταιριών.

Ατυχήματα όταν ο Ασφαλισμένος μεταφέρεται ως ασθενής ή τραυματίας ή συνοδός με ασθενοφόρο, σωστικό αεροπλάνο ή ελικόπτερο.

Ατυχήματα κατά τη διάρκεια συμμετοχής του Ασφαλισμένου σε εγκληματικές ενέργειες για τις οποίες έχει καταδικαστεί τελεσίδικα.

Καταβολή Ασφαλίσεων και Γενικές Πληροφορίες

Η ενότητα που ακολουθεί περιλαμβάνει πληροφορίες για την καταβολή των ασφαλίσεων και γενικές πληροφορίες για την ασφάλισή σας.

Καταβολή Ασφαλίσεων

Το ασφαλιστήριο είναι ετήσιο και καταβάλλεται στην έναρξη κάθε περιόδου ασφάλισης. Μπορείτε να επιλέξετε την πληρωμή του ασφαλιστηρίου σε δόσεις. Στην περίπτωση αυτή υπολογίζουμε ποσοστιαία επιβάρυνση.

Σε κάθε περίπτωση, προϋπόθεση για την έναρξη ισχύος των καλύψεων είναι να καταβάλλετε τα οφειλόμενα ασφαλιστήρια κατά την προβλεπόμενη ημερομηνία οφειλής, η οποία είναι η εκάστοτε ημερομηνία έναρξης της ασφαλιστικής κάλυψης. Εάν, για οποιοδήποτε λόγο, δεν είστε σε θέση να καταβάλετε το ασφαλιστήριο, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Μπορείτε, εάν επιθυμείτε, να ζητήσετε οποιαδήποτε στιγμή να αλλάξετε τον τρόπο και το μέσο πληρωμής με ισχύ από την επόμενη ετήσια επέτειο του Συμβολαίου σας ή την επόμενη δόση ασφαλιστηρίου, με την προϋπόθεση ότι η αλλαγή αυτή δεν επηρεάζει την ημερομηνία της ετήσιας επετείου.

Για τέτοιου είδους αλλαγές θα πρέπει να έχουμε λάβει γραπτό σας αίτημα τριάντα (30) ημέρες πριν τη λήξη της περιόδου ασφαλιστικής κάλυψης. Τα ασφαλιστήρια κάθε περιόδου ασφάλισης ή κάθε δόσης, εφόσον έχει συμφωνηθεί να πληρώνετε με δόσεις, αναπροσαρμόζονται, με την προϋπόθεση ότι η αναπροσαρμογή θα αφορά στο σύνολο των ασφαλισμένων.

Η αναπροσαρμογή αυτή είναι ανεξάρτητη από τυχόν επιβάρυνση των ασφαλίσεων σας, μέσω της διαδικασίας Bonus/Malus, που αντιστοιχεί σε ατυχήματα που μας δηλώσατε και για τα οποία καταβάλουμε ή υποχρεώμαστε να καταβάλουμε αποζημίωση.

Επιβαρύνσεις Ασφαλίσεων

Τα ασφαλιστήριά σας επιβαρύνονται με τους νόμιμους φόρους και τέλη υπέρ του Δημοσίου, τυχόν νομοθετικά προβλεπόμενες εισφορές υπέρ τρίτων και το Δικαίωμα Συμβολαίου.

Άλλες Επιβαρύνσεις

Όταν η Εταιρία καταβάλλει αποζημίωση, οι φόροι και τα τέλη υπέρ του Δημοσίου βαρύνουν το δικαιούχο της αποζημίωσης. Φόροι, τέλη ή έξοδα που αφορούν σε εκχωρήσεις δικαιωμάτων, τυχόν κατασχέσεων στα χέρια της Εταιρίας ως τρίτης, βαρύνουν το Συμβαλλόμενο.

Έναρξη Ισχύος της Ασφάλισης

Η ημερομηνία έναρξης ισχύος της ασφαλιστικής σας κάλυψης αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης, με την προϋπόθεση ότι έχετε καταβάλει τα οφειλόμενα ασφαλιστήρια.

Λήξη Ισχύος της Ασφαλιστικής Κάλυψης

Η ημερομηνία λήξης ισχύος της ασφαλιστικής σας κάλυψης αναφέρεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης.

Διακοπή της Ασφάλισης

Παρακαλούμε σημειώστε ότι η ασφάλισή σας διακόπτεται στις εξής περιπτώσεις:

- Μη πληρωμής των ασφαλίσεων
- Δόλιας, ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων εκ μέρους σας
- Παράβασης, εκ μέρους σας, όρων του Συμβολαίου σας

Γενικές Πληροφορίες

Ακύρωση και Δόλος

Ι. Κάθε δήλωση σε σχέση με το Συμβόλαιό σας πρέπει να είναι πλήρης και ακριβής. Ανακριβείς δηλώσεις δεν θα θεωρούνται από την Εταιρία ως αιτίες ακυρότητας, εκτός αν αποδειχθεί, ότι έγιναν με δόλο.

Σε περίπτωση δόλιας, ανακριβούς δήλωσης ή απόκρυψης στοιχείων τα οποία θα επηρεάσουν την απόφασή μας για την ασφάλιση του Οχήματός σας, θα έχουμε ως συνέπεια την καταγγελία του Συμβολαίου σας μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που λάβαμε γνώση.

Σημαντική πληροφορία: Όταν πρόκειται να αντικαταστήσετε το Οχημά σας ή να το μεταβιβάσετε, πρέπει να μας ενημερώσετε άμεσα.

Εάν συμβεί ασφαλιστικός κίνδυνος εντός της παραπάνω προθεσμίας, η Εταιρία δεν θα καταβάλει αποζημίωση και υποχρεούστε να αποκαταστήσετε τυχόν ζημιά της.

Επίσης, η Εταιρία δεν έχει υποχρέωση καταβολής μη δεδουλευμένων ασφαλίσεων.

Στην περίπτωση που δεν είστε σίγουρος για το αν πρέπει να δηλώσετε κάποια στοιχεία που αφορούν στο Οχημά σας, κατά τη συμπλήρωση της Πρότασης Ασφάλισης ή μεταγενέστερης Αίτησης Μετατροπής, πρέπει να μας τα γνωστοποιήσετε.

Οφείλετε να κοινοποιείτε γραπτώς στην Εταιρία οποιαδήποτε μεταβολή που αφορά στις δηλώσεις που έγιναν στην Πρόταση Ασφάλισης κατά την σύναψη του Συμβολαίου.

II. Σε περίπτωση μη πληρωμής των ασφαλίσεων κατά τις προβλεπόμενες ημερομηνίες, θα ακυρώσουμε το Συμβόλαιο σας, αφού σας ενημερώσουμε εγγράφως. Στην περίπτωση αυτή, εάν υποχρεωθούμε να καταβάλουμε αποζημίωση σε τρίτους, έχουμε το δικαίωμα αναγωγής κατά του Ασφαλιζόμενου ή/και Συμβαλλόμενου και του οδηγού του οχήματος σας.

Μεταβολή ή Επίταση του Ασφαλιστικού Κινδύνου

Έχετε υποχρέωση να μας κοινοποιείτε γραπτώς, μέσα σε 14 ημέρες, οποιαδήποτε μεταβολή που αφορά στα στοιχεία του οχήματός σας, καθώς και κάθε στοιχείο που μπορεί να επιφέρει επίταση του κινδύνου σε βαθμό που εάν η Εταιρία το γνώριζε, δεν θα είχε προχωρήσει στην ασφάλιση με τους ίδιους όρους. Η Εταιρία έχει δικαίωμα να ακυρώσει το Συμβόλαιο ή να προτείνει άμεσα την τροποποίησή του. Επιπλέον, έχετε την υποχρέωση να μας ενημερώνετε αμέσως σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης μόνιμης κατοικίας σας ή της έδρας της επιχείρησής σας.

Πρέπει να μας ενημερώνετε σε κάθε περίπτωση μεταβολής ή επίτασης του ασφαλιστικού κινδύνου, προκειμένου να εξετάσουμε τις δυνατότητες συνέχισης της ασφάλισής σας.

Αντικατάσταση Οχήματος

Εάν αντικαταστήσετε το ασφαλισμένο Όχημά σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας ή το Συνεργάτη μας, προκειμένου να παραλάβετε το Περίγραμμα Ασφάλισης για το νέο σας Οχημα.

Μεταβίβαση Οχήματος

Σε περίπτωση που μεταβιβάσετε την κυριότητα ή κατοχή του Οχήματός σας, πρέπει να προσκομίσετε το Συμβόλαιο σας.

Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρία θα σας καταβάλει τα μη δεδουλευμένα ασφαλίσεων. Σε περίπτωση μεταβίβασης του Οχήματός σας λόγω απώλειας ζωής, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις σας μεταβιβάζονται στους κληρονόμους σας, εκτός εάν μας ειδοποιήσουν γραπτώς για τη μη αποδοχή τους, μέσα σε τριάντα ημέρες από την ενημέρωσή τους, για την κληρονομιά.

Οδηγοί που συνήθως οδηγούν το Οχημά σας

Σε περίπτωση που αλλάξουν οι οδηγοί του Οχήματός σας, παρακαλούμε ενημερώστε μας, καλώντας το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας ή το Συνεργάτη μας.

Είστε υποχρεωμένος, κατά την έναρξη ή κατά την περίοδο της ασφαλιστικής σας κάλυψης, να δηλώσετε τους βασικούς οδηγούς του ασφαλισμένου οχήματος. Ειδικότερα, είστε υποχρεωμένος να δηλώσετε το νέο οδηγό. Νέος οδηγός θεωρείται εκείνος που είναι ηλικίας κάτω των 23 ετών ή εκείνος που απέκτησε άδεια οδήγησης τα τελευταία (5) χρόνια.

Σε αυτή την περίπτωση, η Εταιρία θα εισπράξει το ασφαλιστρο που αφορά στις παροχές Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων, Ιδίων Ζημιών του ασφαλισμένου Οχήματος και της Ασφάλισης Προσωπικού Ατυχήματος.

Αν δεν δηλώσετε το νέο οδηγό και αυτός προκαλέσει ατύχημα, τότε πρέπει να καταβάλετε:

α) τη διαφορά ασφαλιστρού που προκύπτει και αφορά στην τρέχουσα περίοδο ασφαλιστικής κάλυψης

β) πρόσθετο ασφαλιστρο 60% επί των ετησίων ασφαλιστρών της συγκεκριμένης κάλυψης.

Εφόσον επιλέξετε να μην καταβάλετε τα παραπάνω ασφαλιστρα και ο νέος οδηγός που δεν δηλώθηκε στην Εταιρία προκαλέσει ζημιές στο ασφαλισμένο Όχημα, τότε η αποζημίωση που θα καταβάλει η Εταιρία θα περιορίζεται στο 50%.

Απώλεια Ζωής

Σε περίπτωση απώλειας της ζωής του Ασφαλισμένου, πρέπει να ενημερωθούμε άμεσα.

Πριν την καταβολή οποιουδήποτε ποσού, ο Δικαιούχος ή οι Δικαιούχοι του Συμβολαίου πρέπει να μας προσκομίσουν όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά που αναφέρονται σε επόμενη ενότητα (Δικαιούχοι, Καταβολή Αποζημίωσης σε περίπτωση ατυχήματος οδηγού ή / και ιδιοκτήτη, σελίδα 32).

Αν συμβεί απώλεια της ζωής του Συμβαλλόμενου, στην περίπτωση που αυτός είναι διαφορετικός από τον Ασφαλισμένο, τότε πρέπει να οριστεί νέος Συμβαλλόμενος.

Τροποποιήσεις στο Συμβόλαιό σας

Εάν επιθυμείτε να τροποποιήσετε το Πρόγραμμα Ασφάλισης Οχήματός σας ή να προσθέσετε προαιρετικές παροχές, μπορείτε να μας υποβάλετε συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη Αίτηση Μετατροπής.

Οποιαδήποτε τροποποίηση του Συμβολαίου σας θεωρείται ότι ισχύει μετά την έκδοση Πρόσθετης Πράξης.

Στην περίπτωση οποιουδήποτε προβληματισμού σας για τα ασφαλιστρα του Συμβολαίου σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας ή το Συνεργάτη μας, ώστε να συζητήσουμε εναλλακτικές λύσεις που μπορούμε να σας προτείνουμε.

Ανανέωση της Ασφαλιστικής Κάλυψης

Πριν τη λήξη κάθε περιόδου ασφαλιστικής κάλυψης, σας ενημερώνουμε για τα ασφαλιστρα της επόμενης περιόδου και τυχόν αλλαγές στους Όρους και τις Παροχές του Συμβολαίου σας.

Η καταβολή των ασφαλιστρών κατά την ορισθείσα ημερομηνία οφειλής συνεπάγεται την ανανέωση του Προγράμματός σας για την επόμενη περίοδο ασφαλιστικής κάλυψης. Το Συμβόλαιό σας μπορεί να ανανεωθεί στη λήξη του, μόνον εφόσον έχετε φροντίσει για την έγκαιρη εξόφληση των ασφαλιστρών σας.

Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει το συγκεκριμένο Πρόγραμμα που έχετε επιλέξει για το σύνολο των ασφαλισμένων σε αυτό. Σε αυτή την περίπτωση, εφόσον διαθέτει παρόμοιο Πρόγραμμα Ασφάλισης, είναι υποχρεωμένη να σας γνωστοποιήσει τους Όρους, τις Παροχές και τα Ασφάλιστρα του Προγράμματος, προκειμένου να αποφασίσετε εάν επιθυμείτε τη συνέχιση της ασφαλιστικής σας κάλυψης με το αντίστοιχο Πρόγραμμα.

Οποιαδήποτε τροποποίηση επέλθει σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία, η οποία αφορά στους όρους ή και στα όρια ασφάλισης, υποχρεούμεθα να την ακολουθήσουμε, αφού προηγουμένως σας ενημερώσουμε.

Συμβαλλόμενος

Ο Συμβαλλόμενος του Συμβολαίου έχει όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν Συμβόλαιο.

Ο Συμβαλλόμενος μπορεί να ορίσει άλλο Συμβαλλόμενο με γραπτή δήλωσή του στην Εταιρία, στην οποία να επισυνάπτεται και ανάλογη δήλωση του νέου Συμβαλλόμενου. Με την ίδια διαδικασία μπορεί να ορίσει και υποκατάστατο Συμβαλλόμενο, σε περίπτωση απώλειας της ζωής του.

Σε περίπτωση απώλειας της ζωής του Συμβαλλόμενου, αν δεν έχει οριστεί υποκατάστατος Συμβαλλόμενος, τότε όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από το παρόν Συμβόλαιο μεταβιβάζονται στους νόμιμους κληρονόμους του.

Μην ξεχνάτε σε κάθε ετήσια ανανέωση ή όποτε το κρίνετε σκόπιμο, να μας ενημερώνετε για την τρέχουσα εμπορική αξία του αυτοκινήτου σας.

Ασφαλιστική Υποκατάσταση

Η Εταιρία, καταβάλλοντας αποζημίωση, αποκτά όλα τα δικαιώματά σας έναντι τρίτου προσώπου που ευθύνεται για αποκατάσταση της ζημιάς του ασφαλισμένου Οχήματός σας ή του Επικουρικού Κεφαλαίου, σύμφωνα με το Νόμο.

Με τη σύναψη της ασφάλισης, εκχωρείτε στην Εταιρία κάθε δικαίωμά σας και παρέχετε την πληρεξουσιότητα σε αυτή να προβεί σε κάθε ενέργεια, δικαστική ή εξώδικη, για ικανοποίησή της έναντι του ζημιώσαντος τρίτου μέχρι του ποσού που εκχωρήθηκε, δηλαδή το ποσό της αποζημίωσης.

Το Συμβόλαιο αποδεικνύει εγγράφως την εκχώρηση αυτή, καθώς και την παροχή της σχετικής πληρεξουσιότητας προς την Εταιρία.

Οφείλετε να διαφυλάξετε τα δικαιώματά σας κατά οποιουδήποτε τρίτου, στο μέτρο που αυτά εκχωρούνται στην Εταιρία.

Παράβαση της υποχρέωσης αυτής παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα να απαιτήσει από εσάς την αποκατάσταση κάθε ζημιάς που υπέστη από την αιτία αυτή.

Διαδοχικές Ασφαλίσεις

Εάν υπάρχουν διαδοχικές ασφαλίσεις, ισχύει μόνο η τελευταία και την αποκλειστική ευθύνη για την καταβολή της αποζημίωσης σε τρίτους έχει η τελευταία εταιρία.

Οι προηγούμενες ασφαλίσεις θεωρούνται άκυρες, σύμφωνα με τη Νομοθεσία.

Δηλώσεις Συμβالλομένου/Ασφαλισμένου

Οποιαδήποτε δήλωσή σας προς την Εταιρία σχετικά με το Συμβόλαιό σας, πρέπει να γίνεται γραπτά. Οποιαδήποτε μεταβολή του Συμβολαίου σας, θεωρείται ότι ισχύει μετά την έκδοση Πρόσθετης Πράξης.

Το Συμβόλαιο αυτό και κάθε σχετικό έγγραφο, θεωρούνται ότι είναι έγκυρα μόνο όταν φέρουν υπογραφή εξουσιοδοτημένων οργάνων της Εταιρίας μας.

Ρήτρα/Ειδικός όρος Εξαιρέσης Κάλυψης λόγω

κυρώσεων/περιορισμών

Δεν παρέχεται κάλυψη ή όφελος, ούτε δημιουργεί

υποχρέωση σε βάρος της Εταιρίας κάθε δραστηριότητα του Λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου η οποία εκθέτει την Εταιρία στον κίνδυνο άμεσης ή έμμεσης παραβίασης οποιουδήποτε εφαρμοστέου Δικαίου Κυρώσεων ή Κανονισμού των Ηνωμένων Εθνών, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των Η.Π.Α. ή/και οποιουδήποτε άλλου εφαρμοστέου Δικαίου ή κανόνα περί επιβολής οικονομικών και εμπορικών κυρώσεων περιορισμών, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν.

Δικαίωμα Εναντίωσης (Άρθρου 2, παρ.5, Ν. 2496/1997)

Σε όσα αναφέρονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης για όλες τις περιπτώσεις γενικών και ειδικών εξαιρέσεων, προϋποθέσεων, πρόσθετων καλύψεων, απαλλαγών και ορίων κάλυψης, έχετε το δικαίωμα της εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας με συστημένο ταχυδρομείο το συνημμένο στο Συμβόλαιο έντυπο υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης, μέσα σε 30 ημέρες από την παραλαβή του Συμβολαίου.

Δικαίωμα Εναντίωσης (Άρθρου 2, παρ.6, Ν. 2496/1997)

Σε περίπτωση που δεν σας παραδόθηκαν οι πληροφορίες που προβλέπονται από το Άρθρο 150 παρ. 1, του Ν. 4364/2016 κατά την υποβολή της Πρότασης Ασφάλισης ή αν δεν παραλάβατε μαζί με το Συμβόλαιό σας τους όρους του Συμβολαίου (Οδηγός Ασφάλισης), έχετε το δικαίωμα της εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας με συστημένο ταχυδρομείο το συνημμένο στο Συμβόλαιο έντυπο υπόδειγμα Δήλωσης Εναντίωσης, μέσα σε 30 ημέρες από την παραλαβή του Συμβολαίου.

Σε περίπτωση άσκησης εναντίωσης, η τυχόν προκαταβολή θα παραμείνει στην Εταιρία.

Αλλαγή Διεύθυνσης

Θα πρέπει να μας γνωστοποιείτε άμεσα κάθε αλλαγή στη διεύθυνση μόνιμης κατοικίας σας ή της έδρας της επιχείρησής σας που μας έχετε δηλώσει. Με αυτόν τον τρόπο μας βοηθάτε να διατηρήσουμε την επικοινωνία μαζί σας.

Διαιτησία

Εάν μεταξύ της Εταιρίας και του Ασφαλισμένου ή των δικαιούχων προκύψει διαφωνία ως προς την

αιτία, την έκταση και την αποκατάσταση τυχόν ζημιών, η διαφορά θα επιλυθεί αποκλειστικά με διαιτητική πραγματογνωμοσύνη που θα διεξαχθεί στην Αθήνα, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.

Η συμμετοχή της Εταιρίας στη διεξαγωγή της διαιτησίας, σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ως αναγνώριση της υποχρέωσής της για αποζημίωση.

Ειδικότερα ως προς τη Νομική Προστασία:

Σε περίπτωση που ανακύψει οποιαδήποτε διαφωνία ή σύγκρουση συμφερόντων μεταξύ της Εταιρίας και του Ασφαλισμένου, ο Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα να προσφύγει σε διαδικασία διαιτησίας, χωρίς αυτό να αποκλείει το δικαίωμά του να προσφύγει στα δικαστήρια.

Αρμοδιότητα Δικαστηρίων

Το Σύμβολαιο αυτό υπόκειται στους νόμους της Ελληνικής Δημοκρατίας και αρμόδια για την επίλυση κάθε διαφοράς, που έχει σχέση ή προκύπτει από το Σύμβολαιο αυτό, ορίζονται αποκλειστικά τα οποιουδήποτε βαθμού Δικαστήρια της Αθήνας.

Παραγραφή

Κάθε απαίτησή σας για καταβολή αποζημίωσης παραγράφεται μετά από τέσσερα έτη από το τέλος του έτους που έγινε το ατύχημα.

Ειδικότερα:

Η απαίτηση του προσώπου που ζημιώθηκε παραγράφεται μετά από πέντε έτη από την ημέρα του ατυχήματος. Κάθε απαίτησή σας που πηγάζει από την παροχή Νομικής Προστασίας, παραγράφεται μετά από τρία έτη από το τέλος του έτους στο οποίο γεννήθηκε.

Σε κάθε περίπτωση ισχύουν οι διατάξεις του Νόμου περί αναστολής ή διακοπής της παραγραφής.

Πώς Αποζημιώνουμε

Παρακαλούμε ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες για να μπορέσουμε να σας αποζημιώσουμε γρήγορα και σωστά.

Επισημαίνουμε ότι η απόδειξη όλων των στοιχείων που είναι απαραίτητα για να θεμελιωθεί το δικαίωμά σας για αποζημίωση, βαρύνει εσάς.

Μόλις διαπιστώσετε ζημιά στο ασφαλισμένο Όχημά σας, πρέπει να ενεργήσετε άμεσα όπως θα ενεργούσατε αν δεν το είχατε ασφαλίσει, με σκοπό τη διάσωση και τον περιορισμό της ζημιάς. Οι ενέργειες αυτές πρέπει να γίνονται καλόπιστα και με βάση τις συναλλακτικές συνήθειες.

Πριν από την υποβολή οποιουδήποτε αιτήματος προς αποζημίωση, παρακαλούμε ελέγξτε εάν το Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας, περιλαμβάνει τις παροχές που πρόκειται να ζητήσετε.

Σε κάθε περίπτωση ζημιάς, απώλειας ή ατυχήματος

- Ειδοποιήστε μας άμεσα μέσα σε οκτώ (8) ημέρες το αργότερο, από τότε που συνέβη η ζημιά, η απώλεια ή το ατύχημα. Για την άμεση ειδοποίησή μας αλλά και το συντονισμό των διαδικασιών, μπορείτε να κάνετε χρήση της υπηρεσίας Οδικής Βοήθειας από Ατύχημα - All Help. Ειδοποιήστε συγχρόνως και τις Αρμόδιες Αρχές.
- Συμπληρώστε και υποβάλλετε το έντυπο Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος. Περιγράψτε αναλυτικά τις ζημιές ή απώλειες που προκλήθηκαν στο ασφαλισμένο Όχημα, προσκομίζοντας κάθε αποδεικτικό υλικό το οποίο σχετίζεται με τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε το συμβάν.
- Συμπληρώστε και υποβάλλετε το έντυπο Αίτησης Αποζημίωσης σε περίπτωση που ζητήσετε αποζημίωση λόγω τροχαίου ατυχήματος. Τέτοια περίπτωση μπορεί να προκύψει εφόσον δεν έχετε ευθύνη για το ατύχημα και η ζημιά εντάσσεται στο πλαίσιο του Φιλικού Διακανονισμού Ζημιών. Το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας και ο Συνεργάτης μας είναι στη διάθεσή σας, για να σας βοηθήσουν.

- Αναφέρετε στην Αίτηση Αποζημίωσής σας, μεταξύ άλλων, τον τόπο και τα στοιχεία του συνεργείου επισκευής που βρίσκεται το Όχημά σας, προκειμένου να διενεργηθεί πραγματογνωμοσύνη για τη ζημιά. Μπορείτε να υποβάλετε τα έγγραφα αυτοπροσώπως ή μέσω του Συνεργάτη. Σε αυτή την περίπτωση θα σας χορηγηθεί απόδειξη παραλαβής- παράδοσης. Εναλλακτικά, μπορείτε να αποστείλετε τα έγγραφα με συστημένο ταχυδρομείο στα Κεντρικά μας Γραφεία ή με μήνυμα τηλεμοιτυπίας (φαξ). Μετά την υποβολή Αίτησης Αποζημίωσης για ζημιές από τροχαίο ατύχημα, θα φροντίσουμε, χωρίς καθυστέρηση, να εξετάσουμε όλα τα υποβληθέντα έγγραφα και να σας καταβάλουμε την αποζημίωση που δικαιούστε.

Σε περίπτωση που ο διακανονισμός της ζημιάς δεν έχει ολοκληρωθεί εντός τριμήνου από την υποβολή της Αίτησης Αποζημίωσης, θα σας ενημερώσουμε εγγράφως:

- με προσφορά μας, σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί, ή
- με αιτιολογημένη έγγραφη απάντηση στα σημεία που περιέχονται στην Αίτηση Αποζημίωσης, σε περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή στην περίπτωση που η ζημιά δεν έχει ακόμη αποτιμηθεί πλήρως.

Επίσης, σε κάθε περίπτωση ζημιάς, απώλειας ή ατυχήματος:

- Δίνετε την απαραίτητη βοήθεια στους εκπροσώπους ή/και στους πραγματογνώμονες της Εταιρίας μας, οι οποίοι είναι αρμόδιοι να διαπιστώσουν τα αίτια και τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε η ζημιά, καθώς και κάθε πρόσθετο στοιχείο που θα τους βοηθήσει στην εκτίμηση του ύψους της ζημιάς.

Σε κάθε περίπτωση ζημιάς, επικοινωνήστε με τη Φροντίδα Ατυχήματος στο 210 9118555

Σε κάθε περίπτωση ζημιάς δεν πρέπει να κάνετε οποιαδήποτε επισκευή ή αντικατάσταση τμημάτων ή εξαρτημάτων στο Όχημά σας, χωρίς προηγουμένως να μας ενημερώσετε.

Η διαδικασία της αποζημίωσης διευκολύνεται όταν ακολουθείτε τις οδηγίες που αναφέρονται σε αυτή τη σελίδα.

- Οφείλετε να γνωστοποιήσετε αμέσως στην Εταιρία οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης τρίτου ή οποιοδήποτε περιστατικό, που περιήλθε σε γνώση σας, το οποίο θα μπορούσε να δημιουργήσει αξιώσεις τρίτων για αποζημίωση, ακόμη κι αν θεωρείτε ότι δεν έχετε ευθύνη.
Σε αυτή την περίπτωση οφείλετε να μας παραδώσετε άμεσα κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο το οποίο σας έχει κοινοποιηθεί και αφορά στη ζημιά.
- Δεν πρέπει να προβείτε σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια που θα μπορούσε να σημαίνει ή να υποδηλώνει αποδοχή ευθύνης σας ή αναγνώριση υπαιτιότητας έναντι τρίτων προσώπων, χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Εταιρίας, ούτε πρέπει να προβείτε σε εξώδικο ή δικαστικό συμβιβασμό ή διακανονισμό της ζημιάς χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρίας.
- Οφείλετε να διαφυλάξετε τα δικαιώματά σας κατά οποιοδήποτε τρίτο, στο μέτρο που αυτά εκχωρούνται στην Εταιρία. Παράβαση της υποχρέωσης αυτής παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα να απαιτήσει από εσάς την αποκατάσταση κάθε ζημιάς που υπέστη από την αιτία αυτή.
- Σε περίπτωση που δεν τηρήσετε τις ανωτέρω υποχρεώσεις σας, η Εταιρία δικαιούται να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της από την αιτία αυτή.

Αστική Ευθύνη προς τρίτους

Εάν εμπλακείτε σε τροχαίο ατύχημα με το Όχημά σας και προκύψει Αστική σας Ευθύνη προς Τρίτους για Σωματικές Βλάβες ή/και Υλικές Ζημιές, καταβάλλουμε αποζημίωση για την ικανοποίηση των νόμιμων απαιτήσεων τους, μέχρι το ανώτατο ποσό που προβλέπεται για κάθε καλυπτόμενο από το Σύμβολαίο σας κίνδυνο.

Υλικές Ζημιές στο Όχημά σας

Εάν προκληθούν υλικές ζημιές στο Όχημά σας, από αιτίες που καλύπτονται από τις παροχές του Προγράμματος Ασφάλισης Αυτοκινήτου που επιλέξατε, μπορείτε να επισκευάσετε το Όχημά σας σε συνεργείο της αρεσκείας σας.

Εάν η επισκευή γίνει σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο BMW, τότε θα σας διευκολύνουμε εξοφλώντας απευθείας τα έξοδα επισκευής του, σύμφωνα με τις παροχές, τους όρους και τα ανώτατα ποσά αποζημίωσης του Προγράμματος Ασφάλισης του Οχήματός σας.

Όταν εσείς εξοφλείτε το συνεργείο, τότε πρέπει να μας προσκομίσετε τα πρωτότυπα δικαιολογητικά (τιμολόγια με τις τιμές ανταλλακτικών, το κόστος επισκευής κ.λπ.).

Υλικές Ζημιές από ανασφάλιστο όχημα

Σε περίπτωση που οι υλικές ζημιές στο Όχημά σας προκλήθηκαν από ανασφάλιστο όχημα, σας καταβάλλουμε αποζημίωση εφόσον προσκομίσετε όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την αποκλειστική ευθύνη του ανασφάλιστου οχήματος, όπως αντίγραφο Δελτίου Συμβάντος από την Αστυνομική Αρχή που έχει επιληφθεί και Ποινική Δικογραφία.

Ολική Κλοπή του αυτοκινήτου σας

Εάν το Όχημά σας κλαπεί, σας καταβάλλουμε αποζημίωση μετά από 90 ημέρες από την υποβολή μήνυσης και δήλωσης σας στην Εταιρία, εφόσον ισχύουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- δηλώσατε την κλοπή αμέσως στις Αστυνομικές Αρχές
- υποβάλατε μήνυση και εκκρεμεί η εκδίκασή της
- το Όχημά σας δεν έχει βρεθεί μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα

Δικαιούχοι, Καταβολή Αποζημίωσης σε περίπτωση ατυχήματος οδηγού ή / και ιδιοκτήτη

Σε περίπτωση ατυχήματος που καλύπτεται από τις παροχές και τους όρους του Προγράμματος Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας, για το οποίο οφείλουμε αποζημίωση λόγω απώλειας ζωής του οδηγού ή/και ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, καταβάλλουμε την αποζημίωση στους νόμιμους κληρονόμους τους ή σε άλλο πρόσωπο, εάν έχει οριστεί από τον Συμβαλλόμενο κατά τη συμπλήρωση της πρότασης ασφάλισης.

Τα απαραίτητα δικαιολογητικά που πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρία ο δικαιούχος είναι:

- α) Πιστοποιητικό θανάτου με ακριβή ημερομηνία και αιτία θανάτου.
- β) Πιστοποιητικό πλησιέστερων συγγενών.
- γ) Πιστοποιητικό μη δημοσίευσης διαθήκης,

από το Πρωτοδικείο Αθηνών.
Ενδεχομένως να σας ζητηθεί να προσκομίσετε πρόσθετα δικαιολογητικά.

Σε περίπτωση αναπηρίας σας, ανάλογα με τις παροχές που περιλαμβάνονται στο Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας, πρέπει να μας προσκομίσετε:

- Δήλωση ατυχήματος με την περιγραφή και την ημερομηνία που συνέβη το ατύχημα.
- Ιατρικές γνωματεύσεις και αποτελέσματα εξετάσεων ή/και ιστορικά νοσηλίων που να αποδεικνύουν τη Μόνιμη Ολική ή Μερική Αναπηρία.

Θα μας βοηθήσετε αν προσκομίσετε από τον Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης σας, απόφαση σχετικά με το βαθμό της αναπηρίας σας.

Για να σας καταβάλουμε έξοδα που δαπανήσατε για την αποκατάσταση της υγείας σας, πρέπει να μας προσκομίσετε:

- Δήλωση ατυχήματος με την περιγραφή και την ημερομηνία που συνέβη το ατύχημα.
- Γνωμάτευση θεράποντος γιατρού ή νοσοκομείου για την κατάσταση της υγείας σας και, αν χρειάζονται περαιτέρω εξετάσεις, παραπεμπτικό του γιατρού.
- Πρωτότυπες αποδείξεις εξόδων.

Δικαιώματα της Εταιρίας που πρέπει να γνωρίζετε για την καταβολή της αποζημίωσης

Η Εταιρία, σε οποιοδήποτε αίτημα αποζημίωσης, έχει δικαίωμα να:

- Προβεί σε οποιαδήποτε έρευνα προκειμένου να διαπιστώσει τις συνθήκες κάτω από τις οποίες έγινε η ζημιά και να επιβεβαιώσει την ύπαρξη και την αξία του ασφαλισμένου κινδύνου κατά τη στιγμή της ζημιάς.
- Χειριστεί για λογαριασμό σας κάθε δικαστική ή εξώδικη αξίωση τρίτων ή να διακανονίσει με οποιονδήποτε τρόπο ή να επιδιώξει για δικό της συμφέρον, την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης αφού σας ειδοποιήσει.

- Ενεργεί κατά την απόλυτη κρίση της όσον αφορά στη διεξαγωγή αστικών ή ποινικών δικαστικών αγωγών ή να ενεργεί στο διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης.
- Αναλάβει την επισκευή του αυτοκινήτου σας.
- Ζητήσει πληρεξούσιο ή συμβολαιογραφικό προσύμφωνο, με ρήτρα αυτοσύμβασης, σε περίπτωση που καταβάλλει το ανώτατο ποσό αποζημίωσης από τις παροχές Ίδιες Ζημιές, Πυρκαγιά ή Εκρηξη.
- Ζητήσει πληρεξούσιο, ώστε εάν βρεθεί το κλεμμένο Όχημά σας, να μπορεί να το πουλήσει, εισπράττοντας για λογαριασμό της το ανάλογο ποσό.

Στην περίπτωση αυτή δεν μπορείτε να ανακαλέσετε.

- Ζητήσει συμβολαιογραφικό προσύμφωνο, με ρήτρα αυτοσύμβασης υπέρ της Εταιρίας, με το οποίο θα της δίνεται η ευχέρεια να υπογράψει οριστικό συμβόλαιο μεταβίβασης της κυριότητας του κλεμμένου αυτοκινήτου σας που βρέθηκε, στην ίδια την Εταιρία ή σε οποιονδήποτε τρίτο.
- Εάν το κλεμμένο Όχημά σας βρεθεί μετά την καταβολή αποζημίωσης, έχετε υποχρέωση αμέσως μόλις τη πληροφορηθείτε να ειδοποιήσετε την Εταιρία, η οποία θα σας ζητήσει να δηλώσετε γραπτώς μέσα σε δύο μήνες, εάν επιθυμείτε να κρατήσετε το όχημα ή να κρατήσετε το ποσό της αποζημίωσης. Το δικαίωμά σας να κρατήσετε το όχημα χάνεται, εφόσον δεν απαντήσετε μέσα σε αυτό το χρονικό διάστημα.
- Ζητήσει την επιστροφή της αποζημίωσης που εισπράξατε, εάν αποσύρετε τη μήνυση κλοπής του αυτοκινήτου σας.
- Μην προβεί σε καταβολή αποζημίωσης σε περίπτωση που έχει ασκηθεί ποινική δίωξη εναντίον σας για δόλο ή αμέλεια, εάν δεν απαλλαγείτε αμετάκλητα.

Σε όλες τις περιπτώσεις οφείλετε να παρέχετε κάθε συνδρομή σας στην Εταιρία.

Υπολογισμός Αποζημίωσης

Η αποζημίωση που σας καταβάλλουμε εξαρτάται από το Πρόγραμμα Ασφάλισης Αυτοκινήτου που επιλέξατε.

Σε περίπτωση ολικής καταστροφής του οχήματός σας από Πυρκαγιά ή Έκρηξη, Ίδιες Ζημιές, Φυσικά Φαινόμενα ή Κλοπής του, ως βάση υπολογισμού του ποσού της αποζημίωσης είναι η τρέχουσα εμπορική αξία του κατά τη στιγμή της ζημιάς.

Η αποζημίωση καταβάλλεται στην έδρα της Εταιρίας ή τα κατά τόπους γραφεία της.

Εάν στο Οχημά σας προκληθεί μερική ζημιά ή μερική κλοπή ή κλοπή αξεσουάρ, υπολογίζουμε την αποζημίωση με βάση τη δαπάνη επισκευής ή/και αντικατάστασης των τμημάτων ή εξαρτημάτων που έπαθαν βλάβη ή κλάπηκαν, στην τρέχουσα εμπορική τους αξία, κατά τη στιγμή της ζημιάς.

Με δεδομένα τα πιο πάνω, έχετε υποχρέωση, πριν την ετήσια ανανέωση του ασφαλιστηρίου σας ή όποτε εσείς κρίνετε σκόπιμο, να μας ενημερώνετε εγγράφως για την τρέχουσα εμπορική αξία του αυτοκινήτου σας, προκειμένου να προβαίνουμε στην αλλαγή του κεφαλαίου κάλυψης, δεδομένου ότι σε περίπτωση ζημιάς θα σας καταβάλλουμε το ποσό που αντιστοιχεί στην τρέχουσα εμπορική αξία του αυτοκινήτου σας. Σας προτρέπουμε να ανταποκρίνεστε σε αυτή την υποχρέωση, καταβάλλοντας με αυτό τον τρόπο τα σωστά ασφαλιστρα για τη σωστή αξία.

Σας υπενθυμίζουμε ότι τα ανώτατα όρια των παροχών του Προγράμματος Ασφάλισης Αυτοκινήτου σας, αναγράφονται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας.

Περαιτέρω, για τον τελικό υπολογισμό του ποσού της καταβλητέας αποζημίωσης, αφαιρείται η τυχόν "απαλλαγή" που αναγράφεται στο Περίγραμμα Ασφάλισης σας.

Μετά το διακανονισμό της ζημιάς, καμία μεταγενέστερη υποβολή αιτήματος αποζημίωσης για την ίδια αιτία δεν θα επανεξετάζεται.



Χρήσιμες Ερωτήσεις

Σας δίνουμε απαντήσεις σε συχνές ερωτήσεις.
Σε περίπτωση οποιασδήποτε άλλης ερώτησης ή
απορίας, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Ερ. Επιβαρύνεται το ασφάλιστρό μου όταν προκαλέσω ζημιά;

Απ. Το ασφάλιστρο επιβαρύνεται ανάλογα με τον αριθμό των ζημιών που τυχόν προκαλείτε σε κάθε περίοδο ασφάλισης.

Το Κέντρο Επικοινωνίας της Εταιρίας μας και ο Συνεργάτης μας είναι στη διάθεσή σας για να σας ενημερώσουν για την επιβάρυνση αυτή.

Όμως, εάν έχετε ασφαλίσει και την κατοικία σας, με κάποιο από τα Προγράμματα Ασφάλισης Κατοικίας, δεν επιβαρύνεται το ασφάλιστρο για την ασφάλιση του αυτοκινήτου σας όταν προκαλέσετε ζημιά.

Η διευκόλυνση αυτή, παρέχεται για την πρώτη ζημιά που τυχόν συμβεί κάθε τρία χρόνια.

Ερ. Σε περίπτωση που πουλήσω το Όχημά μου, η ασφάλιση μεταβιβάζεται στο νέο ιδιοκτήτη;

Απ. Η ασφάλιση δεν μεταβιβάζεται στο νέο ιδιοκτήτη.

Επιστρέφοντας στην Εταιρία το συμβόλαιο και σας καταβάλλουμε τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Ερ. Τί πρέπει να κάνω σε περίπτωση που χρειαστώ βοήθεια;

Απ. Στην περίπτωση αυτή πρέπει να επικοινωνήσετε με την Allianz Assistance και να γνωστοποιήσετε τα στοιχεία που θα σας ζητηθούν, προκειμένου να σας παρασχεθεί η κατάλληλη για την περίπτωση βοήθεια, όπως αυτή περιγράφεται στους όρους του Συμβολαίου σας.

Ερ. Πότε μπορώ να κάνω αλλαγές στον τρόπο και το μέσο πληρωμής των ασφαλιστρών του Συμβολαίου μου;

Απ. Αλλαγές στον τρόπο πληρωμής των ασφαλιστρών μπορούν να γίνουν στην ετήσια επέτειο του Συμβολαίου σας ή σε ημερομηνία ανανέωσης εντός της Περιόδου Ασφάλισης, με την προϋπόθεση ότι η αλλαγή τρόπου πληρωμής που ζητήσατε μπορεί να γίνει χωρίς να επηρεάσει ή να μεταβάλει την ημερομηνία της ετήσιας επετείου. Αλλαγές στο μέσο εξόφλησης των ασφαλιστρών μπορούν να γίνουν σε οποιαδήποτε ημερομηνία ανανέωσης του Συμβολαίου και στην ετήσια επέτειο του.

Σε περίπτωση αλλαγής του μέσου πληρωμής των ασφαλιστρών σε Τραπεζικό Λογαριασμό ή Πιστωτική Κάρτα, πρέπει να μας στείλετε και υπογεγραμμένη Πάγια Εντολή σας.

Για οποιαδήποτε από τις παραπάνω αλλαγές, πρέπει να μας στείλετε γραπτό αίτημά σας ή Αίτηση Μετατροπής, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη λήξη της περιόδου ασφαλιστικής κάλυψης.

Ερ. Τί θα συμβεί εάν δεν πληρώσω έγκαιρα τα ασφάλιστρα του Συμβολαίου μου;

Απ. Εάν δεν πληρώσετε έγκαιρα τα ασφάλιστρα του συμβολαίου σας, πλέον θα είστε ανασφάλιστος.

Σας συνιστούμε να πληρώνετε το αργότερο 5 ημέρες πριν από την ημερομηνία έναρξης της επόμενης περιόδου ασφαλιστικής κάλυψης για να είναι βέβαιο ότι τα χρήματα έχουν φτάσει έγκαιρα στην Εταιρία μας, ώστε να σας σταλεί το ασφαλιστήριο/ανανεωτήριο.

Συνοπτική μνεία περιεχομένου ΠΡΑΞΗΣ 87/5.4.2016

Συνοπτική μνεία περιεχομένου ΠΡΑΞΗΣ 87/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος (ΦΕΚ Β΄ 1109/19.4.2016) σχετικής με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών και καταβολής Αποζημίωσης από Σύμβαση Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από τη χρήση αυτοκινήτων.

Η Πράξη αυτή της ΤτΕ ισχύει από 19 Απριλίου 2016 (Άρθρο 10 Πράξης) και εφαρμόζεται από όλες τις ασφαλιστικές επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα στον κλάδο Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από χερσαία αυτοκίνητα οχήματα (Άρθρο 1 Πράξης).

Σε εφαρμογή του **Άρθρου 7 παρ.2** της ανωτέρω Πράξης της ΤτΕ, το οποίο προβλέπει υποχρεωτική συνοπτική μνεία του περιεχομένου της Πράξης αυτής στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, παρατίθενται τα ακόλουθα:

Ρυθμίσεις σχετικά με τη Διαδικασία Διακανονισμού Ζημιών

1. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται, κατ' εφαρμογή του άρθρου 6 παρ. 6 του π.δ. 237/1986, να **υποβάλλει** προς το ζημιωθέντα, εντός **τριών μηνών** από την ημερομηνία παραλαβής της **Αίτησης Αποζημίωσής του**, είτε **α) έγγραφη αιτιολογημένη προσφορά** αποζημίωσης σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί, είτε **β) έγγραφη αιτιολογημένη απάντηση (άρνηση)** επί των σημείων που περιέχονται στην Αίτηση Αποζημίωσης, στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως (Άρθρο 3 Πράξης, Άρθρο 6 παρ. 6 και 9 Π.Δ. 237/1986).

2. Η ασφαλιστική επιχείρηση υποχρεούται να παραδώσει στον ασφαλισμένο μαζί με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο **έντυπο Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος και έντυπο Αίτησης Αποζημίωσης** (Άρθρο 7 Πράξης). Με την **Αίτηση Αποζημίωσης**, υπόδειγμα της οποίας δίδεται με το Παράρτημα της Πράξης, ο ζημιωθείς υποχρεούται

να δηλώσει στην ασφαλιστική επιχείρηση, μεταξύ άλλων, τον τόπο που βρίσκεται το όχημά του, προκειμένου να διενεργηθεί πραγματογνωμοσύνη επί των ζημιών αυτού.

Η Αίτηση Αποζημίωσης υποβάλλεται με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο (διαβιβάζεται με επιστολή, τηλεομοιοτυπία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, μήνυμα κινητής τηλεφωνίας ή κατατίθεται στην ίδια την επιχείρηση και στα οριζόμενα από την επιχείρηση και αναρτημένα στο δικτυακό της τόπο (website) γραφεία ή φυσικά ή νομικά πρόσωπα τα οποία χορηγούν σχετική Απόδειξη Παράδοσης Παραλαβής. Ελάχιστο περιεχόμενο της Απόδειξης Παράδοσης- Παραλαβής Εγγράφων αποτελεί ο αύξων αριθμός της εκδοθείσας απόδειξης, η απεικόνιση του σήματος και της επωνυμίας της ασφαλιστικής επιχείρησης, η αναγραφή του ονοματεπώνυμου και της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή του ζημιωθέντος προσώπου, η υπογραφή του, η περιγραφή του είδους του εγγράφου που παραδόθηκε και παραλήφθηκε, η ημερομηνία παράδοσης και παραλαβής του εγγράφου, το ονοματεπώνυμο, η ιδιότητα και η υπογραφή του παραλαβόντος υπαλλήλου. Με Απόδειξη Παράδοσης - Παραλαβής Εγγράφου **εξομοιώνονται: α)** το έντυπο των ΕΛ.ΤΑ. με την υπογραφή υπαλλήλου της ασφαλιστικής επιχείρησης για την παραλαβή συστημένης επιστολής, **β)** το αποδεικτικό διαβίβασης τηλεομοιοτυπίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό της τόπο (website) **γ)** το αποδεικτικό διαβίβασης στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό της τόπο (website), **δ)** μήνυμα κινητής τηλεφωνίας στον αριθμό που έχει αναρτήσει η ασφαλιστική επιχείρηση στον οικείο δικτυακό της τόπο (website)

και **ε)** η έκθεση επίδοσης δικαστικού επιμελητή (Άρθρο 4 και Παράρτημα Πράξης).

3. Εφόσον η ασφαλιστική επιχείρηση κρίνει ότι απαιτείται, διενεργεί **Πραγματογνωμοσύνη επί υλικών ζημιών** εντός 15 ημερών, εάν το ατύχημα συνέβη στην Ελλάδα και εντός 25 ημερών, κατά κανόνα, εάν συνέβη στο εξωτερικό. Οι προθεσμίες αυτές αρχίζουν από την ημερομηνία που υποβάλλεται στην ασφαλιστική επιχείρηση η Αίτηση Αποζημίωσης του ζημιωθέντος και υπό την προϋπόθεση εντοπισμού του οχήματος στον τόπο που έχει γνωστοποιηθεί από τον ζημιωθέντα ότι βρίσκεται το όχημά του (Άρθρο 5 Πράξης).

4. Η προσφορά αποζημίωσης της ασφαλιστικής επιχείρησης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον το ακριβές προσφερόμενο ποσό αποζημίωσης προς τα ζημιωθέντα πρόσωπα, καθώς και τον τόπο, το χρόνο και τον τρόπο πληρωμής του ποσού της αποζημίωσης ή της αυτούσιας αποκατάστασης της ζημίας (Άρθρο 6 παρ. 1 Πράξης).

5. Ο χρόνος πληρωμής που αναφέρει η προσφορά αποζημίωσης δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις δέκα ημέρες από την προσφορά, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών. Αν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση της ζημίας, ο χρόνος αυτής δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 20 ημέρες από τη συμφωνία, εκτός αντίθετης ειδικής συμφωνίας των μερών (Άρθρο 6 παρ. 2 Πράξης, Άρθρο 6 παράγραφος 8 Π.Δ. 237/1986).

6. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 2472/1997 περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, οι ασφαλισμένοι και τα ζημιωθέντα πρόσωπα δικαιούνται να παραλαμβάνουν αντίγραφα όλων των εγγράφων που τηρεί η ασφαλιστική επιχείρηση σχετικά με την επελθούσα ζημιά, για την έκβαση της οποίας έχουν έννομο συμφέρον, καθώς και απόδειξη παράδοσης και παραλαβής τους.

Τα αντίγραφα των εγγράφων φέρουν τη σφραγίδα της ασφαλιστικής επιχείρησης (Άρθρο 8 Πράξης).

7. Για την παράβαση των διατάξεων της Πράξης αυτής προβλέπεται η επιβολή των κυρώσεων του άρθρου 256 παρ. 3 του Ν. 4364/2016 (Άρθρο 9 Πράξης).

Προς την
Allianz Ελλάς
Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα
ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 12868/05/Β/86/48 - Α.Φ.Μ.: 094007989
www.allianz.gr

Για τον πελάτη

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΡΘΡΟΥ 150 ΠΑΡ. 1 Ν. 4364/2016

Επωνυμία Ασφαλιστικής Εταιρίας
Allianz Ελλάς Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία

Έδρα Ασφαλιστικής Εταιρίας
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα

Εφαρμοστέο Δίκαιο
Το Ελληνικό Δίκαιο

Τρόπος και χρόνος διευθέτησης εγγράφων αιτημάτων - παραπόνων ή / και λήπτη της ασφάλισης

Η Εταιρία υποχρεούται το αργότερο μέσα σε 50 ημερολογιακές ημέρες από την παραλαβή του εγγράφου στην έδρα της Εταιρίας να απαντήσει εγγράφως στον ασφαλισμένο ή / και λήπτη της ασφάλισης.

Η υποβολή παραπόνου δεν διακόπτει την παραγραφή των ενόμων αξιώσεών σας ούτε περιορίζει το δικαίωμά σας να απευθυνθείτε στις αρμόδιες Αρχές ή να προσφύγετε στη Δικαιοσύνη.



Προς την
Allianz Ελλάς
Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα
ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 12868/05/Β/86/48 - Α.Φ.Μ.: 094007989
www.allianz.gr

Επιστρέφεται υπογεγραμμένο στην Εταιρία

ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δηλώνω ότι παρέλαβα το υπ' αριθμ. _____ Ασφαλιστήριο με συνημμένους τους Όρους του (Οδηγός Ασφάλισης), τα υποδείγματα των Δηλώσεων Εναντίωσης που αναφέρονται σ' αυτό καθώς και το ενημερωτικό έντυπο πληροφοριών.

Γνωρίζω και αποδέχομαι ότι:

- Όσα στοιχεία δήλωσα με την Πρόταση Ασφάλισης στην Εταιρία προορίζονται αποκλειστικά για την κατάρτιση της Ασφαλιστικής Σύμβασης που ζητήθηκε και θα τηρούνται από την Εταιρία με βάση τον Ν.2472/97 (Διατήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα).
- Οποιαδήποτε επεξεργασία των στοιχείων αυτών είναι απόρρητη και θα διεξάγεται αποκλειστικά από πρόσωπα που είναι ειδικά εξουσιοδοτημένα από την Εταιρία.
- Ως Λήπτης της Ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένος έχω το δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα που με αφορούν, καθώς και το δικαίωμα προβολής αντιρρήσεων υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στην Εταιρία.

Τόπος: _____ Ημερομηνία Παραλαβής: _____
Ο δηλών Λήπτης της Ασφάλισης / Συμβαλλόμενος

Υπογραφή: _____ Κλάδος: Αυτοκινήτου

Προς την
Allianz Ελλάς
Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα
ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 12868/05/Β/86/48 - Α.Φ.Μ.: 094007989
www.allianz.gr

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2, παρ. 5, του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμ. _____ Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας Σύμβαση Ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία
Ο/Η δηλών/ούσα

(Υπογραφή)



Προς την
Allianz Ελλάς
Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία
Λ. Αθηνών 110, Κτίριο Γ' 104 42 Αθήνα
ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 12868/05/Β/86/48 - Α.Φ.Μ.: 094007989
www.allianz.gr

Επιστρέφεται υπογεγραμμένο στην Εταιρία

ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2, παρ. 6, του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης δυνάμει του με αριθμ. _____ Ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε διότι:

- Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 παρ. του Ν.4364/2016.
- Το ασφαλιστήριο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς τους Όρους του (Οδηγός Ασφάλισης).

Κατόπιν τούτου η μεταξύ μας Σύμβαση Ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής ως μηδέποτε γενομένη και ουδεμία ισχύ έχει το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε.

Ημερομηνία
Ο/Η δηλών/ούσα

(Υπογραφή)

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Για όλες τις περιπτώσεις γενικών και ειδικών εξαιρέσεων, προϋποθέσεων, προσθέτων καλύψεων, απαλλαγών και ορίων κάλυψης καθώς και για κάθε άλλη τυχόν παρέκκλιση του παρόντος ασφαλιστηρίου από την αίτηση για ασφάλιση, ο λήπτης της ασφάλισης έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρία την παραπάνω ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2, παρ. 5, του Ν.2496/1997) με συστημένο ταχυδρομείο, μέσα σ' έναν μήνα από την ημερομηνία παράδοσης σ' αυτόν, του ασφαλιστηρίου. Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ο λήπτης της ασφάλισης δεν παρέλαβε έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 παρ. 1 του Ν.4364/2016 κατά τον χρόνο υποβολής της αίτησης για ασφάλιση ή παρέλαβε το παρόν ασφαλιστήριο χωρίς τους όρους του (Οδηγός Ασφάλισης) που διέπουν την ασφάλιση, έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρία την παραπάνω ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2, παρ.6, του Ν.2496/1997) με συστημένο ταχυδρομείο, εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης σ' αυτόν, του ασφαλιστηρίου. Αν το ασφαλιστήριο έχει διάρκεια μεγαλύτερη του ενός έτους, ο λήπτης της ασφάλισης δικαιούται για λόγους ανεξάρτητους από τους αναφερόμενους στις γενικές και ειδικές εξαιρέσεις και προϋποθέσεις προσθέτων καλύψεων να υπαναχωρήσει από την παρούσα σύμβαση αποστέλλοντας στην Εταιρία επιστολή με συστημένο ταχυδρομείο εντός 14 ημερών από την ημερομηνία παράδοσης σ' αυτόν του ασφαλιστηρίου.