

Γενικές διατάξεις ασφάλισης ελαστικών BMW

Έκδοση: Ιανουάριος 2024

Η BMW Vertriebs GmbH (στο εξής «BMW») σύναψε με την Allianz Versicherungs-Aktiengesellschaft (στο εξής «ασφαλιστής») μια σύμβαση συλλογικής ασφάλισης σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους για την ασφάλιση ελαστικών BMW. Με την αγορά ενός εγκεκριμένου ελαστικού με ένδειξη αστερίσκου (εξαιρέσεις βλ. υπό το ψηφίο 5) και τη λήψη της ασφαλιστικής ενημέρωσης, αποκτά ο αγοραστής (στο εξής «ασφαλισμένο πρόσωπο») σε περίπτωση ζημίας μια αξίωση έναντι της Allianz Versicherungs-AG, σύμφωνα με τις ακόλουθες διατάξεις:

1. Αντικείμενο ασφάλισης

Ασφαλισμένα είναι τα εγκεκριμένα ελαστικά με ένδειξη αστερίσκου, με ένα βάθος πέλματος τουλάχιστον 4,5 mm κατά την αγορά, τα οποία αγοράστηκαν από έναν επίσημο έμπορο του ομίλου BMW.

2. Πεδίο εφαρμογής της ασφαλιστικής κάλυψης

Στο πλαίσιο της ασφάλισης ελαστικών, ισχύει η ασφαλιστική κάλυψη για τα παρακάτω ελαστικά που αναφέρονται στις πληροφορίες σχετικά με την ασφάλιση σύμφωνα με τις ακόλουθες διατάξεις, εφόσον δεν υφίσταται άλλη ασφάλιση ή ασφάλιση εγγύησης για αυτές τις ζημιές ή πρέπει να προσφερθεί αντικατάσταση.

Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει για ζημιές στα ασφαλισμένα ελαστικά, που προκαλούνται άμεσα από:

α) αιχμηρά αντικείμενα: ζημία, π.χ. από καρφιά και σπασμένα γυαλιά.

β) Επαφή με το κράσπεδο που καταστρέφει το πλευρικό τοίχωμα του ελαστικού χωρίς να παραμορφώνεται η ζάντα ή να καταστρέφεται η ανάρτηση του τροχού και το πλαίσιο.

γ) βανδαλισμό

δ) κλοπή: αποζημίωση των εξόδων για τα ασφαλισμένα ελαστικά σε περίπτωση κλοπής του οχήματος ή των ελαστικών.

3. Η αρχή και το τέλος της ασφαλιστικής κάλυψης

3.1 Η ασφαλιστική προστασία αρχίζει με την ημερομηνία αγοράς του εγκεκριμένου ελαστικού με ένδειξη αστερίσκου από έναν εξουσιοδοτημένο επισκευαστή από τον όμιλο BMW και ισχύει για διάρκεια 36 μηνών.

Η ασφαλιστική κάλυψη δεν θίγεται από ενδεχόμενη ακινητοποίηση του οχήματος. Η ασφαλιστική κάλυψη λήγει σε περίπτωση ζημίας με την αντικατάσταση του κατεστραμμένου ή του κλεμμένου ελαστικού.

3.2 Η ασφαλιστική προστασία λήγει πρόωρα, σε περίπτωση πώλησης του ελαστικού στο εξωτερικό ή σε έναν κατ'επάγγελμα μεταπωλητή, την ημέρα της πώλησης.

4. Παροχή σε περίπτωση ζημίας

4.1 Εάν προκύψει κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής κάλυψης μια περίπτωση ζημίας που αναφέρεται στην παράγραφο 2, ο ασφαλιστής θα αποζημιώσει τον ασφαλισμένο μέσω εξουσιοδοτημένου επισκευαστή BMW, ανάλογα με την παλαιότητα του κατεστραμμένου ελαστικού, με επιστροφή ποσού επί της τιμής αγοράς για την νέα αγορά ενός ανταλλακτικού ελαστικού με το σήμα αστεριού. Η ηλικία του ελαστικού προσδιορίζεται σύμφωνα με την ημερομηνία αγοράς του ελαστικού. Η επιστροφή υπολογίζεται με βάση την τρέχουσα τιμή αγοράς σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα:

Στο 1ο έτος: 100%
Στο 2ο έτος: 75%
Στο 3ο έτος: 50%

Η επιστροφή περιορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα μη δεσμευτική προτεινόμενη τιμή λιανικής (UPE) του ομίλου BMW.

4.2 Η παροχή σε περίπτωση ζημίας εφαρμόζεται μόνο κατά την νέα αγορά ενός ελαστικού με ένδειξη αστερίσκου και περιορίζεται στο/στα κατεστραμμένα ή κλεμμένα ελαστικά. Δεν γίνεται αξονική επιστροφή. Η επιστροφή θα υπολογιστεί επί της τιμής αγοράς. Η πληρωμή σε μετρητά δεν είναι δυνατή. Προϋπόθεση της ισχύος της ασφάλισης, είναι η προσκόμιση του τιμολογίου της πρώτης αγοράς του/των ελαστικού/κών που εμφανίζει/ζουν ζημιές και της υπογεγραμμένης από τον πελάτη δήλωσης ζημιών, καθώς και στην περίπτωση κλοπής και/ή βανδαλισμού της υποβολής του αριθμού φακέλου της αστυνομίας με αντίγραφο του πιστοποιητικού της αναγγελίας. Τη συλλογή και μεταβίβαση δεδομένων σε περίπτωση ζημίας αναλαμβάνει για τον ασφαλισμένο ο εξουσιοδοτημένος επισκευαστής BMW.

4.3 Σε περίπτωση ζημίας στο εξωτερικό, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ακόλουθη τηλεφωνική γραμμή: +49 (0) 89 200048-048.

5. Εξαιρέσεις

5.1 Δεν υπάρχει ασφαλιστική προστασία για μεταχειρισμένα και αναγομωμένα ελαστικά, καθώς και για ελαστικά του αρχικού εξοπλισμού.

5.2 Ο ασφαλιστής δεν προβαίνει σε καμία επιστροφή:

5.2.1 για θερινά ελαστικά με βάθος πέλματος μικρότερο από 3 mm κατά τη στιγμή της ζημίας

5.2.2 για χειμερινά ελαστικά με βάθος πέλματος μικρότερο από 4 mm κατά τη στιγμή της ζημίας

5.2.3 για ζάντες, κόστος της τοποθέτησης και ζυγοστάθμισης, ρυθμιστικά αντίβαρα, παξιμάδια, βαλβίδες, πληρώσεις φυσικού αερίου, άλλα μέσα τοποθέτησης και αισθητήρες πίεσης ελαστικών

5.2.4 Για τη διάθεση των ελαττωματικών ελαστικών.

5.3 Ο ασφαλιστής δεν προβαίνει σε καμία επιστροφή για ένα ελάττωμα:

5.3.1 από συνηθισμένη χρήση και φθορά;

5.3.2 από εκ προθέσεως ή κακόβουλες πράξεις του ασφαλιζόμενου, των βοηθών του ή των εκπροσώπων του καθώς και ακατάλληλη ή καταχρηστική χρήση,

5.3.3 από ατυχήματα,

5.3.4 από άμεσο επηρεασμό από καταιγίδα, χαλάζι, κεραυνό, σεισμό ή πλημμύρα, καθώς και πυρκαγιά ή έκρηξη,

5.3.5 από σειριακά, σχεδιαστικά και κατασκευαστικά λάθη και όχι για ζημιές, τις οποίες υποστηρίζει ή έχει υποστηρίξει ένα τρίτο πρόσωπο, ως παραγωγός, προμηθευτής, εταιρία κατασκευής, από σύμβαση επισκευής, διασφάλιση ή άλλου είδους εγγύηση, ασφαλιστική συμφωνία ή συμφωνία ανάληψης κάλυψης εξόδων,

5.3.6 από εμπόλεμες καταστάσεις κάθε είδους, εμφυλίου πολέμου, εσωτερικών αναταραχών, απεργιών, κατάσχεση ή άλλη κυριαρχική παρέμβαση ή από πυρηνική ενέργεια,

5.3.7 το οποίο οδηγεί μόνο στον περιορισμό της οδηγικής άνεσης, χωρίς να περιορίζεται η λειτουργία του ελαστικού. Αυτό είναι για παράδειγμα η σταδιακή απώλεια πίεσης, ο θόρυβος κατά τη λειτουργία, κραδασμοί και προβλήματα με τη

σταθερότητα του οχήματος εν κινήσει και το σασί,

5.3.8 το οποίο προκύπτει από τη συμμετοχή σε εκδηλώσεις οδήγησης, οι οποίες έχουν χαρακτήρα ράλι ή από τις αντίστοιχες δοκιμαστικές διαδρομές,

5.3.9 το οποίο προκύπτει από το γεγονός ότι το μηχανοκίνητο όχημα εκτέθηκε σε υψηλότερα από εκείνα που καθορίζονται από τον κατασκευαστή επιτρεπόμενα φορτία άξονα ή ρυμουλκούμενου,

5.3.10 το οποίο προκαλείται από την αλλαγή της αρχικής κατασκευής του οχήματος (π.χ. ρύθμιση) ή την ενσωμάτωση ξένων μερών ή εξαρτημάτων, τα οποία δεν έχουν εγκριθεί από τον κατασκευαστή,

5.3.11 από τη χρήση ενός εμφανώς αντικείμενου που πρέπει να επισκευαστεί εκτός αν η ζημία που χρειάζεται επισκευή αποδεδειγμένα δεν σχετίζεται ή αν το αντικείμενο κατά τη στιγμή της ζημίας, επισκευάστηκε πρόχειρα με τη συγκατάθεση του ασφαλιστή,

5.3.12 λόγω υπερβολικής φθοράς λόγω λανθασμένης ευθυγράμμισης του τροχού, πτώσης ή λανθασμένης πίεσης των ελαστικών ή από τη χρήση ελαττωματικών αμορτισέρ (π.χ. δημιουργία δοντιών / πλάκες φρένων / αποπλύσεις),

5.3.13 όταν το όχημα, στο οποίο είναι τοποθετημένα τα ελαστικά, προορίζεται για επαγγελματική χρήση μεταφοράς ατόμων και/ή εμπορευμάτων (π.χ. ως ταξί, κούριερ, ή ενοικιασμένο όχημα για ίδια χρήση ή όχημα κατασκευών) και ως όχημα έκτακτης ανάγκης (π.χ. οχήματα της αστυνομίας, ασθενοφόρα),

5.3.14 μέσω επαφής με ακμές, λακκούβες ή άλλες βλάβες του δρόμου.

5.4 Επιπλέον, δεν θα γίνει καμία επιστροφή για ένα ελάττωμα όπου υπάρχει αιτιώδης σχέση με το γεγονός ότι

5.4.1 η ζημία προκλήθηκε από πρόθεση ή βαριά αμέλεια του ασφαλισμένου, των βοηθών ή των εκπροσώπων του,

5.4.2 χρησιμοποιήθηκε ακατάλληλος εξοπλισμός ελαστικών για το όχημα.

5.5 Εξαιρούνται τα ελαστικά των οχημάτων που έχουν εγκριθεί από μια αντιπροσωπεία αυτοκινήτων, ή επίσημο έμπορο του ομίλου BMW (π.χ. αυτοκίνητα επίδειξης).

6. Πεδίο εφαρμογής και μεταβιβασιμότητα

Η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει στην **Ελλάδα**. Αν το όχημα είναι προσωρινά εκτός **Ελλάδας**, η ασφαλιστική κάλυψη ισχύει εντός των χωρών της σύμβασης του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (περιορίζεται στις επικράτειες που γεωγραφικά ανήκουν στην Ευρώπη και στην Κύπρο), καθώς και στην Ελβετία, το Μονακό, την Ανδόρα και το Σαν Μαρίνο για ταξίδια έως και 12 εβδομάδες.

7. Υποχρεώσεις

Το ασφαλισμένο πρόσωπο ή η BMW πρέπει να γνωστοποιήσουν στον ασφαλιστή μέσω ενός εταίρου της BMW αμέσως τη ζημία, **πριν** από την προμήθεια ενός ανταλλακτικού ελαστικού, προκειμένου στο σημείο αυτό να λάβουν την υπόσχεση ασφαλιστικής κάλυψης (έγκριση) και ενδεχόμενες οδηγίες. Πέρα από αυτό, το ασφαλισμένο πρόσωπο πρέπει να μειώσει κατά το δυνατόν τη ζημία. Οι οδηγίες του ασφαλιστή πρέπει σε αυτήν την περίπτωση να τηρούνται στο βαθμό του εφικτού. Εάν η BMW ή το ασφαλισμένο πρόσωπο παραβεί εκ προθέσεως μια υποχρέωση μετά την επέλευση του ασφαλιστικού γεγονότος, ο ασφαλιστής δεν είναι υπόχρεος παροχής. Εάν η BMW ή το ασφαλισμένο πρόσωπο παραβεί μια υποχρέωση λόγω βαρείας αμέλειας, ο ασφαλιστής δικαιούται να περικόψει την παροχή του. Η περικοπή εξαρτάται από το μέγεθος της

υπαιτιότητας. Εάν η BMW ή το ασφαλισμένο πρόσωπο αποδείξει ότι δεν υπάρχει βαρεία αμέλεια, η παροχή δεν περικόπεται. Ακόμη και σε περίπτωση πρόθεσης και βαρείας αμέλειας, ο ασφαλιστής παραμένει υπόχρεος για την παροχή, εάν η BMW ή το ασφαλισμένο πρόσωπο αποδείξει ότι η παράβαση της υποχρέωσης δεν ήταν η αιτία ούτε για την επέλευση ή τη διαπίστωση του ασφαλιστικού γεγονότος ούτε για τη διαπίστωση ή το μέγεθος της υποχρέωσης παροχής του ασφαλιστή. Αυτό δεν ισχύει, εάν η BMW ή το ασφαλισμένο πρόσωπο παρέβη τη υποχρέωση με δόλιο τρόπο.

8. Προστασία προσωπικών δεδομένων

Σε περίπτωση ζημίας, ο δικός σας έμπορος BMW ή ο εξουσιοδοτημένος επισκευαστής BMW καταγράφει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας —όνομα και διεύθυνση— καθώς και τα σχετιζόμενα με τη ζημία και το όχημα τεχνικά δεδομένα —όπως μέγεθος ελαστικών, αριθμός πλαισίου (VIN), ημερομηνία πρώτης ταξινόμησης— και τα διαβιβάζει με ένα αντίγραφο του τιμολογίου της πρώτης αγοράς του/των ελαστικού/κών που εμφανίζει/ζουν ζημία στην Allianz Warranty GmbH ή στον ασφαλιστή Allianz Versicherungs-AG —στο εξής αναφερόμενο ως «Allianz» — για την επεξεργασία των ζημιών. Νομοθετικά ως ασφαλισμένο πρόσωπο και ενδιαφερόμενος, απολαμβάνετε στο πλαίσιο του Βασικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (EU-DSGVO), μιας σειράς δικαιωμάτων όσον αφορά τα προσωπικού χαρακτήρα δεδομένα σας. Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας σε σχέση με τη διαφάνεια, την ενημέρωση, τη διόρθωση, τη διαγραφή ή την αντίθεση στην επεξεργασία των δεδομένων, απευθυνθείτε παρακαλώ στον αντιπρόσωπο ή στον εξουσιοδοτημένο επισκευαστή της BMW και, μετά την πραγματοποιηθείσα δήλωση της ζημίας, στην Allianz. Περαιτέρω πληροφορίες επ αυτού, πώς διενεργείται η επεξεργασία των προσωπικού χαρακτήρα δεδομένων σας, θα βρείτε στις οδηγίες προστασίας δεδομένων του αντιπροσώπου ή του εξουσιοδοτημένου επισκευαστή της BMW και της Allianz.

9. Γνώση του ασφαλισμένου

Η γνώση και/ή η υπαιτιότητα του ασφαλισμένου προσώπου ισοδυναμούν προς τη γνώση και/ή την υπαιτιότητα της BMW.

10. Προβολή αξίωσης του ασφαλισμένου

Το ασφαλισμένο πρόσωπο δικαιούται [κατά παρέκκλιση του άρθρου 43 επ. του γερμανικού νόμου περί ασφαλιστικών συμβάσεων (VVG)] να προβάλλει το ίδιο αξιώσεις που απορρέουν από τη συλλογική ασφαλιστική σύμβαση και χωρίς τη συγκατάθεση της BMW.

11. Ρήτρα κυρώσεων

Υπάρχει - με την επιφύλαξη άλλων συμβατικών διατάξεων - ασφαλιστική κάλυψη μόνο εάν και εφόσον δεν είναι σε αντίθεση με τις άμεσα ισχύουσες οικονομικές, εμπορικές ή χρηματοοικονομικές κυρώσεις των μερών ή εμπόργκο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Ομοσπονδιακής Δημοκρατίας της Γερμανίας.

Αυτό ισχύει και για οικονομικές, εμπορικές ή χρηματοοικονομικές κυρώσεις ή εμπόργκο που θα εγκριθούν από τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής σε σχέση με το Ιράν, εφόσον δεν είναι σε αντίθεση με μη ευρωπαϊκές και γερμανικές νομικές διατάξεις.

Στόχος μας είναι η ικανοποίηση των πελατών μας. Σε περίπτωση που δεν είσατε ικανοποιημένοι, παρακαλούμε ενημερώστε μας. Μπορείτε να επικοινωνήσετε στον τηλεφωνικό αριθμό +49 89

2000 48 000 ή μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση garantie@allianz-warranty.com ή ταχυδρομικά στην Allianz Versicherungs-AG, 10900 Berlin. Αυτό θα μας δώσει την ευκαιρία να βρούμε μια λύση για εσάς και να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας.

Για να μπορούμε να επεξεργαστούμε το αίτημά σας γρήγορα και ολοκληρωμένα, παρακαλούμε να μας δώσετε τις ακόλουθες πληροφορίες: όνομα, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου/φαξ, αριθμό ζήτησής και το αίτημά σας. Θα κάνουμε κάθε δυνατή προσπάθεια έτσι ώστε να επιλύσουμε το αίτημά σας προς ικανοποίησή σας με εχεμύθεια και το συντομότερο δυνατόν.

Εναλλακτικά, έχετε επίσης τη δυνατότητα να ακολουθήσετε μια διαδικασία προσφυγής στον διαμεσολαβητή ασφαλίσεων (διεύθυνση: [Versicherungsombudsmann e.V.](http://www.versicherungsombudsmann.de), Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; Ιστοσελίδα: www.versicherungsombudsmann.de). Εμείς συμμετέχουμε στη διαδικασία επίλυσης διαφορών με αυτό το όργανο συμβιβασμού. Παρακαλούμε σημειώστε ότι η διαδικασία προσφυγής μπορεί να γίνει μόνο από τους καταναλωτές. Επιπλέον, η αξία της προσφυγής δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 100.000,- Ευρώ. Δεν χρειάζεται να αποδεχθείτε την απόφαση του διαμεσολαβητή, ανεξάρτητα από το συμπέρασμα στο οποίο βασίζεται. Μπορείτε πάντα να ακολουθήσετε τη δικαστική οδό. Εάν ο διαμεσολαβητής ασφαλίσεων αποφασίσει υπέρ σας, τότε δεσμευόμαστε από αυτή την απόφαση, εφόσον η αξία της προσφυγής δεν υπερβαίνει τα 10.000,- Ευρώ. Για καταγγελίες κατά ενός ασφαλιστικού πράκτορα ή συμβούλου, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον παραπάνω αναφερόμενο διαμεσολαβητή ασφαλίσεων ανεξάρτητα από την αξία της καταγγελίας. Ο διαμεσολαβητής ασφαλίσεων απαντά σε κάθε καταγγελία και, σε κατάλληλες περιπτώσεις, υποβάλλει μια μη δεσμευτική πρόταση συμβιβασμού.

Αν ως καταναλωτής έχετε συνάψει τη σύμβαση ασφάλισης χρησιμοποιώντας ηλεκτρονικά μέσα (π.χ. μέσω μιας ιστοσελίδας ή μέσω e-mail), μπορείτε επίσης να χρησιμοποιήσετε για την προσφυγή σας την σε απευθείας σύνδεση (online) πλατφόρμα διευθέτησης διαφορών που έχει συσταθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (ιστοσελίδα: www.ec.europa.eu/consumers/odr/). Η προσφυγή σας θα διαβιβαστεί στο μεσολαβητή ασφαλίσεων (Ombudsmann für Versicherungen eV.)

Ως ασφαλιστική εταιρεία υπαγόμαστε στην εποπτεία της γερμανικής ομοσπονδιακής αρχής χρηματοπιστωτικής εποπτείας (BaFin), Τομέας ασφαλιστικής εποπτείας, Graurheindorfer Str.108, 53117 Βόννη, E-mail: poststelle@bafin.de, Ιστοσελίδα: www.bafin.de. Σε περίπτωση προσφυγής, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τη γερμανική ομοσπονδιακή αρχή χρηματοπιστωτικής εποπτείας.