

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ BMW CARDATA.

Please find the English version further back in document.

1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- 1.1 Η BMW Hellas Ανώνυμη Εταιρεία Εμπορίας Αυτοκινήτων Α.Ε., η οποία έχει την έδρα της επί της Λεωφόρου Κύμης και Οδού Σενέκα 10, Κηφισιά 145 64 Ελλάδα, και είναι εγγεγραμμένη στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο με αρ. ΓΕΜΗ 121595101000, με Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) 999509019 (εφεξής «BMW») προσφέρει στους πελάτες της («Πελάτες») την ευκαιρία να χρησιμοποιούν το BMW CarData για να βλέπουν άμεσα διαθέσιμα δεδομένα και άλλες επιλεγμένες πληροφορίες σχετικά με τα οχήματα μάρκας BMW («Οχήματα») και τις σχετικές υπηρεσίες («Δεδομένα Τηλεματικής») ανά πάσα στιγμή, για να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις της βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 2023/2854 («Νόμος για τα Δεδομένα»), να μοιράζεται δεδομένα με τρίτους και να εγκρίνει υπηρεσίες για εταιρείες σέρβις και συντήρησης, σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης («Όροι και Προϋποθέσεις») και τις συμπληρωματικές πληροφορίες για την ασφάλεια των δεδομένων. Μόλις ο Πελάτης αποδεχθεί τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις, συνάπτεται σύμβαση μεταξύ της BMW και του Πελάτη σχετικά με τη χρήση του BMW CarData.
- 1.2 Το BMW CarData είναι μια BMW ConnectedDrive υπηρεσία. Εάν αυτοί οι Όροι και Προϋποθέσεις δεν περιέχουν πιο συγκεκριμένους κανονισμούς, ισχύουν οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις για τις υπηρεσίες ConnectedDrive.
- 1.3 Η υπηρεσία BMW CarData επιτρέπει στη BMW να προσφέρει στους Πελάτες της την επιλογή εύκολης πρόσβασης σε Δεδομένα Τηλεματικής που συλλέγονται στο πλαίσιο των υπηρεσιών ConnectedDrive και να διαβιβάζει αυτά τα δεδομένα σε τρίτους εξουσιοδοτημένους από τον Πελάτη. Επιπλέον, οι Πελάτες έχουν την επιλογή να εγκρίνουν εταιρείες σέρβις και συντήρησης που δεν ανήκουν στη BMW ή στο δίκτυο εμπόρων και υπηρεσιών BMW (εφεξής «ανεξάρτητοι πάροχοι») για την παροχή ορισμένων υπηρεσιών. Μόλις δοθεί η έγκριση, αυτές οι υπηρεσίες δεν θα παρέχονται πλέον από τη BMW, αλλά από τον επιλεγμένο ανεξάρτητο πάροχο. Αυτό περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες:
- Υπηρεσίες διαχείρισης εξουσιοδοτημένων επισκευαστών (π.χ. διεκπεραίωση κλήσεων Teleservice)
 - Οδική βοήθεια
 - Βοήθεια ατυχήματος
 - Πρόσβαση στο ηλεκτρονικό ιστορικό σέρβις
 - Πρόσβαση στο ιστορικό επισκευών
 - Απομακρυσμένη διάγνωση
- 1.4 Η περιγραφή αυτών των υπηρεσιών μπορεί να βρεθεί στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις BMW ConnectedDrive στις BMW ConnectedDrive Υπηρεσίες, οι οποίες βρίσκονται στη σελίδα εγγραφής της δικτυακής πύλης My BMW όταν δεν είστε συνδεδεμένοι. Το εύρος των διαθέσιμων υπηρεσιών μπορεί να διαφέρει ανάλογα με την αγορά οχημάτων και την τοποθεσία του ανεξάρτητου παρόχου.
- 1.5 Οι Πελάτες έχουν τη δυνατότητα να μοιράζονται επιλεγμένα δεδομένα τηλεματικής με ανεξάρτητους

παρόχους μέσω της υπηρεσίας BMW CarData που παρέχεται από τη BMW. Οι Πελάτες μπορούν επίσης να εγκρίνουν τις προαναφερθείσες υπηρεσίες για παροχή από ανεξάρτητο πάροχο. Μόλις χορηγηθεί η έγκριση, ο ανεξάρτητος πάροχος μπορεί να λαμβάνει Δεδομένα Τηλεματικής και άλλα δεδομένα του Οχήματος, να πραγματοποιεί φωνητική κλήση στο όχημα και να λαμβάνει απομακρυσμένη πρόσβαση στο όχημα, ανάλογα με τις συνθήκες (δείτε επίσης την περιγραφή των υπηρεσιών στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις BMW ConnectedDrive στις BMW ConnectedDrive Υπηρεσίες, η οποία βρίσκεται στη σελίδα εγγραφής της δικτυακής πύλης My BMW όταν δεν είστε συνδεδεμένοι). Οι πελάτες μπορούν να αποσύρουν τα δικαιώματα δεδομένων και υπηρεσιών ανά πάσα στιγμή. Μόλις ανακληθεί η έγκριση για μια υπηρεσία από έναν ανεξάρτητο πάροχο υπηρεσιών, η υπηρεσία θα παρέχεται εκ νέου από τη BMW, εκτός εάν ο Πελάτης χορηγήσει έγκριση σε άλλο ανεξάρτητο πάροχο.

- 1.6 Η αντίστοιχη πιο πρόσφατη έκδοση αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων μπορεί να προβληθεί, να αποθηκευτεί και να εκτυπωθεί μέσω της ιστοσελίδας BMW CarData.
- 1.7 Η BMW θα ενημερώνει τους Πελάτες της μέσω e-mail για τυχόν αλλαγές στους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις το αργότερο έξι εβδομάδες πριν από την προβλεπόμενη ημερομηνία έναρξης ισχύος. Θα αποτελούν μέρος αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων εάν ο Πελάτης δεν αντιταχθεί στις αλλαγές εντός ενός μηνός από τη λήψη της ειδοποίησης.

2 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Ο Πελάτης εγγυάται ότι θα πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων:

- 2.1 Ο Πελάτης είναι ο ιδιοκτήτης του Οχήματος ή έχει συμβατικά δικαίωμα να χρησιμοποιήσει το Όχημα βάσει σύμβασης ενοικίασης, μίσθωσης ή παρόμοιας σύμβασης.
- 2.2 Ως εκ τούτου, ο Πελάτης θεωρείται χρήστης κατά την έννοια του άρθρου 2 παράγραφος 12 του νόμου για τα δεδομένα («Χρήστης»). Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να παράσχει στην BMW οποιαδήποτε σχετική τεκμηρίωση για την υποστήριξη αυτών των δηλώσεων κατόπιν αιτήματος της BMW.

3 ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Τα δεδομένα τηλεματικής θα διατίθενται από την BMW στον Πελάτη σύμφωνα με την Ενότητα 4, στον βαθμό και για όσο διάστημα πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- 3.1 Ο Πελάτης χρησιμοποιεί την υπηρεσία BMW CarData σύμφωνα με την τεκμηρίωση.
- 3.2 Ο Πελάτης δεν μπορεί να έχει πρόσβαση στα Δεδομένα Τηλεματικής απευθείας από το Όχημα.
- 3.3 Υπάρχει έγκυρη νομική βάση για τη διάθεση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα βάσει του άρθρου 6 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ) και πληρούνται μόνο, κατά περίπτωση, οι προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 9 του εν λόγω κανονισμού και της αντίστοιχης εκτελεστικής διάταξης στο δίκαιο των κρατών μελών του άρθρου 5 παράγραφος 3 της οδηγίας 2002/58/ΕΚ, όπως τροποποιήθηκε από

την οδηγία 2009/136/EK (οδηγία για την προστασία δεδομένων και τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες). Κατόπιν αιτήματος, ο Πελάτης πρέπει να αναφέρει στην BMW τη νομική βάση για την επεξεργασία σύμφωνα με το άρθρο 6 του ΓΚΠΔ (και, κατά περίπτωση, την ισχύουσα παρέκκλιση σύμφωνα με το άρθρο 9 ΓΚΠΔ και το άρθρο 5 παράγραφος 3 της Οδηγίας 2002/58/EK όπως τροποποιήθηκε από την Οδηγία 2009/136/EK) βάσει της οποίας ζητείται η διάθεση προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση που ο Πελάτης βασίσει το αίτημα στο Άρθρο 6 (1) (στ) του ΓΚΠΔ, ο Πελάτης θα παράσχει την αξιολόγηση έννομου συμφέροντος κατόπιν αιτήματος της BMW. Ο πελάτης θα ενημερώσει άλλα υποκείμενα των δεδομένων σχετικά με το αίτημά του και θα τους διαθέσει τις πληροφορίες προστασίας δεδομένων BMW Car Data που μπορεί να βρεθεί στο https://www.bmw.gr/el-gr/mybmw/api/policy/download/CARDATA_DPP.

- 3.4 Τα Δεδομένα Τηλεματικής που προστατεύονται ως εμπορικά μυστικά όπως ορίζονται στην Οδηγία Εμπορικών Μυστικών (ΕΕ) 2016/943 («Ταυτοποιημένα Εμπορικά Μυστικά») και η ταυτότητα του αντίστοιχου κατόχου εμπορικού μυστικού (BMW, θυγατρικές εταιρείες της BMW (δηλαδή οποιοδήποτε πρόσωπο, το οποίο άμεσα ή έμμεσα, μέσω ενός ή περισσοτέρων μεσαζόντων, ελέγχει, ελέγχεται ή βρίσκεται υπό κοινό έλεγχο με την BMW) ή τρίτου) («Κάτοχοι Εμπορικών Μυστικών») παρατίθενται στον Κατάλογο Δεδομένων Τηλεματικής μπορείτε να βρείτε <https://www.bmw.gr/el-gr/mybmw/public/cardata-telematic-catalogue>. Τα αναγνωρισμένα εμπορικά μυστικά είναι εμπιστευτικές πληροφορίες όπως ορίζονται στην Ενότητα 13.1. Ως εκ τούτου, ο Πελάτης υποχρεούται να συμμορφώνεται με την Ενότητα 13 σχετικά με τα Ταυτοποιημένα Εμπορικά Μυστικά. Όταν τα μέτρα εμπιστευτικότητας που λαμβάνει ο Πελάτης σύμφωνα με την Ενότητα 13.1 δεν επαρκούν ουσιαστικά για την επαρκή προστασία ενός συγκεκριμένου Ταυτοποιημένου Εμπορικού Μυστικού, η BMW δύναται, ενημερώνοντας τον Πελάτη με λεπτομερή περιγραφή της ανεπάρκειας των μέτρων να αυξήσει μονομερώς τα μέτρα προστασίας σχετικά με το συγκεκριμένο Ταυτοποιημένο Εμπορικό Μυστικό, υπό την προϋπόθεση ότι η αύξηση αυτή είναι συμβατή με τις υποχρεώσεις της βάσει των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και δεν επηρεάζει αρνητικά τον Πελάτη. Ισχύει η ενότητα 7.2. Ενότητα 4 (8) Ο νόμος για τα δεδομένα παραμένει ανεπηρέαστος.
- 3.5 Η παροχή δεδομένων τηλεματικής δεν υπονομεύει τις απαιτήσεις ασφάλειας του Οχήματος, όπως ορίζονται από την ενωσιακή ή την εθνική νομοθεσία, κατά τρόπο που έχει ως αποτέλεσμα σοβαρές δυσμενείς επιπτώσεις στην υγεία, την ασφάλεια ή την προστασία των φυσικών προσώπων.
- 3.6 Για να χρησιμοποιήσετε το BMW CarData, απαιτείται μια υπάρχουσα σύμβαση BMW ConnectedDrive σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης για το BMW ConnectedDrive, όπως και η σύνδεση του Οχήματος στη δικτυακή πύλη My BMW.

4 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΟΡΟΣ ΤΟΥ BMW CARDATA

- 4.1 Εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις της Ενότητας 3, το BMW CarData προσφέρει στους Πελάτες της BMW τη δυνατότητα να βλέπουν τα Δεδομένα Τηλεματικής που έχουν διαβιβαστεί στην BMW και αποθηκεύονται εκεί μακροπρόθεσμα, να τα διαθέσουν για μετάδοση σε τρίτους και να έχουν πρόσβαση σε αυτά μέσω του CarData API, το καθένα δωρεάν για τον Πελάτη, τουλάχιστον με την ίδια ποιότητα που διατίθεται στην BMW και σε κάθε περίπτωση σε ολοκληρωμένη, δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή καθώς και τα σχετικά μεταδεδομένα που είναι απαραίτητα για να ερμηνεύσουν και να χρησιμοποιήσουν αυτά τα δεδομένα τηλεματικής. Μια λίστα με όλα τα γενικά διαθέσιμα δεδομένα οχήματος σχετικά με τη χρήση του BMW CarData μπορεί να βρεθεί στον Κατάλογο Δεδομένων Τηλεματικής.

- 4.2 Ο Πελάτης λαμβάνει πρόσβαση στα Δεδομένα Τηλεματικής (I) εύκολα και με ασφάλεια με πρόσβαση στα Δεδομένα Τηλεματικής όπου αποθηκεύονται, (II) (κατά περίπτωση) χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση αφού τα Δεδομένα Τηλεματικής καταστούν διαθέσιμα στην BMW και (III) συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο ή με την κατάλληλη συχνότητα, ανάλογα με την περίπτωση.
- 4.3 Όσον αφορά την παροχή των Δεδομένων Τηλεματικής στον Πελάτη, τα μέρη θεωρούν ότι οι απαιτήσεις στις Ενότητες 4.1 και 4.2 πληρούνται από τις ακόλουθες προδιαγραφές πρόσβασης: <https://www.bmw.gr/el-gr/mybmw/public/cardata-eudataact>, <https://bmw-cardata.bmwgroup.com/customer/public/home>. Η BMW μπορεί, με καλή πίστη, να αλλάξει μονομερώς τις προδιαγραφές των Δεδομένων Τηλεματικής ή τις ρυθμίσεις πρόσβασης, εάν αυτό δικαιολογείται αντικειμενικά από τη γενική επιχειρηματική συμπεριφορά της BMW - για παράδειγμα από τεχνική τροποποίηση λόγω άμεσης ευπάθειας ασφαλείας στη σειρά προϊόντων ή συναφών υπηρεσιών ή αλλαγής στην υποδομή της BMW. Σε αυτήν την περίπτωση, η BMW οφείλει να ειδοποιήσει τον Πελάτη για την αλλαγή εντός έξι εβδομάδων από τη λήψη απόφασης για την αλλαγή.
- 4.4 Η BMW μπορεί να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες τρίτου (συμπεριλαμβανομένου ενός τρίτου που παρέχει υπηρεσίες διαμεσολάβησης δεδομένων, όπως ορίζεται στο άρθρο 2 παράγραφος 11 του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/868) για να επιτρέψει την άσκηση των δικαιωμάτων του Πελάτη σύμφωνα με την Ενότητα 4. Τέτοιος τρίτος δεν θα θεωρείται παραλήπτης δεδομένων σύμφωνα με τον Νόμο δια τα δεδομένα, εκτός εάν επεξεργάζεται τα Δεδομένα Τηλεματικής για δικούς του επιχειρηματικούς σκοπούς. Το μέρος που απαιτεί τη χρήση ενός τέτοιου τρίτου πρέπει να ενημερώσει εκ των προτέρων το άλλο μέρος.
- 4.5 Ο Πελάτης μπορεί επίσης να επιτρέψει σε τρίτους να έχουν πρόσβαση σε ροές δεδομένων σε πραγματικό χρόνο που δημιουργούνται από το όχημά του χρησιμοποιώντας την ενότητα διαχείρισης κοινής χρήσης δεδομένων και υπηρεσιών στη δικτυακή πύλη πελατών BMW ConnectedDrive. Αυτές οι ροές δεδομένων σε πραγματικό χρόνο αναφέρονται αποκλειστικά σε δεδομένα τηλεματικής που εμπίπτουν στην κατηγορία «δεδομένα σε πραγματικό χρόνο (ροές δεδομένων)». Στην περίπτωση αυτή, τα δεδομένα δεν συλλέγονται ως μέρος της παροχής των BMW ConnectedDrive υπηρεσιών για τις οποίες έχει κάνει κράτηση ο Πελάτης, αλλά μάλλον ρητά για την προβλεπόμενη χρήση του τρίτου που εξουσιοδότησε ο Πελάτης. Τα δεδομένα που μεταφέρονται στη ροή δεδομένων σε πραγματικό χρόνο δεν αποθηκεύονται από την BMW, αντίθετα, η BMW τα καθιστά άμεσα διαθέσιμα σε τρίτους. Για να σταματήσει η μεταφορά ροών δεδομένων σε πραγματικό χρόνο, ο Πελάτης μπορεί να ακυρώσει την προηγουμένως εγκεκριμένη κοινή χρήση δεδομένων στην ενότητα διαχείρισης κοινής χρήσης δεδομένων και υπηρεσιών στη δικτυακή πύλη My BMW. Λεπτομέρειες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων στο πλαίσιο των BMW ConnectedDrive υπηρεσιών μπορείτε να βρείτε στην ενότητα «Προστασία δεδομένων BMW ConnectedDrive» στη δικτυακή πύλη My BMW στο κάτω μέρος της σελίδας στο «Προστασία δεδομένων».
- 4.6 Επιπλέον, ο Πελάτης έχει την επιλογή να εγκρίνει ορισμένες υπηρεσίες επισκευής και συντήρησης για παροχή από ανεξάρτητο πάροχο. Για την παροχή υπηρεσιών από ανεξάρτητο πάροχο, ανεξάρτητοι πάροχοι μπορούν να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα του Οχήματος, να πραγματοποιούν φωνητική κλήση στο Όχημα ή να λαμβάνουν απομακρυσμένη πρόσβαση στο όχημα, ανάλογα με την υπηρεσία. Λεπτομέρειες σχετικά με τις εν λόγω υπηρεσίες και την επεξεργασία δεδομένων κατά την παροχή υπηρεσιών μπορείτε να βρείτε στους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις BMW ConnectedDrive στις BMW ConnectedDrive Υπηρεσίες, που βρίσκονται στη σελίδα εγγραφής της δικτυακής πύλης My BMW όταν δεν είστε συνδεδεμένοι.

- 4.7 Μόλις λήξει η διάρκεια της σύμβασης BMW ConnectedDrive, λήγει και το δικαίωμα χρήσης του BMW CarData.
- 4.8 Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει ένα αρχείο αρχειοθέτησης μέσω του BMW CarData για να δει τα Δεδομένα Τηλεματικής του. Μπορεί να χρειαστούν μερικές ημέρες για τη σύνταξη αυτού του αρχείου αρχειοθέτησης, ή περισσότερο σε εξαιρετικές περιπτώσεις. Ο Πελάτης ενημερώνεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μόλις το αρχείο Δεδομένων Τηλεματικής είναι διαθέσιμο και μπορεί να μεταφορτωθεί.
Ο Πελάτης μπορεί να διαθέσει Δεδομένα Τηλεματικής που έχουν επιλεγεί μέσω του BMW CarData για λήψη από τρίτους ανά πάσα στιγμή. Ο τρίτος καθορίζει τα δεδομένα που απαιτεί και ζητά την αποδέσμευσή τους από τον Πελάτη. Επιπλέον, το BMW CarData μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την έγκριση των προαναφερθέντων υπηρεσιών για παροχή από ανεξάρτητους παρόχους ανά πάσα στιγμή. Κάθε μία από αυτές τις υπηρεσίες μπορεί να εγκριθεί μόνο για έναν ανεξάρτητο πάροχο κάθε φορά. Ωστόσο, ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να αντικαταστήσει έναν εγκεκριμένο ανεξάρτητο πάροχο με άλλο. Εάν ο Πελάτης εγκρίνει άλλον ανεξάρτητο πάροχο για την παροχή μιας υπηρεσίας, η έγκριση αποσύρεται από τυχόν υπάρχοντες ανεξάρτητους παρόχους, οι οποίοι δεν θα μπορούν πλέον να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα του Πελάτη.
- 4.9 Η αποδέσμευση δεδομένων και η αποδέσμευση υπηρεσιών ισχύουν μόνο για ένα όχημα. Εάν τα Δεδομένα Τηλεματικής για πολλά Οχήματα πρόκειται να γνωστοποιηθούν σε τρίτο ή οι υπηρεσίες για πολλαπλά Οχήματα πρόκειται να παρέχονται από ανεξάρτητους παρόχους, αυτή η αποδέσμευση πρέπει να χορηγείται ξεχωριστά για κάθε Όχημα.
- 4.10 Η διάθεση Δεδομένων Τηλεματικής και υπηρεσιών σε τρίτους ισχύει χωρίς χρονικό περιορισμό. Εξαιρέση αποτελεί η αποδέσμευση για οχήματα που δεν μπορούν να λάβουν τα λεγόμενα «μηνύματα εντός του οχήματος» από το backend της BMW. Αυτές οι αποδεσμεύσεις είναι χρονικά περιορισμένες και πρέπει να επιβεβαιώνονται ξανά σε τακτά χρονικά διαστήματα. Η BMW θα ενημερώσει τον Πελάτη σχετικά εκ των προτέρων. Ωστόσο, ο Πελάτης μπορεί να ανακαλέσει μια αποδέσμευση δεδομένων ή υπηρεσίας ανά πάσα στιγμή, με μελλοντική ισχύ. Το μόνο που χρειάζεται να κάνει ο Πελάτης είναι να διαγράψει την αποδέσμευση δεδομένων ή υπηρεσιών που έχει παραχωρήσει κάνοντας κλικ σε αυτή στη δικτυακή πύλη My BMW. Οποιοσδήποτε συνέπειες για τον Πελάτη προκύπτουν από την ανάκληση μιας αποδέσμευσης δεδομένων ή υπηρεσιών, όπως αυτές που προκύπτουν από συμβατική σχέση μεταξύ του Πελάτη και του τρίτου που είχε προηγουμένως εξουσιοδοτηθεί, είναι ευθύνη του Πελάτη. Μια τέτοια ανάκληση και η επακόλουθη μη παράδοση δεδομένων μπορεί, για παράδειγμα, να έχουν συνέπειες για την ταξινόμηση του Πελάτη ως μέρος ενός ασφαλιστικού συμβολαίου πληρωμής κατά την οδήγηση.
- 4.11 Η BMW θα ενημερώνει τακτικά τους Πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και, όπου αυτό είναι τεχνικά εφικτό, μέσω άμεσης επικοινωνίας με το όχημα, ότι υπάρχουν αποδεσμεύσεις δεδομένων ή υπηρεσιών του Πελάτη ή σε τρίτους.

5 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

- 5.1 Εάν ο Πελάτης εντοπίσει ένα περιστατικό που σχετίζεται με την εκτέλεση των παρόντων Όρων και

Προϋποθέσεων, συμπεριλαμβανομένης (ενδεικτικά) της μη συμμόρφωσης του Πελάτη με τις Ενότητες 2 ή 3, ο Πελάτης πρέπει να ενημερώσει τη BMW με λεπτομερή περιγραφή του συμβάντος γραπτώς (συμπεριλαμβανομένου ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, φαξ και άλλης επικοινωνίας μέσω κειμένου).

5.2 Ο Πελάτης δεσμεύεται να μην εμπλακεί στα ακόλουθα:

- να χρησιμοποιήσει τα Δεδομένα Τηλεματικής για να αναπτύξει ένα συνδεδεμένο προϊόν που ανταγωνίζεται οποιοδήποτε προϊόν που προσφέρεται από την BMW, ούτε να μοιράζεται τα Δεδομένα Τηλεματικής με τρίτους με αυτή την πρόθεση,
- να χρησιμοποιήσει τέτοια Δεδομένα Τηλεματικής για να αντλήσει πληροφορίες σχετικά με την οικονομική κατάσταση, τα περιουσιακά στοιχεία και τις μεθόδους παραγωγής της BMW,
- να χρησιμοποιήσει καταναγκαστικά μέσα για να αποκτήσει πρόσβαση σε Δεδομένα Τηλεματικής ή, για τον σκοπό αυτό, να καταχραστεί κενά στην τεχνική υποδομή της BMW που έχει σχεδιαστεί για την προστασία των Δεδομένων Τηλεματικής,
- να μοιράζεται Δεδομένα Τηλεματικής με τρίτο που θεωρείται ως ρυθμιστής πρόσβασης σύμφωνα με το άρθρο 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2022/1925,
- να χρησιμοποιεί τα δεδομένα τηλεματικής που λαμβάνει για οποιονδήποτε σκοπό που παραβιάζει το δίκαιο της ΕΕ ή το εφαρμοστέο εθνικό δίκαιο, ιδίως το αντιμονοπωλιακό δίκαιο.

5.3 Ο Πελάτης θα λάβει όλες τις προφυλάξεις για την παροχή των Δεδομένων Τηλεματικής που είναι απαραίτητες για να διασφαλίσει ότι η παροχή δεν αποτρέπει, εμποδίζει ή παρεμβαίνει στην άσκηση των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και, ειδικότερα, με το δικαίωμα φορητότητας δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 20 του εν λόγω κανονισμού.

5.4 Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί την υπηρεσία BMW CarData για παράνομους σκοπούς και πρέπει να διασφαλίσει ότι τρίτοι συμμορφώνονται επίσης με αυτήν την διάταξη.

6 ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΗΣ BMW

6.1 Η BMW δικαιούται να διατηρεί οποιαδήποτε πληροφορία, ιδίως δεδομένα καταγραφής, σχετικά με την πρόσβαση του Πελάτη στα Δεδομένα Τηλεματικής που ζητούνται, εφόσον αυτό είναι απαραίτητο για (i) την ορθή εκτέλεση του αιτήματος πρόσβασης του Πελάτη ή/και των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων και για την ασφάλεια και συντήρηση της υποδομής δεδομένων ή (ii) συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις της BMW για τη διατήρηση αυτών των πληροφοριών.

6.2 Τα δικαιώματα της BMW σύμφωνα με τον Νόμο για τα δεδομένα παραμένουν ανεπηρέαστα.

7 ΜΕΤΡΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑ ΤΗΣ ΜΗ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ Ή ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ

7.1 Η BMW μπορεί να εφαρμόσει κατάλληλα τεχνικά μέτρα προστασίας, συμπεριλαμβανομένων των έξυπνων συμβάσεων και της κρυπτογράφησης, για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στα

Δεδομένα Τηλεματικής, συμπεριλαμβανομένων των μεταδεδομένων, και για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τον Νόμο για τα δεδομένα και τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

- 7.2 Με την επιφύλαξη άλλων διορθωτικών μέτρων που διαθέτει η BMW σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή την ισχύουσα νομοθεσία, εάν ο Πελάτης τροποποιήσει ή καταργήσει τα τεχνικά μέτρα προστασίας που εφαρμόζει η BMW ή δεν τηρήσει τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που έχουν συμφωνηθεί σύμφωνα με την Ενότητα 3.4, ο Πελάτης θα συμμορφωθεί, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, με τα αιτήματα της BMW
- να διαγράψει τα Δεδομένα Τηλεματικής που διατίθενται από την BMW και τυχόν αντίγραφα τους,
 - να τερματίσει την παραγωγή, την προσφορά ή τη διάθεση στην αγορά ή τη χρήση αγαθών, παραγώγων δεδομένων ή υπηρεσιών που παράγονται βάσει γνώσεων που αποκτήθηκαν μέσω των εν λόγω Δεδομένων Τηλεματικής ή της εισαγωγής, εξαγωγής ή αποθήκευσης παραβατικών αγαθών για τους σκοπούς αυτούς και να καταστρέψει τυχόν παραβατικά αγαθά, όταν υπάρχει σοβαρός κίνδυνος η παράνομη χρήση των εν λόγω Δεδομένων Τηλεματικής να προκαλέσει σημαντική βλάβη στον αντίστοιχο κάτοχο εμπορικού μυστικού ή όταν ένα τέτοιο μέτρο δεν θα ήταν δυσανάλογο υπό το πρίσμα των συμφερόντων του αντίστοιχου κατόχου εμπορικού μυστικού, και
 - να αποζημιώσει τον μέρος που υποφέρει από την κατάχρηση ή την αποκάλυψη τέτοιων Δεδομένων Τηλεματικής που προσπελούνται ή χρησιμοποιούνται παράνομα.

8 ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ BMW CARDATA

- 8.1 Η BMW διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει το εύρος των υπηρεσιών του BMW CarData, στον βαθμό που ο Πελάτης μπορεί να αναμένεται να αποδεχθεί μια τέτοια τροποποίηση σε σχέση με το συνολικό πεδίο εφαρμογής. Το ίδιο ισχύει και για τις προσαρμογές του καταλόγου Δεδομένων Τηλεματικής, όπως η μορφή διαγραφής ή προσθήκης μεμονωμένων χαρακτηριστικών. Σε περίπτωση περαιτέρω τροποποίησης του πεδίου εφαρμογής της υπηρεσίας BMW CarData για την οποία ενημερώνεται ο Πελάτης μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο Πελάτης μπορεί να τερματίσει τη χρήση του BMW CarData ανά πάσα στιγμή, τερματίζοντας έτσι τη σύμβαση χρήσης για το BMW CarData (βλ. Ενότητα 9).
- 8.2 Η ποιότητα και η εγκυρότητα των Δεδομένων Τηλεματικής που παρέχονται μέσω του BMW CarData εξαρτάται, μεταξύ άλλων, από το μοντέλο του Οχήματος, τις εγκατεστημένες συσκευές ελέγχου και τη διαθεσιμότητα Internet. Τα Δεδομένα Τηλεματικής που εμφανίζονται στον Πελάτη από το BMW CarData ενδέχεται να αποκλίνουν από την τρέχουσα κατάσταση που εμφανίζεται μέσα στο όχημα. Το BMW CarData παρέχει στον Πελάτη τα δεδομένα τηλεματικής που μεταδόθηκαν πιο πρόσφατα στην BMW ως μέρος των BMW ConnectedDrive υπηρεσιών. Η παροχή BMW ConnectedDrive υπηρεσιών και συνεπώς η μετάδοση Δεδομένων Τηλεματικής εξαρτάται από διάφορους παράγοντες και μπορεί να περιορίζεται σε μεμονωμένες περιπτώσεις. Σε κάθε περίπτωση, τα Δεδομένα Τηλεματικής θα παρέχονται στον Πελάτη με την ίδια ποιότητα που είναι διαθέσιμη στην BMW.
- 8.3 Τα σφάλματα με το BMW CarData ενδέχεται να οφείλονται σε ανωτέρα βία, συμπεριλαμβανομένων απεργιών, αποκλεισμών και νομοθετικών κανονισμών, καθώς και βραχυπρόθεσμων μειώσεων χωρητικότητας που προκαλούνται από φορτία αιχμής ή βλάβες στον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό τρίτων. Επιπλέον, ενδέχεται να προκύψουν βλάβες ως αποτέλεσμα τεχνικών και άλλων εργασιών στον εξοπλισμό της BMW ή του διαχειριστή δικτύου που απαιτούνται για τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας ή για την πραγματοποίηση βελτιώσεων στο BMW CarData (για παράδειγμα συντήρηση,

επισκευές, ενημερώσεις λογισμικού που σχετίζονται με το σύστημα, επεκτάσεις). Η BMW θα λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για την άμεση επισκευή των βλαβών του BMW CarData ή για να συμβάλει στην επισκευή τους.

- 8.4 Ο Πελάτης μπορεί να ενημερώσει την Εξυπηρέτηση Πελατών του BMW ConnectedDrive για τυχόν βλάβες που προκύπτουν με το BMW CarData (βλ. Ενότητα 11 παρακάτω).
- 8.5 Η BMW δεν είναι υπεύθυνη για την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχονται από ανεξάρτητους παρόχους. Σε ορισμένες σπάνιες περιπτώσεις, για τεχνικούς λόγους, μπορεί να πραγματοποιηθεί φωνητική κλήση όχι στον επιλεγμένο ανεξάρτητο πάροχο, αλλά στην BMW, στο πλαίσιο της παροχής υπηρεσιών. Η BMW δεν ευθύνεται για την ορθότητα των στοιχείων επικοινωνίας ενός ανεξάρτητου παρόχου (π.χ. αριθμός τηλεφώνου, υποστήριξη πελατών κ.λπ.). Αυτό είναι ευθύνη του παρόχου.

9 ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ BMW CONNECTEDDRIVE, ΑΚΥΡΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ BMW CARDATA

- 9.1 Σε περίπτωση τερματισμού της σύμβασης BMW ConnectedDrive, η BMW θα αποκλείσει την πρόσβαση στο «My BMW ConnectedDrive». Αυτό σημαίνει ότι ο Πελάτης δεν μπορεί πλέον να χρησιμοποιεί το BMW CarData, καθώς αυτό απαιτεί σύμβαση BMW ConnectedDrive.
- 9.2 Εάν ακυρωθεί η σύμβαση BMW ConnectedDrive για ένα συγκεκριμένο όχημα, δεν θα διαβιβαστούν περαιτέρω δεδομένα σε τρίτους που έχουν προηγουμένως εξουσιοδοτηθεί μέσω του BMW CarData. Οποιοσδήποτε ενεργές εγκρίσεις υπηρεσιών για ανεξάρτητους παρόχους θα τερματιστούν επίσης.
- 9.3 Ο Πελάτης μπορεί να επαναφέρει τη χρήση του BMW CarData στην αρχική του κατάσταση πραγματοποιώντας μια «Επιαναφορά BMW CarData» στη δικτυακή πύλη My BMW. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την ανάκληση όλων των αδειών δεδομένων και υπηρεσιών και την ενημέρωση όλων των αντίστοιχων τρίτων για την επαναφορά.

10 ΠΩΛΗΣΗ Ή ΜΟΝΙΜΗ ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Ο Πελάτης δεν μπορεί να μεταβιβάσει την υφιστάμενη σύμβασή του με την BMW για τη χρήση του BMW CarData σε τρίτο χωρίς τη συγκατάθεση της BMW. Αυτό ισχύει και στην περίπτωση που ο Πελάτης πωλήσει το Όχημά του ή το μεταβιβάσει μόνιμα σε άλλο πρόσωπο.

11 ΕΠΙΛΟΓΗ ΕΠΑΦΗΣ

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών των υπηρεσιών BMW ConnectedDrive στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.bmw-connecteddrive.gr ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο bmwcustomercare@bmw.gr. Επιπλέον, η τηλεφωνική μας γραμμή άμεσης σύνδεσης είναι διαθέσιμη από Δευτέρα έως Παρασκευή, από τις 09:00 έως τις 18:00, στον αριθμό +302109118000.

12 ΕΥΘΥΝΗ

- 12.1 Η BMW παρέχει άμεσα διαθέσιμα δεδομένα, όπως ορίζονται στον Νόμο για τα δεδομένα, τουλάχιστον

στην ίδια ποιότητα που είναι διαθέσιμη στη BMW. Από κάθε άλλη άποψη, η BMW δεν φέρει ευθύνη για την ενημέρωση των δεδομένων και των πληροφοριών που μεταδίδονται μέσω του BMW CarData και για τη διασφάλιση της ακρίβειάς τους. Το ίδιο ισχύει και για τις συνέπειες βλαβών, διακοπών και δυσλειτουργίας των υπηρεσιών, ειδικά στις περιπτώσεις που περιγράφονται στην Ενότητα 4.

- 12.2 Η BMW δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για σφάλματα ή κακές συμπεριφορές που διαπράττονται από ανεξάρτητους παρόχους κατά την παροχή υπηρεσιών.
- 12.3 Σε περίπτωση ελαφράς αμέλειας, η BMW ευθύνεται μόνο εάν έχει παραβιάσει τις μείζονες υποχρεώσεις της (υλικά καθήκοντα) όσον αφορά το περιεχόμενο και τον σκοπό της σύμβασης, δηλαδή υποχρεώσεις που καθιστούν δυνατή τη δέουσα εκτέλεση της σύμβασης ή υποχρεώσεις στις οποίες βασίζεται τακτικά ή μπορεί να βασίζεται ο Πελάτης. Η ευθύνη αυτή περιορίζεται στην τυπική ζημία που μπορεί να προβλεφθεί κατά τη σύναψη της σύμβασης.
- 12.4 Η προσωπική ευθύνη των νόμιμων εκπροσώπων, αντιπροσώπων και υπαλλήλων της BMW για οποιαδήποτε ζημία προκύψει από ελαφρά αμέλεια περιορίζεται επίσης στον βαθμό που περιγράφεται στην προηγούμενη παράγραφο.
- 12.5 Η ευθύνη της BMW σε περίπτωση κακόβουλης μη αποκάλυψης ελαττώματος, που προκύπτει από την ανάληψη κινδύνου εγγύησης ή προμήθειας, και από την άποψη του νόμου περί ευθύνης προϊόντων παραμένει ανεπηρέαστη. Οι περιορισμοί ευθύνης δεν ισχύουν σε περίπτωση κακόβουλης πρόθεσης, βαριάς αμέλειας, θανάτου, σωματικού τραυματισμού ή βλάβης στην υγεία.

13 ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- 13.1 Ο Πελάτης πρέπει να αντιμετωπίζει εμπιστευτικές πληροφορίες εμπιστευτικά, να τις προστατεύει από την πρόσβαση τρίτων με μέτρα εμπιστευτικότητας κατάλληλα για τις περιστάσεις και να τις χρησιμοποιεί μόνο για τους σκοπούς των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων. Ως «Εμπιστευτικές Πληροφορίες» νοούνται όλες οι πληροφορίες του αντίστοιχου Κατόχου Εμπορικού Μυστικού που η BMW γνωστοποιεί ή θέτει στη διάθεση του Πελάτη προφορικά, γραπτώς ή σε οποιαδήποτε άλλη (π.χ. ηλεκτρονική) μορφή και οι οποίες είτε χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές είτε τις οποίες ένας παραλήπτης που ενεργεί με την επιμέλεια ενός συνετού επιχειρηματία θα θεωρούσε εύλογα εμπιστευτικές, ιδίως τεχνικές και εμπορικές πληροφορίες, όπως για παράδειγμα επιχειρηματικά και εμπορικά μυστικά, πληροφορίες επιστημονικού, βιομηχανικού ή εμπορικού χαρακτήρα. Οι πληροφορίες δεν είναι εμπιστευτικές πληροφορίες εάν αποδεδειγμένα
- ήταν ήδη γνωστές στον Πελάτη κατά τη στιγμή της γνωστοποίησης από την BMW,
 - ήταν ήδη γνωστές στο κοινό κατά τη στιγμή της αποκάλυψης από την BMW ή έγιναν γνωστές στο κοινό σε μεταγενέστερη ημερομηνία, εκτός εάν αυτό οφείλεται σε παραβίαση των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων από τον Πελάτη,
 - έχουν αποκαλυφθεί στον Πελάτη από τρίτο χωρίς ο τρίτος να έχει ενεργήσει παράνομα κατά τη λήψη ή κοινοποίηση των σχετικών πληροφοριών ή να έχει παραβιάσει υποχρέωση εμπιστευτικότητας υπέρ της BMW, ή
 - έχουν δημιουργηθεί ή αναπτυχθεί από τον ίδιο τον Πελάτη ή δημιουργήθηκαν ή αναπτύχθηκαν για λογαριασμό του Πελάτη ανεξάρτητα από τη γνώση των Εμπιστευτικών Πληροφοριών.

- 13.2 Ο Πελάτης θα διασφαλίσει ότι οι υπάλληλοί του και άλλοι τρίτοι που εμπλέκονται (εάν υπάρχουν)

διατηρούν επίσης την εμπιστευτικότητα που περιγράφεται παραπάνω. Οι τρίτοι δεν περιλαμβάνουν επαγγελματίες συμβούλους του Πελάτη που υπόκεινται σε νομικές ή επαγγελματικές υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας και οι οποίοι εμπλέκονται στο πλαίσιο του BMW CarData για λογαριασμό του Πελάτη.

- 13.3 Ο Πελάτης δεσμεύεται να μην κάνει αντίστροφη μηχανική, να αποσυνθέσει, να αποσυναρμολογήσει ή να εξετάσει με άλλο τρόπο τη σύνθεση ή/και την παραγωγή των Εμπιστευτικών Πληροφοριών, εκτός εάν η BMW έχει συμφωνήσει ρητά σε αυτό γραπτώς εκ των προτέρων.
- 13.4 Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας θα παραμείνει σε ισχύ για 5 χρόνια μετά τη λήξη των παρόντων Όρων και Προϋποθέσεων.

14 ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ, ΧΡΗΣΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

- 14.1 Τα δεδομένα που εισάγονται στο «My BMW ConnectedDrive» και στο BMW CarData κρυπτογραφούνται αυτόματα χρησιμοποιώντας το πρωτόκολλο TLS (Transport Layer Security). Το TLS είναι το βιομηχανικό πρότυπο για τη μεταφορά εμπιστευτικών δεδομένων μέσω του Διαδικτύου.
- 14.2 Η BMW συλλέγει, αποθηκεύει και χρησιμοποιεί προσωπικά δεδομένα που παρέχονται από τον Πελάτη στο πλαίσιο των νομοθετικών κανονισμών, στον βαθμό που αυτό απαιτείται για την τεκμηρίωση, τον σχεδιασμό του περιεχομένου ή την τροποποίηση της συμβατικής σχέσης (δεδομένα απογραφής) και για τη χρήση του BMW CarData. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων ή δεδομένων που σχετίζονται με το όχημα στο πλαίσιο του BMW CarData μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο BMW CarData.
- 14.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει αμέσως την BMW για τυχόν αλλαγές στα προσωπικά δεδομένα που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τη συμβατική σχέση.

15 ΤΟΠΟΣ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

- 15.1 Ο μοναδικός τόπος δικαιοδοσίας για όλες τις αξιώσεις που προκύπτουν από τις επιχειρηματικές σχέσεις με τους εμπόρους θα είναι το Μόναχο.
- 15.2 Ο ίδιος τόπος δικαιοδοσίας ισχύει εάν ο Πελάτης δεν έχει γενικό τόπο δικαιοδοσίας στη Γερμανία, εάν έχει μετακινήσει την εγγεγραμμένη έδρα ή τον τόπο συνήθους διαμονής του από τη Γερμανία μετά τη σύναψη της σύμβασης ή εάν η έδρα ή η συνήθης διαμονή του είναι άγνωστη κατά τη στιγμή της υποβολής της αξίωσης.
- 15.3 Το γερμανικό δίκαιο θα ισχύει για όλες τις διαφορές που προκύπτουν από ή βάσει αυτής της συμβατικής σχέσης, με εξαίρεση τη Σύμβαση Πωλήσεων των Ηνωμένων Εθνών. Αυτή η επιλογή δικαίου ισχύει μόνο στον βαθμό που δεν αναιρεί τους υποχρεωτικούς νόμους περί προστασίας των καταναλωτών του κράτους στο οποίο ο καταναλωτής έχει τη συνήθη διαμονή του κατά τον χρόνο υποβολής της παραγγελίας του.

BMW



Ημερομηνία: Σεπτέμβριος 2025

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR USE OF BMW CARDATA.

1 GENERAL INFORMATION

- 1.1 BMW Hellas Trade of Cars S.A., whose registered seat is located at Kimis Avenue & 10 Seneka Street, 145 64 Kifissia, Greece, and which is registered with the General Commercial Registry under GEMI no. 121595101000, with Tax Registration No. 999509019 (hereinafter referred to as "BMW") offers its customers ("Customers") the opportunity to use BMW CarData to view readily available data and other selected information about their BMW branded motor vehicles ("Vehicles") and related services ("Telematics Data") at any time, to comply with its obligations under the Regulation (EU) 2023/2854 ("Data Act"), to share data with third parties and to approve services for service and maintenance companies, in accordance with these General Terms and Conditions for Use ("Terms and Conditions") and the supplementary Data safety information. As soon as the Customer accepts these Terms and Conditions, a contract is concluded between BMW and the Customer about the use of BMW CarData.
- 1.2 BMW CarData is a BMW ConnectedDrive service. If these Terms and Conditions do not contain any more specific regulations, the General Terms and Conditions for ConnectedDrive services apply.
- 1.3 The BMW CarData service allows BMW to offer its Customers the option of easy access to Telematics Data collected as part of the ConnectedDrive services and to release these data to third parties authorized by the Customer. In addition, Customers have the option to approve service and maintenance companies that do not belong to BMW or the BMW dealer and service network (hereinafter "independent providers") for the provision of certain services. Once approval is granted, these services will no longer be provided by BMW, but by the selected independent provider. This includes the following services:
- Service center management services (e.g., processing Teleservice Calls)
 - Roadside Assistance
 - Accident Assistance
 - Access to the electronic service history
 - Access to the repair history
 - Remote diagnosis
- 1.4 A description of these services can be found in the BMW ConnectedDrive General Terms and Conditions under BMW ConnectedDrive Services, which is located on the registration page for the My BMW portal when not logged in. The range of available service may vary according to the vehicle market and location of the independent provider.
- 1.5 Customers have the option to share selected Telematics Data with independent providers via the BMW CarData service provided by BMW. Customers can also approve the abovementioned services for provision by an independent provider. Once approval is granted, the independent provider can receive Telematics Data and other Vehicle data, make a voice call to the Vehicle and receive remote access to the Vehicle, depending on the conditions (see also the description of services in the BMW



ConnectedDrive General Terms and Conditions under BMW ConnectedDrive Services, which is located on the registration page for the My BMW portal when not logged in). Customers may withdraw data and service permissions at any time. Once approval for a service has been withdrawn from an independent service provider, the service will be provided by BMW again, unless the Customer grants approval to another independent provider.

- 1.6 The respective most recent version of these Terms and Conditions may be viewed, saved and printed via the BMW CarData website.
- 1.7 BMW will inform its Customers by email about any changes to these Terms and Conditions at the latest six weeks before the intended effective date. They will form part of these Terms and Conditions if the Customer does not object to the changes within one month after receiving the notification.

2 WARRANTIES BY THE CUSTOMER

The Customer warrants that the following requirements will be met throughout the term of these Terms and Conditions:

- 2.1 The Customer is the owner of the Vehicle or is contractually entitled to use the Vehicle under a rent, lease or similar contract.
- 2.2 The Customer is therefore considered a user within the meaning of Article 2 (12) Data Act ("User"). The Customer undertakes to provide BMW with any relevant documentation to support these declarations at BMW's request.

3 PREREQUISITES FOR PROVIDING TELEMATICS DATA TO THE CUSTOMER

Telematics Data shall be made available by BMW to the Customer in accordance with Section 4, to the extent and for as long as the following conditions are met:

- 3.1 The Customer uses the BMW CarData service in accordance with the documentation.
- 3.2 The Customer cannot access the Telematics Data directly from the Vehicle.
- 3.3 There is a valid legal basis for making personal data available under Article 6 of Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and only, where relevant, the conditions set out in Article 9 of that Regulation and of the respective implementing provision in Member State law of Article 5(3) of Directive 2002/58/EC as amended by Directive 2009/136/EC (Directive on privacy and electronic communications) are met. Upon request, the Customer must indicate to BMW the legal basis for processing under Article 6 GDPR (and, where relevant, the applicable derogation under Article 9 GDPR and Article 5(3) of Directive 2002/58/EC as amended by Directive 2009/136/EC) upon which the making available of personal data is requested. In case the Customer bases the request on Article 6 (1)(f) GDPR, the Customer will provide the legitimate interest assessment upon request by BMW. The Customer will inform other data subjects about the request and will make available to them the BMW CarData data protection information which can be found under <https://www.bmw.gr/el->

[gr/mybmw/api/policy/download/CARDATA_DPP](https://www.bmw.gr/el-gr/mybmw/api/policy/download/CARDATA_DPP) .

- 3.4 The Telematics Data protected as trade secrets as defined in the Trade Secrets Directive (EU) 2016/943 ("Identified Trade Secrets") and the identity of the respective trade secret holder (BMW, BMW's affiliates (i.e., any person that is directly or indirectly, through one or more intermediaries, controlling, controlled by, or under common control with, BMW) or a third party) ("Trade Secret Holders") are set out in the Telematics Data catalog which can be found under <https://www.bmw.gr/el-gr/mybmw/public/cardata-telematic-catalogue>. Identified Trade Secrets are Confidential Information as defined in Section 13.1; the Customer is therefore obliged to adhere to Section 13 regarding Identified Trade Secrets. Where the confidentiality measures taken by the Customer according to Section 13.1 do not materially suffice to adequately protect a particular Identified Trade Secret, BMW may, by giving notice to the Customer with a detailed description of the inadequacy of the measures unilaterally increase the protection measures regarding the specific Identified Trade Secret in question, provided this increase is compatible with its obligations under these Terms and Conditions and does not negatively affect the Customer. Section 7.2 shall apply. Section 4 (8) Data Act remains unaffected.
- 3.5 The provision of Telematics Data does not undermine security requirements of the Vehicle, as laid down by Union or national law, in a way resulting in a serious adverse effect on the health, safety or security of natural persons.
- 3.6 In order to use BMW CarData, an existing BMW ConnectedDrive contract in accordance with the General Terms and Conditions of Use for BMW ConnectedDrive is required, as is linking the Vehicle in the My BMW portal.

4 DESCRIPTION AND TERM OF BMW CARDATA

- 4.1 Insofar as the prerequisites in Section 3 are fulfilled, BMW CarData offers BMW Customers the option of viewing Telematics Data, which have been transmitted to BMW and are stored there in the long term, to release them for transmission to third parties, and to access them via the CarData API, each free of charge for the Customer, with at least the same quality as it becomes available to BMW, and in any case in a comprehensive, structured, commonly used and machine-readable format as well as the relevant metadata necessary to interpret and use those Telematics Data. A list of all generally available Vehicle data relevant for the use of BMW CarData may be found in the Telematics Data catalog.
- 4.2 The Customer receives access to the Telematics Data (i) easily and securely by access to the Telematics Data where they are stored, (ii) (if applicable) without undue delay after the Telematics Data become available to BMW; and (iii) continuously and in real-time or with appropriate frequency, as applicable.
- 4.3 With regard to the provision of the Telematics Data to the Customer, the parties consider that the requirements in Sections 4.1 and 4.2 are met by the following specifications for access: <https://www.bmw.gr/el-gr/mybmw/public/cardata-eudataact>, <https://bmw-cardata.bmwgroup.com/customer/public/home>. BMW may, in good faith, unilaterally change the specifications of the Telematics Data or the access arrangements, if this is objectively justified by the general conduct of business of BMW – for example, by a technical modification due to an immediate

security vulnerability in the line of the products or related services or a change in BMW's infrastructure. BMW must in this case give notice of the change to the Customer within six weeks after deciding on the change.

- 4.4 BMW may use the services of a third party (including a third party providing data intermediation services as defined by Article 2(11) of Regulation (EU) 2022/868) to allow the exercise of the Customer's rights under Section 4. Such third party will not be considered a data recipient under the Data Act, unless it processes the Telematics Data for its own business purposes. The party requiring the use of such a third party must notify the other party in advance.
- 4.5 The Customer can also allow third parties to access real-time data streams generated by their Vehicle using the data and service sharing management section in the BMW ConnectedDrive customer portal. These real-time data streams refer exclusively to Telematics Data that fall under the 'real-time data (data streams)' category. In this case, data are not collected as part of the provision of the BMW ConnectedDrive services the Customer has booked, but rather explicitly for the intended third-party use the Customer authorized. The data transferred in the real-time data stream are not stored by BMW; instead, BMW makes them available to the third parties directly. To stop real-time data streams from being transferred, the Customer can cancel the previously approved data sharing in the data and service sharing management section in the My BMW portal. Details on data processing within the scope of BMW ConnectedDrive services can be found in "BMW ConnectedDrive Data Privacy" on the My BMW portal at the bottom of the page under "Data Privacy".
- 4.6 In addition, the Customer has the option to approve certain repair and maintenance services for provision by an independent provider. For the provision of services by an independent provider, independent providers may access Vehicle data, make a voice call to the Vehicle or receive remote access to the Vehicle, depending on the service. Details of the services in question and of data processing during the provision of services can be found in the BMW ConnectedDrive General Terms and Conditions under BMW ConnectedDrive Services, which is located on the registration page for the My BMW portal when not logged in.
- 4.7 Once the term of the BMW ConnectedDrive contract expires, the right to use BMW CarData expires too.
- 4.8 The Customer can request an archive file via BMW CarData to view their Telematics Data. It may take a few days to compile this archive file, or longer in exceptional cases. The Customer is informed by email as soon as the Telematics Data archive is available and can be downloaded. The Customer can release Telematics Data selected via BMW CarData for downloading by third parties at any time. The third party defines the data they require and requests their release from the Customer. In addition, BMW CarData can be used to approve the abovementioned services for provision by independent providers at any time. Each of these services can only be approved for one independent provider at a time. However, the Customer may replace an approved independent provider with another at any time. If the Customer approves another independent provider for the provision of a service, approval is withdrawn from any existing independent providers, who will no longer be able to access Customer data.
- 4.9 A data release and service release is only ever valid for one Vehicle. If the Telematics Data for several Vehicles are to be released to a third party or services for multiple Vehicles are to be provided by independent providers, this release must be separately granted for each Vehicle.



- 4.10 The release of Telematics Data and services to third parties is valid without a time limit. An exception is the release for Vehicles that cannot receive so called "in-vehicle-messages" from the BMW backend. These releases are time-limited and must be reconfirmed at regular intervals. BMW will inform the Customer of this in advance. However, the Customer can revoke a data or service release at any time, with future effect. All the Customer needs to do is delete the data or service release they have granted by clicking on it in the My BMW portal. Any consequences for the Customer resulting from the revocation of a data or service release, such as those arising from a contractual relationship between the Customer and the third party that was previously authorized, are the responsibility of the Customer. Such a revocation and the consequent non-delivery of data may, for example, have consequences for the grading of the Customer as part of a pay-as-you-drive insurance contract.
- 4.11 BMW will regularly inform Customers by email and, where this is technically possible, by direct communication with the Vehicle, that there are Customer data or service releases to third parties.

5 CUSTOMER'S OBLIGATIONS

- 5.1 If the Customer identifies an incident related to the performance of these Terms and Conditions, including (but not limited to) the Customer's failure to comply with Sections 2 or 3, the Customer must notify BMW with a detailed description of the incident in writing (including email, fax and other text-based communication).
- 5.2 The Customer undertakes not to engage in the following:
- use the Telematics Data to develop a connected product that competes with any product offered by BMW, nor share the Telematics Data with a third party with that intent;
 - use such Telematics Data to derive insights about the economic situation, assets and production methods of BMW;
 - use coercive means to obtain access to Telematics Data or, for that purpose, abuse gaps in BMW's technical infrastructure which is designed to protect Telematics Data;
 - share Telematics Data with a third party considered as a gatekeeper under Article 3 of Regulation (EU) 2022/1925;
 - use Telematics Data they receive for any purposes that infringe EU law or applicable national law, in particular antitrust law.
- 5.3 The Customer shall take all precautions for the provision of the Telematics Data that are necessary to ensure that the provision does not hinder, prevent or interfere with the exercise of the rights of the data subject under Regulation (EU) 2016/679 and, in particular, with the right to data portability under Article 20 of that Regulation.
- 5.4 The Customer may not use the BMW CarData service for illegal purposes and must ensure that third parties comply with this provision as well.



6 BMW'S RIGHTS

- 6.1 BMW is entitled to retain any information, in particular log data, on the Customer's access to the Telematics Data requested insofar this is necessary for (i) the sound execution of the Customer's access request and/or these Terms and Conditions and for the security and maintenance of the data infrastructure, or (ii) compliance with legal obligations of BMW to keep such information.
- 6.2 BMW's rights according to the Data Act remain unaffected.

7 TECHNICAL PROTECTION MEASURES ON THE UNAUTHORIZED USE OR DISCLOSURE OF TELEMATICS DATA

- 7.1 BMW may apply appropriate technical protection measures, including smart contracts and encryption, to prevent unauthorized access to Telematics Data, including metadata, and to ensure compliance with the Data Act and these Terms and Conditions.
- 7.2 Without prejudice to other remedies available to BMW in accordance with these Terms and Conditions or applicable law, if the Customer modifies or removes technical protection measures applied by BMW or fails to maintain the technical and organizational measures agreed pursuant to Section 3.4, the Customer shall comply, without undue delay, with the requests of BMW
 - to erase the Telematics Data made available by BMW and any copies thereof;
 - to end the production, offering or placing on the market or use of goods, derivative data or services produced on the basis of knowledge obtained through such Telematics Data, or the importation, export or storage of infringing goods for those purposes, and destroy any infringing goods, where there is a serious risk that the unlawful use of those Telematics Data will cause significant harm to the respective Trade Secret Holder or where such a measure would not be disproportionate in light of the interests of the respective Trade Secret Holder; and
 - to compensate the party suffering from the misuse or disclosure of such unlawfully accessed or used Telematics Data.

8 AVAILABILITY AND DOWNTIME OF BMW CARDATA

- 8.1 BMW reserves the right to modify the scope of services of BMW CarData, in as far as the Customer can be expected to accept such a modification in relation to the overall scope. The same applies to adaptations to the Telematics Data catalog, such as the form of the deletion or addition of individual attributes. In the event of further modification of the BMW CarData service scope that the Customer is informed about by email, the Customer can end their use of BMW CarData at any time, thus terminating the usage contract for BMW CarData (see Section 9).
- 8.2 The quality and validity of the telematics data provided via BMW CarData depend, among other things, on the Vehicle model, the control devices installed, and Internet availability. Telematics Data displayed to the Customer by BMW CarData may deviate from the current status shown inside the Vehicle. BMW CarData provides the Customer with the Telematics Data most recently transmitted to BMW as part of the BMW ConnectedDrive services. The provision of BMW ConnectedDrive services and thus the transmission of Telematics Data depend on various factors and may be limited in



individual cases. In any event, the Telematics Data will be provided to the Customer in the same quality as is available to BMW.

- 8.3 Faults with BMW CarData may be the result of force majeure, including strikes, lock-outs and statutory regulations, as well as short-term capacity bottlenecks caused by peak loads or faults with the telecommunication equipment of third parties. In addition, faults may occur as a result of technical and other work on BMW or network operator equipment required to ensure smooth functioning or to make improvements to BMW CarData (for example maintenance, repairs, system-related software updates, extensions). BMW will take all reasonable steps to repair BMW CarData faults immediately or to contribute to their repair.
- 8.4 The Customer may inform BMW ConnectedDrive Customer Services about any faults occurring with BMW CarData (see Section 11 below).
- 8.5 BMW is not responsible for the quality of services provided by independent providers. In some rare cases, for technical reasons, a voice call may be made not to the selected independent provider, but to BMW, within the scope of service provision. BMW is not responsible for the correctness of an independent provider's contact details (e.g., telephone number, customer support, etc.); this is the provider's own responsibility.

9 CANCELLATION OF THE BMW CONNECTEDDRIVE CONTRACT, CANCELLATION OF BMW CARDATA USAGE

- 9.1 If the BMW ConnectedDrive contract is terminated, BMW will block access to "My BMW ConnectedDrive". This means that the Customer can also no longer use BMW CarData, as this requires a BMW ConnectedDrive contract.
- 9.2 If the BMW ConnectedDrive contract for a specific Vehicle is canceled, no further data will be transferred to any third parties previously authorized via BMW CarData. Any active service approvals for independent providers will also be terminated.
- 9.3 The Customer can reset the use of BMW CarData to its original state by carrying out a "BMW CarData Reset" on the My BMW portal. This causes all data and service permissions to be withdrawn and all corresponding third parties to be informed about the reset.

10 SALE OR PERMANENT TRANSFER OF THE VEHICLE

The Customer cannot transfer their existing contract with BMW for the use of BMW CarData to a third party without the consent of BMW. This also applies in the event that the Customer sells their Vehicle or permanently transfers it to another person.

11 CONTACT OPTION

The BMW ConnectedDrive customer service centre can be contacted at www.bmw-connecteddrive.gr or by



e-mail at bmwcustomercare@bmw.gr. Our hotline is also available to you from Monday to Friday from 9:00 am to 18:00 pm on telephone number +302109118000.

12 LIABILITY

- 12.1 BMW makes readily available data as defined in the Data Act available at least in the same quality as is available to BMW. In all other respects, BMW does not accept liability for updating the data and information transmitted via BMW CarData and for ensuring their accuracy. The same applies to the consequences of faults, interruptions and malfunctioning of the services, especially in the cases described in Section 4.
- 12.2 BMW does not accept any liability for errors or misconduct committed by independent providers during the provision of services.
- 12.3 In the event of slight negligence, BMW is only liable if it has violated its major obligations (material duties) in terms of the content and purpose of the contract, i.e., obligations that make due execution of the contract possible or obligations on which the Customer regularly relies or may rely on. Such liability is limited to the typical damage that can be foreseen at the time of concluding the contract.
- 12.4 Personal liability of the legal representatives, vicarious agents and employees of BMW for any damage resulting from their slight negligence is also limited to the extent described in the previous paragraph.
- 12.5 The liability of BMW in the event of malicious non-disclosure of a defect, resulting from the assumption of a guarantee or a procurement risk, and in terms of the product liability law remains unaffected. Liability restrictions do not apply in the event of malicious intent, gross negligence, death, bodily injury or damage to health.

13 CONFIDENTIAL INFORMATION

- 13.1 The Customer shall treat Confidential Information confidentially, protect it from access by third parties by means of confidentiality measures appropriate to the circumstances and use it only for the purposes of these Terms and Conditions. "Confidential Information" means all information of the respective Trade Secret Holder which BMW discloses or makes available to the Customer orally, in writing or in any other (e.g., electronic) form and which are either labeled as confidential or which a recipient acting with the care of a prudent businessman would reasonably consider confidential, in particular technical and commercial information, such as, for example, business and trade secrets, information of a scientific, industrial or commercial nature. Information is not Confidential Information if it demonstrably
 - was already known to the Customer at the time of disclosure by BMW;
 - was already publicly known at the time of disclosure by BMW or becomes publicly known at a later

- date, unless this is due to a breach of these Terms and Conditions by the Customer;
- has been disclosed to the Customer by a third party without the third party having acted unlawfully in obtaining or disclosing the information concerned or having breached a confidentiality obligation in favor of BMW; or
 - has been created or developed by the Customer themselves or was created or developed on behalf of the Customer independently of knowledge of the Confidential Information.
- 13.2 The Customer shall ensure that their employees and other third parties involved (if any) also maintain the confidentiality described above. Third parties do not include professional consultants of the Customer who are subject to statutory or professional confidentiality obligations and who are involved in the context of BMW CarData on behalf of the Customer.
- 13.3 The Customer undertakes not to reverse engineer, decompile, disassemble or otherwise examine the composition and/or production of Confidential Information, unless BMW has expressly agreed to this in writing in advance.
- 13.4 The confidentiality obligation shall remain in force for 5 years after termination of these Terms and Conditions.

14 DATA COLLECTION, STORAGE, USAGE AND SAFETY

- 14.1 The data entered into "My BMW ConnectedDrive" and BMW CarData are automatically encrypted using TLS protocol (Transport Layer Security). TLS is the industrial standard for the transfer of confidential data via the Internet.
- 14.2 BMW collects, stores and uses personal data provided by the Customer within the framework of statutory regulations, in as far as this is required to substantiate, design the content or amend the contractual relationship (inventory data) and to make use of BMW CarData. Further information about processing personal or Vehicle-related data as part of BMW CarData may be found on the BMW CarData website.
- 14.3 The Customer is obliged to inform BMW immediately about any changes to personal data that could affect the contractual relationship.

15 PLACE OF JURISDICTION AND APPLICABLE LAW

- 15.1 The sole place of jurisdiction for all claims resulting from the business relations with dealers will be Munich, Germany.
- 15.2 The same place of jurisdiction applies if the Customer has no general place of jurisdiction in Germany, if they have moved their registered office or habitual place of residence from Germany after concluding the contract, or if their registered office or habitual place of residence is unknown at the time of filing the claim.
- 15.3 German law will apply to all disputes resulting from or on the basis of this contractual relationship, with the exclusion of the UN Sales Convention. This choice of law only applies in as far as it does not



negate any mandatory consumer protection laws of the state in which the consumer has their habitual residence at the time of placing their order.

Date: September 2025